

# 千代田区では 高齢者等に様々な居住支援を行っています

千代田区では、住み替えなどで住宅を探すことが困難な方々に、住まいを確保し、安心して住み続けられるようにするため、不動産関係団体、居住支援法人等と連携し、高齢者を中心に居住支援対策に取り組んでいます。

## 高齢者受け入れによるメリット



- ▶ 若年層が求める希望条件とは異なる条件で賃貸が可能！  
(1階である、駅から遠くても可)
- ▶ 若年層に比べて長期入居が期待できる！
- ▶ 若年層と比べて車やバイクを運転する人が少なく、駐車場が不要！

## 貸主の懸念点…



- ▶ 孤独死などに対する不安…  
→ 場合によっては残置物の処分、原状回復、特殊清掃などの出費が発生
- ▶ 病気などに対する不安…  
→ 入居後、認知症やその他、持病の進行など
- ▶ 家賃滞納に対する不安…  
→ 年金暮らしの場合、経済的余裕がないことから家賃滞納につながる恐れ



## 千代田区が連携しているサービス提供者を紹介します！！

- 体調不良、病気 → 見守りサービス等のご紹介
- 家賃滞納 → 債務保証サービスのご紹介
- その他、実情に合わせた居住支援サービスを案内

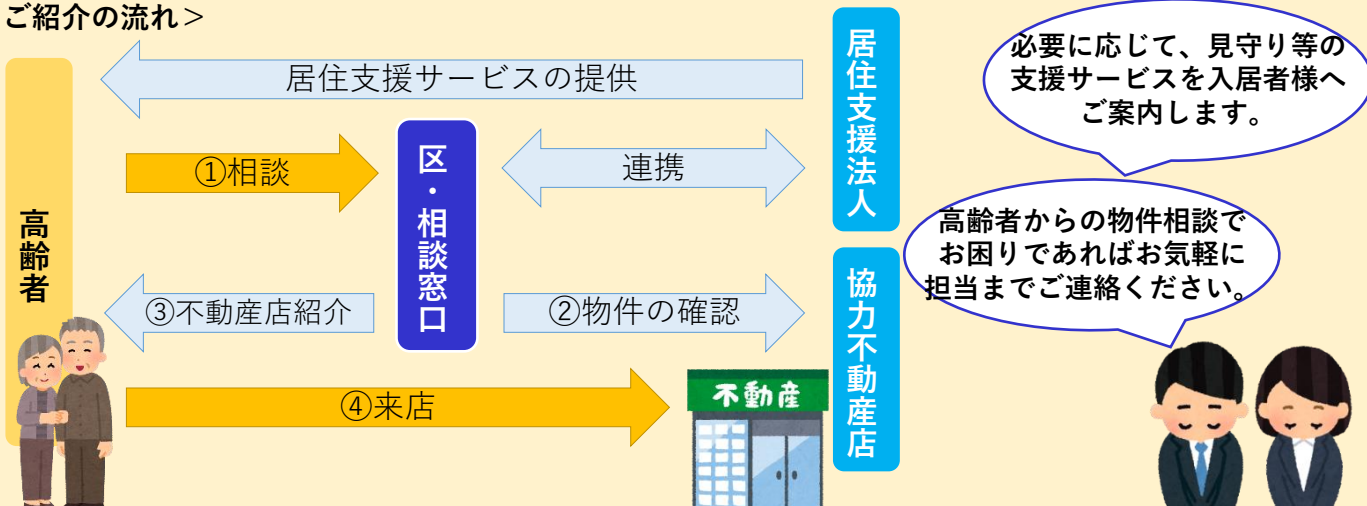
サービス概要は裏面へ



## 千代田区の居住支援にご協力をお願いします！

住まいをお探しの高齢者に、あなたの不動産店をご紹介させていただきませんか？

<ご紹介の流れ>



“ご協力”は成約を確約していただくものではありません。条件次第で高齢者であっても前向きにご検討していただける方はぜひご協力ください。その他、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

！！下記は全て有料です。サービスにより利用料金が異なります！！

## 孤独死、病気事故の早期発見のための見守りサービス

### ▶ 見まもっTEL+（安否確認、費用補償サービス）

サービス概要：週2回、入居者に電話確認を行い、その結果をメールにてご要望の連絡先にお知らせします。また、サービス利用者が亡くなられたことに起因して発生した費用を支払対象金額の実費分に対し100万円を上限に補償します。  
※原状回復費用（修繕、清掃、異臭除去、消毒等）、残存家財片付け費用

### ▶ ふたばサービス（安否確認、家事支援サービス）

サービス概要：日常生活でご不便を感じる高齢者や妊産婦に家事支援等を有料で行います。  
定期利用を申し込むことで定期的な見守り支援としても活用できます。

### ▶ 高齢者救急通報システム（安否確認、緊急時対応サービス）

サービス概要：ひとり暮らし等高齢者が、家庭内で緊急事態となったときにボタンを押すだけで民間事業者の受信センターに連絡され、安否確認のため専門の現場派遣員が自宅に急行し救急車の手配など必要な救援等を行います。  
なお、機器の設置及び維持費用は区が全額負担します。

## 家賃滞納のリスク回避のための家賃債務保証サービス

### ▶ 保証サービス（債務保証、連帯保証人サービス）

サービス概要：賃貸借契約をスムーズに成立させるために、入居者（契約者）の保証人となり支払能力を保証します。万が一、入居者が病気や事故などで家賃の支払いができない場合には、保証会社が入居者にかわり家賃をオーナー様にお支払いします。

## 入居者が亡くなられた場合の特殊清掃サービス

### ▶ 家財整理サービス（遺品整理、生前整理、空家整理、特殊清掃、原状回復）

サービス概要：居室内で入居者が亡くなられた場合の消臭・除菌・清掃などの作業を行います。  
特殊清掃のほかにも、生前整理や遺品整理などの家財整理サービスを取り扱っています。

### 千代田区居住支援協力店登録申請書（抜粋）

居住支援にご協力いただける場合は、下記にご記入いただき、メールもしくはファックスにてお送りください。千代田区が相談者ご本人様からヒアリングした情報をもとに各協力店様へご連絡させていただきます。  
ご連絡させていただく内容は物件有無の確認であって、唐突に相談者様を協力店へ案内は致しません。不動産店様からの高齢者の入居相談およびサービス提供についてのご相談も随時受け付けております。

不動産店名		宅地建物取引業免許証番号	
所在地			
代表者名		担当者名	
電話番号		ファックス番号	
メールアドレス			

【お問い合わせ・提出先】千代田区 保健福祉部 福祉総務課

電話：03-5211-4209 ファックス：03-3239-8606

メールアドレス：fukushisoumu@city.chiyoda.lg.jp