

令和5年度 福祉サービス第三者評価受審結果



令和6年7月

千代田区

目 次

1. 福祉サービス第三者評価の仕組み	4
2. 第三者評価を受審した施設・サービス	9
3. 受審結果の概要	14

高齢者サービス

(1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	14
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	18
(3) 通所介護（デイサービス）	21
(4) 地域密着型通所介護（デイサービス）	24
(5) 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	25
(6) 軽費老人ホーム（ケアハウス）	29
(7) 小規模多機能型居宅介護	30
(8) 小規模特別養護老人ホーム（地域密着型介護老人福祉施設）	31
(9) 居宅介護支援	32

障害者サービス

(10) 多機能型事業所 （就労移行支援・就労継続支援（B型）・生活介護）	33
--	----

子どもサービス

(11) 認可保育所（区立・私立保育園）	35
(12) 認証保育所（A型）	42

(13) 区緊急保育施設 45

(14) 区補助対象保育室 47

4. 各施設のご案内 49

5. 評価を実施した評価機関 59

令和5年度 福祉サービス第三者評価の受審結果

この冊子は、区内の高齢者施設、障害者施設、子ども施設が提供する福祉サービスの令和5年度第三者評価結果をまとめたものです。

本事業は、評価受審結果の活用により、サービスを利用したい方においては施設の特徴やサービスの質などについて情報を得て、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、サービス提供事業者自身においては評価を通じて、事業者としての考えや取り組み、事業者の強みを積極的にPRすることができます。このように、利用者、事業者のそれぞれが評価結果を有効に活用することで「利用者本位のサービス実現」につながることを期待するものです。

※本受審結果は区のホームページでもご覧になれます。

<https://www.city.chiyoda.lg.jp/koho/kenko/shisaku/f-hyoka/index.html>

受審結果の詳細は、「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧になれます。

<https://www.fukunavi.or.jp>

1 福祉サービス第三者評価の仕組み

◆ 福祉サービス第三者評価とは？ ◆

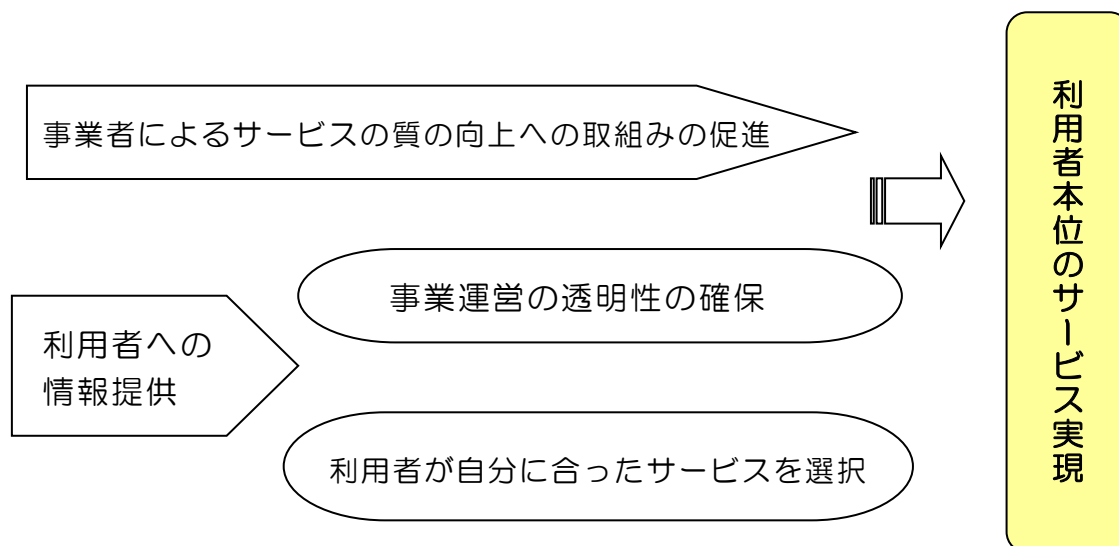
少子・高齢化の進行や社会環境を取り巻く変化に伴い、福祉サービスの一層の充実を求める利用者の期待は高まっています。こうした中で、事業者には提供するサービスの質の向上に向けた継続的な取り組みが求められています。

千代田区では、福祉サービスの質の向上の一環として、平成 14 年度の試行実施を経て、平成 15 年度から福祉サービス第三者評価を行っています。

福祉サービス第三者評価は、高齢者、障害者、児童などへのサービスを対象に、当事者（利用者や事業者）以外の公正・中立な第三者機関が、専門的・客観的な立場からサービスの内容や質、事業者の経営や組織のマネジメントの力などを評価します。

利用者にとっては利用したい事業者のサービスの特徴や質などについて情報を得られることで、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、各事業者にとっても、評価内容を公表することで、セールスポイントをアピールすることができます。さらに、利用者の真のニーズを把握し、客観的な視点でサービスを絶えず見直すことができます。このようにして利用者本位の仕組みづくりを支援するための取り組みが、福祉サービス第三者評価です。

◆ 第三者評価の目的とは？ ◆



◆ 評価の方法や内容は？ ◆

評価は、東京都福祉サービス評価推進機構が認証した評価機関が、共通評価項目を用いて実施します。

共通評価項目は、利用者調査、事業評価（組織マネジメント項目・サービス項目）それぞれに定められています。

① 利用者調査

現在の利用者のサービスに対する意向や満足度を把握することを目的に、サービス利用者本人への全数調査を原則として、提供されるサービス形態により、アンケート方式、聞き取り方式、場面観察方式で実施します。

② 事業評価

事業者の組織体としてのマネジメント力及び現在提供しているサービスの質がどのような状態にあるかを把握することを目的に、「組織マネジメント項目」と「サービス項目（サービス提供のプロセス項目・サービス実施項目）」により実施します。

また、平成 21 年度から第三者評価の実施に取り組みやすくなるよう、一部のサービスについて、「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」のいずれかを選択のうえ、第三者評価を実施できるようになりました。

◆ 「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」との比較 ◆

	標準の評価	サービス項目を中心とした評価
評価対象福祉サービス	全サービス (62サービス)	<p>◎高齢分野 12 サービス 訪問介護・訪問入浴介護・訪問看護・福祉用具貸与・居宅介護支援・通所介護【デイサービス】・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）・認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】（介護予防含む）・定期巡回・随時対応型訪問介護看護・看護小規模多機能型居宅介護</p> <p>◎障害分野 10 サービス 短期入所・生活介護（主たる利用者が重症心身障害者は除く）・自立訓練（機能訓練）・自立訓練（生活訓練）・宿泊型自立訓練・就労移行支援・就労継続支援 A 型・就労継続支援 B 型・多機能型事業所・共同生活援助（グループホーム）</p> <p>◎子ども家庭分野 1 サービス 認可外保育施設（ベビーホテル等）</p>

事業評価に用いる共通評価項目	組織マネジメント項目 (カテゴリー1～5) + サービス項目 (カテゴリー6) + 評語 (カテゴリー7)	サービス項目 (カテゴリー6) + 利用者保護に関する項目 (3評価項目)
利用者調査に用いる共通評価項目	全ての共通評価項目	全ての共通評価項目
事業者が特に力を入れている取り組み	3つ以内を選定	3つ以内を選定

◆ 評価項目と評点基準 ◆

《標準の評価の場合の事業評価》

下記①～③ (カテゴリー1～7) で評価実施。

① 組織マネジメント項目 (カテゴリー1～5) (全サービス共通)

リーダーシップと意思決定、事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行、経営における社会的責任、リスクマネジメント、職員と組織の能力向上について、53標準項目を評価します。

② サービス分析評価項目 (カテゴリー6) (各サービス別)

サービス提供のプロセスは、福祉サービスの評価に関して最も重要なカテゴリーです。サービス提供のプロセスをより詳細に、サービス情報の提供、サービスの開始・終了時の対応、個別状況に応じた計画策定・記録、サービスの実施、プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重、事業所業務の標準化の項目で評価します。標準項目数はサービスにより48項目～73項目です。

③ 評語による評価 (カテゴリー7)

評価項目ごとに、事業所の理念・基本方針の実現を図るための重要課題に対する取り組み状況等について、下表のいずれかの評語を決定します。(2評価項目)

(1) 目標の設置と取り組み

- A 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った
- B 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった
- C 具体的な目標が設定されていなかった

(2) 取り組みの検証

- A 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った
- B 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない(目標設定を行っていない場合を含む)

- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
- (3) 検証結果の反映
- A 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた
- B 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない
- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である

《サービス項目を中心とした場合の事業評価》

上記②のサービス分析評価項目(カテゴリー6)と①の組織マネジメント項目の「苦情解決」、「虐待の防止・対応」及び「リスクマネジメント」に関する3つの評価項目で実施

《評点基準》

① カテゴリー1～6

各評価項目に属する標準項目について、実施が確認できたもの(満たしているもの)を○、実施が確認できないもの(満たしていないもの)を●で表し、それらを並べたものが評点です。

例) 評価項目に5つの標準項目がある場合

評 点	評 点 基 準
○ ○ ○ ○ ○	標準項目をすべて満たしている状態
○ ○ ○ ○ ●	標準項目を1つ満たしていない状態
○ ○ ○ ● ●	標準項目を2つ満たしていない状態
○ ○ ● ● ●	標準項目を3つ満たしていない状態
○ ● ● ● ●	標準項目を4つ満たしていない状態
● ● ● ● ●	標準項目をすべて満たしていない状態

- 1) 標準項目とは、福祉サービスの質の向上を図る観点から、標準的に実施していることが必要であると認められる事項、または実施するための仕組み(取り組み)があることが必要であると認められる事項をいいます。
- 2) 標準項目を確認できた(満たしている)とすることができるのは、次のすべてを充足した場合です。
 - ア 事業者が当該事項を実施していること
 - イ その実施が継続的(必要性を認識し、計画的)であること
 - ウ その根拠が示せること

② 事業者が特に力を入れている取り組みの選定

次のいずれかの評価項目のねらいに合致した取り組みがある場合です。

- ◇ 当該評価項目に属する標準項目の1つ以上を満たしていること
- ◇ 創意工夫、独自性や先進性などの観点から、利用者の選択情報や他の事業者のサービスの質の向上のモデルとして評価できる取り組みであること

◆ 公表内容 ◆

- ① 評価を実施した評価機関及び評価者の情報
 - ② サービス評価情報
 - ・「利用者調査結果」・・・利用者調査の集計値とコメント
 - ・「事業評価結果」のうち、サービス内容やプロセスに関する評点とその根拠となるコメント
 - ・「全体の評価講評」・・・事業者の総合的な良い点、改善点を記したもの
- ※事業所の特色、力を入れている取り組み等が「講評」に書かれています。

2 福祉サービス第三者評価を受審した施設・サービス

※運営法人及び定員は、受審当時の情報です。最新の情報は、各施設にお問い合わせください。

◆高齢者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区 立 施 設	いきいきプラザ 一番町	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【定員 82 名】	社会福祉法人カメリア会 一番町 12 (区民施設受付) TEL (3265) 6311 FAX (3265) 6317 (介護事業受付) TEL (3265) 6131 FAX (3265) 6136
		☆短期入所生活介護 (ショートステイ) 【定員 8 名】	
		☆通所介護(デイサービス) 一般デイ【定員 35 名】 認知症デイ【定員 12 名】	
	岩本町 ほほえみプラザ	☆通所介護(デイサービス) 一般デイ【定員 30 名】 認知症デイ【定員 12 名】	社会福祉法人 多摩同協会 岩本町 2-15-3 TEL (5825) 3407 FAX (5825) 3408
		☆短期入所生活介護 (ショートステイ) 【定員 20 名】	
		☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 9 名】	
		☆軽費老人ホーム (ケアハウス) 【定員 18 室 20 名】	

民間施設	シロール 麴町	☆小規模特別養護老人ホーム (地域密着型介護老人福祉施設) 【定員 29名】	社会福祉法人 新生寿会 麴町 2-14-3 TEL (3222) 8750 FAX (3222) 9680
		☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 18名】	
		☆小規模多機能型居宅介護 【登録 25名】	
	シロール 神田佐久間町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 9名】	社会福祉法人 新生寿会 神田佐久間町 3-16-6 TEL (5822) 2650 FAX (5822) 5360
	THE BANCHO	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【定員 108名】	社会福祉法人 平成会 二番町 7-6 TEL (3238) 0088 FAX (3238) 0100
		☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 18名】	
かんだ連雀	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) 【定員 59名】	社会福祉法人多摩同胞会 神田淡路町 2-8-1 TEL (3252) 8815 FAX (3252) 8816	
グッドライフケア	☆居宅介護支援	株式会社グッドライフケア 九段北 2-3-7 前川九段ビル 2階 TEL (6272) 6475 FAX (6272) 6476	
	☆地域密着型通所介護 (デイサービス) 【定員 15名】	神田東松下町 46-3 千代田三義ビル 1階 TEL (6206) 8002 FAX (6206) 8003	

◆障害者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	ジョブ・サポート・プラザちよだ	☆就労移行支援 【定員6名】	社会福祉法人 武蔵野会 九段南1-2-1 TEL (3263) 1841 FAX (5211) 2816
		☆就労継続支援B型 【定員24名】	
		☆生活介護 【定員10名】	

◆児童施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	神田保育園	☆認可保育所 【定員 120 名】	神田淡路町 2-109 TEL (3253) 6258 FAX (3253) 2670
	四番町保育園	☆認可保育所 【定員 97 名】	四番町 5-8 TEL (3234) 2269 FAX (3234) 2978
民間施設	アスク二番町保育園	☆認可保育所 【定員 80 名】	株式会社日本保育サービス 二番町 2-1 二番町 TS ビル 1~3 階 TEL (3288) 8151 FAX (6272) 9010
	ポピンズナーサリースクール一番町	☆認可保育所 【定員 80 名】	株式会社 ポピンズエデュケア 一番町 10-8 一番町ウエストビル 3 階、4 階 TEL (3230) 2105 FAX (3230) 2106
	アイグラン保育園 東神田	☆認可保育所 【定員 60 名】	株式会社アイグラン 東神田 2-6-5 東神田ビル 2 階、3 階 TEL (5809) 2578 FAX (5809) 2598

民間施設	グローバルキッズ 飯田橋園	☆認可保育所 【定員 138 名】	株式会社グローバルキッズ 富士見 2-14-36 富士見 ウエストビル 2、3 階 TEL (3239) 8002 FAX (6380) 8004
	保育室「愛の園」	☆認証保育所 (A 型) 【定員 30 名】	有限会社 ing-sn 外神田 2-17-4 ビルデンス石村 1 階 TEL (6672) 3495 FAX (6672) 3495
	ピノキオ幼児舎 番町園	☆認証保育所 (A 型) 【定員 26 名】	株式会社 ピノコーポレーション 五番町 5-6 ピラカーサ五番町1-101 TEL (3221) 0572 FAX (3221) 0573
	グローバルキッズ 神田駅前保育園	☆区緊急保育施設 【定員 40 名】	認可外保育運営事業者 鍛冶町 2-4-2 TEL (5256) 2811 FAX (5256) 2812
	ハイブリッドマムブ リスクールナーサリ ー千代田富士見	☆区補助対象保育室 【定員 40 名】	認可外保育運営事業者 富士見 1-6-1 富士見ビル地下 1 階 TEL (6272) 4438 FAX (6272) 4440

3 受審結果の概要

高齢者サービス

(1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

要介護1～5の認定を受け、常に介護が必要で、自宅での介護が困難な方が利用します。要介護者に対して、(1)入浴・排泄・食事の介護などの日常生活の世話、(2)機能訓練、(3)健康管理、(4)療養上の世話を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 73 項目	※1評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	○が 51 ※2 ●が 2	すべて○	Aが 2 ※3 Cが 4
THE BANCHO	○が 42 ※4 ●が 11	すべて○	Aが 1 ※5 Bが 3 ※6 Cが 2
かんだ連雀	すべて○	すべて○	すべて A

※1 評語についてはP6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している。
- ・中長期計画をふまえた単年度計画を策定している。

※3 満たしていない項目

(2) 取り組みの検証

- ・設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である。

(3) 検証結果の反映

- ・設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である。

※4 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画策定と実行

- ・福祉事業全体の動向(行政や業界などの動き)について情報を収集し、課題やニーズを把握している。

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画を策定している。
- ・中長期計画をふまえた単年度計画を策定している。
- ・事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた、計画の推進方法（体制、職員の役割や活動内容など）、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している。
- ・計画推進にあたり、進捗状況を確認し（半期・月単位など）、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる

組織マネジメント項目（カテゴリー3）経営における社会的責任

- ・全職員に対して、守るべき法・規範・倫理（個人の尊厳を含む）などが遵守されるよう取り組み、定期的に確認している。
- ・ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している。

組織マネジメント項目（カテゴリー4）リスクマネジメント

- ・リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる。

組織マネジメント項目（カテゴリー5）職員と組織の能力向上

- ・職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成（研修）計画を策定している。
- ・職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成（研修）計画へ反映している。
- ・事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇（賃金、昇進・昇格等）・称賛などを連動させている。

※5 満たしていない項目

（2）取り組みの検証

- ・目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった（目標設定を行っていなかった場合を含む）。

（3）検証結果の反映

- ・次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない

※6 満たしていない項目

（1）目標の設定と取り組み

- ・具体的な目標が設定されていなかった。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	<ul style="list-style-type: none"> ① 目標管理シート、面談により、職員個々の目標管理を着実に 行っています。 ② 職員の学ぶ機会を設けサービスのレベルアップを図っていま す。 ③ 様々なイベントやボランティア訪問での楽しい時間を創り、 充実させようとしています。
THE BANCHO	<ul style="list-style-type: none"> ① 毎日のおやつはレクリエーションをしながら選ぶ事ができ、 選択の機会を提供しています。
かんだ連雀	<ul style="list-style-type: none"> ① 職務分担の再整備に力を入れています。 ② 入居者の権利擁護、権利尊重の為の方針を明示し、職員への 浸透に力を入れています。 ③ 口腔ケアに力を入れ、誤嚥性肺炎等による入院が減少してい ます。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	<p>地下にカスケードホール、8階にはプールを備えた区民施設との複合施設として特徴を持った特別養護老人ホームです。</p> <p>地域との連携を念頭におき、どなたも安心して利用いただける施設であることを心がけております。今年度に至ってはコロナ禍による閉鎖的な状況を打破すべく、外出の機会をたくさん作ることを目標としております。お客様も職員も明るく、活気に溢れた施設づくりを行って参ります。</p> <p>施設長に医師を置き、24時間看護師常駐の体制を整え、お客様の体調管理に力を入れております。看取りについてはその方らしい最期を迎えられるよう、多職種にて意見を出し合い最善のケアを目指しています。自らが受けた介護を日々考え、多職種・ご家族様と一緒にその方らしい生活の支援を行ってまいります。</p>	<p>◎調査対象は入所者総数 81名のうち、評価者が施設を訪問して聞き取りで実施しました。利用者の状態を勘案して、3名の利用者を施設に選抜いただきました。</p> <p>施設に対する満足度は、全回答者3名のうち「満足」と回答した方が1名、「どちらともいえない」と回答した方が2名でした。「どちらともいえない」と回答した方もいますが、意見では「まあまあ満足している」という声もあがっていました。</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">THE BANCHO</p>	<p>当施設においては2023年8月より面会制限を一部緩和しておりますが、新年度から更に面会制限の大幅緩和を行います。新年度より地域交流スペース、屋上庭園などの設備を活用し、専門スタッフによる音楽療法などのプログラムの実施、各種イベント開催や、ご家族や地域住民の皆さまとの交流の機会の設定・情報発信の強化を図ります。龍岡会グループでは現在、介護記録ソフトの本格導入を進めておりますが、ザ番町ハウスでは職員がリアルタイムで情報共有できる体制を整備するものとして、2024年4月から運用を開始します。また、人員体制の拡充や中堅職員への研修機会の設定などを通じ、より充実したケアの提供を図ってまいります。何よりもゲストの皆さまに住み慣れた土地で生活しているとの安心感を実感していただけるよう、職員一丸となって努力してまいります。</p>	<p>◎事業者と協議し比較的コミュニケーションに支障がなく意向確認ができる11名を選定し、個別の聞き取りを実施しました。</p> <p>総合的な事業所に対する評価は「大変満足」「満足」と回答した方は90%に上っており、高い満足度が示されています。個々の設問では、14設問中9設問で70%以上の方が「はい」と回答しています。日頃感じている施設に対する意見・要望などの自由回答では、10名の方がコメントを寄せており、「大変満足している。」「のんびり生活することができる。」「色々声をかけてくれ、対応してくる人ばかりです。」などの声が寄せられています。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">かんだ連雀</p>	<p>2004年（平成16年）に開設したかんだ連雀は、昭和初期の建物が並ぶ老舗街の中心に建てられた都市型の高齢者介護施設です。住み慣れた街で安心して暮らせるように、心地よい老いとその方らしい暮らしを大切に「寄り添うケア」を心がけています。また看護師が24時間常駐しており、きめ細やかな健康管理を行うことで、入居者様の穏やかな毎日を支えています。59名のご入居者が4フロアに分かれた小規模でゆったりとした生活環境のアットホームな雰囲気の中で、地域への愛着と誇り・関わりを持って安心して住み続けられるよう、継続的にサポートしています。</p>	<p>◎事業所と協議し、コミュニケーション能力に支障がなく意向等を確認できる5名の方を対象とし、聞き取り方式により回答を得ました。</p> <p>事業所のサービスに対する総合的な満足度は、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、5名中5名でした。事業所への良い点として「全部色々考えてやってくれます。私自身は満足しています。公のこういう所にやっかいなのはありがたいと思っています。家ではやってもらえない事をやってもらっているので、」「寝ている間に、いろいろ準備してくれているでしょう。本当にありがたいです。頭が上がりません。相談した事は、なるべく思いに沿えられるように考えてくれています」等がありました。</p> <p>事業所への要望として、外出や地域交流、クラブ活動の講師再開等の意見がありました。</p>

(2)短期入所生活介護(ショートステイ)

特別養護老人ホームなどに短期入所し、入浴・排泄・食事などの介護やサービスを提供します。心身の状況や、家族の病気・冠婚葬祭・出張などのため、または、家族の精神的・身体的な負担の軽減などを図るために、一時的に在宅での日常生活に支障がある場合に利用します。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 64 項目	※1評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	○が 49 ※2 ●が 4	○が 62 ※3 ●が 2	A が 2 ※4 C が 4
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべて A

※1 評語についてはP 6~7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ-2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している。
- ・中長期計画をふまえた単年度計画を策定している。

組織マネジメント項目(カテゴリ-4)リスクマネジメント

- ・事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク(事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など)を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている。
- ・優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている。

※3 標準項目を満たしていない●項目

サービス分析項目(カテゴリ-6)個別状況に応じた計画策定・記録

- ・アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている。
- ・計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している。

※4 満たしていない項目

(2) 取り組みの検証

- ・設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である。

(3) 検証結果の反映

- ・設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	① 充実した内容のホームページにより事業所の取り組みが広く公開されています ② 楽しみの一つでもある食事に様々な工夫を凝らしています。 ③ 特養の利用者とともに機能訓練や音楽療法に参加しています。
岩本町ほほえみ プラザ	① 厨房職員も現場に関わり、美味しい食事提供に力を入れています。 ② 看護師業務の再編・質の向上に力を入れています。 ③ 利用者が地域の方と交流できるようにする事に力を入れています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	<p>一番町ショートステイは、特別養護老人ホームと併設しており、8床を構えております。ご家族様のレスパイトはもちろん、ご本人様の社会交流やケアに対してのアドバイスなどの機能も兼ねてサービスを行っております。</p> <p>事業開始当初は、定員の1割程度の利用率からのスタートとなり、まずは社会資源として地域の中でショートステイサービスのニーズをお持ちの方を掘り起こすところからが重点活動でした。その中で、年度末には定員以上の多数のお申し込みや利用を頂くまでに至りましたが、特養と一体的に行うショートステイサービスの中で、いかに個別のニーズに対応していくかという点が課題であり、そのための体制や、職員育成（次期リーダーの育成）などが今後必要な取り組みととらえております。</p>	<p>◎調査対象は入所者総数8名のうち、アンケート用紙を配布して実施しました。その内6名から回答を得ました。</p> <p>事業所に対する満足度は全回答者6名のうち「大変満足」と回答した方が1名、「満足」と回答した方が3名、「無回答」の方が2名でした。「大変満足」「満足」と回答した方が全体の8割を占めており、満足度は高いと言えます。</p>

ショートステイは、区内で2番目、神田地区では最初に開設した単独設置型（定員20名）となっています。

明るく広々としたフロア、ゆっくり過ごしていただける居室、さらにリビングと食堂が別があり、食事と生活空間のメリハリがつかます。

また、さまざまなタイプの浴室など、恵まれた生活環境と、滞在中にくつろいでいただけるようなプログラムをご用意しております。

ご利用者同士の交流や、さまざまな活動などを通して、自宅以外の場所での生活も体感されるとともに、在宅生活を継続していけるように取り組んでいます。

2023年度は、感染対策を継続しながら、行事などの活動を再開しています。

また、体操や書道、茶道や音楽活動等、ボランティアの方々を招いた活動も再開し、活気ある雰囲気が生まれています。

◎利用登録している50名にアンケートを配布し、17名から回答を得ました。

総合的な満足度は、「大変満足」又は「満足」14名、「その他」「どちらともいえない」3名でした。

事業所の良い点として「自由な行動を尊重して下さり感謝しています。ショートは泊まるだけとの思いを覆して頂いています。大勢の人達とのふれ合いがとても楽しいようです」、「認知症の為、本人が直接訴えられない事を家族が代わって伝えた事等、直ぐに確認し報告してくれます。家族も安心してお願いできる」、「職員の方が親切で良い方々です」等がありました。

事業所への要望として、活動の種類を増やす事や、他利用者の共用部の使用について意見がありました。

(3)通所介護(デイサービス)

利用者が日中、高齢者在宅サービスセンターなどに通い、食事・入浴（浴室がある施設のみ）・日常動作訓練などのサービスを提供します。利用者の心身機能の維持とともに、孤独感の解消や、家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。認知症高齢者については、その特性に応じたサービスを提供することになっています。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 64 項目	※1評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	—	すべて○	—
岩本町ほほえみ プラザ	—	すべて○	—
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型)	—	※2 すべて○	—

◎いきいきプラザ一番町と岩本町ほほえみプラザは、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

※1 評語についてはP 6~7を参照

※2 標準項目は計 62 項目

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
いきいきプラザ 一番町	<ul style="list-style-type: none"> ① 毎月定例のミーティングの議題を職員の輪番で提案させて主体性を育むようにしています。 ② 五感を意識した食事は、利用者の楽しみの一つになっています。 ③ 個別の機能訓練プログラムを作成し、個々に適した訓練を実施しています。
岩本町ほほえみ プラザ	<ul style="list-style-type: none"> ① 利用者の好みや習慣を把握し、可能な限り対応する事に力を入れています。 ② 事故発生時には、今後の対策を事業所全体で検討し、再発防止に力を入れています。 ③ 様々なツールを活用し、多職種と連携による支援に力を入れています。
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型)	<ul style="list-style-type: none"> ① 認知症ケアの質の向上をめざした職員育成が図られています。 ② 様々なツールを活用し、多職種と連携による支援に力を入れています。 ③ 併設グループホームと定期的に交流する機会を設けています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	<p>日ごろから、地域の方が多く利用する通所介護施設になります。そうしたお客様はもとより、ご家族様に安心を提供できるサービスを心がけています。</p> <p>また外部講師の体操や音楽等、ボランティアによる週2回のラジオ体操、神社の参拝や散歩レクなど多彩なアクティビティの提供の他、おやつレクなども開催しています。お客様のニーズや身体状況に応じた機能訓練を行い、住み慣れた地域での在宅生活が維持継続できるように相談員、看護師や機能訓練指導員の多職種と連携し、日々の支援を行っています。地域交流としてボランティアの受け入れやコンサートへの参加も行っています。近くの小・中学生の訪問もあり年に数回看護師の現場研修も率先して行っており、外部の方との交流の機会が多いです。</p>	<p>◎利用者調査は、事業所より調査の趣旨を説明してもらい、アンケートを配布いただきました。利用者 26 名の内、16 名から回答を得ました。</p> <p>事業所に対する満足度は、全回答者 16 名のうち「大変満足」と回答した方が 1 名、「満足」と回答した方が 9 名、「どちらともいえない」と回答した方が 2 名、「無回答」の方が 2 名でした。</p>

岩本町高齢者在宅サービスセンターのデイサービスは、一般型（定員 30 名）と認知症対応型（定員 12 名）があり、岩本町ほほえみプラザの 2 階で活動しています。

一般型は、広々とした開放感のある環境で、体操や ADL の維持や向上のための活動プログラムを行っています。

認知症対応型は、少人数の体制でアットホームな雰囲気の中、それぞれの認知症の症状に合わせた細やかな援助を行っています。

2023 年度は、一般型では、感染対策を続けながら、ボランティアの方々との交流や地域の方との交流を進めました。体操のボランティアの方や、音楽活動の方、ハンドマッサージ、書道など様々な方に来所頂きました。また地域の子どもたちや学生との交流も行うことができました。歌の活動は皆様に定着し、昼食後のひとときには自然と歌声が流れていました。認知症対応型では、外出活動を継続し、施設周辺の散歩や動物園に出かけることができました。グループホームとはオンラインだけでなく対面での地域交流を再開することができ、ゲーム活動や園芸活動などを行い、皆様活動的に過ごされました。

【一般型】

◎利用登録者 80 名を対象にアンケート方式にて調査を行い、36 名から回答を得ました。

事業所のサービスに対する総合的な満足度は、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、36 名中 31 名でした。その他、どちらともいえない 3 名、無回答 2 名でした。事業所への良い点として「希望に沿って対応して下さる」、「職員の対応が良い」、「体調や気持ちの変化に気づいていただき、毎回行けるのを楽しみにしております」、「協力的な所。手伝ってくれる所。楽しい。良い方ばかりで良い所。ゆったりした気持ちでいられる」、「友達が出来ていろいろと参考になる事有り。会話も出来て、気分よく過ごして居ります」等がありました。

事業所への要望として、活動内容の充実や利用時の様子の報告等について意見がありました。

【認知症対応型】

◎場面観察については、利用者 10 名を対象としました。アンケートについては、利用者家族 10 世帯を対象としました。その内 5 名から回答を得ました。

事業所のサービスに対する総合的な満足度は、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、5 名中 5 名でした。事業所への良い点として「従業員の方々は若いのに、よくやっています。服装もよく若い気をもらえます」、「楽しいと本人が言っています。入浴させてくれて安心です」、「皮膚の状態をチェックして下さい、必要な処置をして下さいます」等がありました。

事業所への要望として、リハビリをして欲しいという意見やお知らせは携帯電話ではなく手紙で欲しい等がありました。

(4)地域密着型通所介護(デイサービス)

利用者が日中、高齢者在宅サービスセンターなどに通い、食事・入浴（浴室がある施設のみ）・日常動作訓練などのサービスを提供します。利用者の心身機能の維持とともに、孤独感の解消や、家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。小規模なデイサービスです。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 59 項目	評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
リハビリデイサービス神田	—	すべて○	—

◎リハビリデイサービス神田は、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
リハビリデイサービス神田	① 利用者の目標を明確にして、利用者の意向を反映した個別の計画書を作成しています。 ② 一人ひとりの自立支援のために、職員が適時対応できる支援体制を整えています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
リハビリデイサービス神田	リハビリデイサービス神田では、“いつまでも自分の足で歩く”ことを目指し、ご利用者の「ロコモティブシンドロームに負けない身体づくり」をサポートしています。レッドコード、ロコモ予防体操や「あるけマス」を取り入れ、資格を持ったリハビリスタッフによるアセスメント、適切な運動指導、モニタリングによってご利用者の運動能力維持、回復に効果をあげています。	◎利用者 71 名に、事業所を通してアンケートを配布していただきました。その内 29 名から回答を得ました。 アンケート内容に関しても概ね良好な回答が得られました。また、総合的な感想では、約 8 割の方より「大変満足」「満足」との回答が得られたことから、事業所に対する満足度の高さがうかがえます。

(5) 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

要支援2、要介護1～5で認知症の状態がある方のうち、共同生活を営むことに支障のない方が、家庭的な環境の下で利用者の生活リズムに合わせ、少人数による共同生活を営みます。日常生活上の世話や機能訓練などの援助を受けながら、一人ひとりの能力を生かして家事などを共同で行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 54 項目	※1 評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ	—	※2 すべて○	—
シロール 神田佐久間町	すべて○	すべて○	すべてA
シロール麴町	すべて○	すべて○	すべてA
THE BANCHO	—	※2 ○が61 ※3 ●が2	—

◎岩本町ほほえみプラザ及び THE BANCHO については、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

※1 評語についてはP6～7を参照

※2 サービス項目中心版の評価の場合は、標準項目数は、63項目です。

※3 標準項目を満たしていない●項目

サービス分析項目(カテゴリ6)利用者保護に関する項目

- ・災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画(BCP)を策定している。
- ・リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
岩本町ほほえみプラザ	<ul style="list-style-type: none"> ① 近隣の施設等、地域の関係機関との連携・情報共有に力を入れています。 ② 独自の業務確認表等により、継続的・安定的なサービス提供に力を入れています。 ③ 利用者が地域と繋がりが持てるよう、多様な方法で支援しています。
シロール 神田佐久間町	<ul style="list-style-type: none"> ① グループホーム連絡会では、共通課題について意見交換しています。 ② 月1回のミーティングで、利用者個々の課題に応じた対応方法について検討しています。 ③ 本人の負担にならない範囲でできることをしてもらっています。
シロール麹町	<ul style="list-style-type: none"> ① 虐待防止や身体拘束の適正化の指針を策定し、全職員に対して意識浸透を図っています。 ② 医療機関等と速やかに連絡が取れる体制が整えられています。 ③ ボランティアを積極的に受け入れており、利用者の楽しみとなっています。
THE BANCHO	<ul style="list-style-type: none"> ① 当ホームにおけるサービスの主旨を伝えてから館内を案内しています。 ② 利用者の健康管理を徹底し、医療機関と確実に情報共有できるよう工夫しています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみプラザ	<p>グループホームいわもとは、岩本町ほほえみプラザの4階にあり、開放感溢れる広々とした陽だまりのフロアで、9名の入居者が生活を送っています。</p> <p>入居者お一人お一人の「その人らしさ」「家族や仲間との関わり」を大切にし、できることはご自身で行い、時には助け合いながら、自分らしくいきいきと暮らせるよう、職員が日々の生活の支援をしています。</p> <p>また、区の複合施設の一部にあるため、地域交流がとても盛んであることが特徴です。</p> <p>大切な家族や仲間との継続的な関わりや、併設された認知デイとの交流会、ボランティアを中心に地域との関わりを継続的に持ちながら支援をしています。</p>	<p>◎調査対象は入居している9名の利用者で、アンケート方式と場面観察方式にて実施し、7名から回答を得ました。総合的な満足度は、「大変満足」又は「満足」を合計した肯定的回答数は、7名中6名でした。その他、無回答1名でした。</p> <p>事業所への良い点として「アットホームで入居者に対して、優しく接して下さる。安全面にも気配りして下さる」、「職員さん達が皆優しいです。時々頂く通信も感謝です。作った作品がセンスが良く美しい。先日久しぶりに本人の部屋に入る事ができ、とても清潔で居心地良く、飾り物も心がなごみ、大変嬉しく思いました」、「広くて明るい事。いろいろイベントを行って下さること。職員さんが皆様優しく丁寧に対応して下さいました。」等がありました。</p> <p>事業所への改善点・要望として、面会や職員増員等についてのコメントがありました。</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">シロール神田佐久間町</p>	<p>「住み慣れた地域でその人らしく過ごしていけるようサポートする。」を目標とし、1.利用者さんも職員もその人らしく入れる場所、2.利用者さんも職員も家庭的でくつろげる場所、3.利用者さんも職員も笑顔になれる場所となるよう、スタッフ一同共に過ごしております。</p>	<p>◎場面観察方式では利用者9名を対象とし、アンケート方式では入居者の家族等9名を対象として、9名から回答を得ました。</p> <p>総合的な感想は、「大変満足」8名(89%)、「満足」1名(11%)で、回答者全員が満足との返答であり、当ホームのサービスに関して非常に高い満足を得ています。回答者全員が「はい」と返答し、非常に高い満足を得ていた設問は、問1「家族への情報提供」、問3「職員の接遇・態度」、問4「緊急時の対応」、問6「利用者の気持ちの尊重」、問7「プライバシー保護」、問8「個別計画作成時における要望の把握」、問10「利用者の不満や要望への対応」でした。</p> <p>自由コメントでは、「入居者と家族の気持ちに寄り添い、とても丁寧に対応してくれています」「アットホームな雰囲気のある、とても良いグループホームだと思います」などの感謝の声が寄せられました。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">シロール麴町</p>	<p>認知症の高齢者が少人数での共同生活のなか、今までの生活を継続していただけるよう支援します。家庭的な雰囲気の中で入浴や食事、排泄や外出など、日常生活を送るうえで一人ひとりに必要な支援を行います。</p> <p>定員 18名(2ユニット)</p>	<p>◎総合的な感想では、「大変満足」3名(50%)、「満足」1名(17%)、「どちらともいえない」2名(33%)で、回答者の67%が満足との返答でした。当ホームのサービスに関して高い満足を得ています。</p> <p>家族の自由コメントでは、「本人が好きなことを計画や予定に入れ、おこなってくれているようです。お知らせの内容から本人が楽しんでいる様子が伝わってきます」「入居に至る経緯から、家族が負担に思わないよう、スタッフの方々が常に配慮してくれているのを感じています」などのコメントが寄せられました。評価員の場面観察時、食堂にいた利用者が「部屋に帰りたい」と職員に訴えました。職員はすぐに近くに行き「じゃあ、一緒に行きましょう」と声をかけて利用者が座っていた椅子の向きを変えて、立ち上がりしやすいようにし、その後、居室に向かいました。職員は、利用者への目配りを絶やさず、必要なときに必要な支援をおこなっていました。</p>

<p style="text-align: center;">T H E B A N C H O</p>	<p>番町グループホームは THE BANCHO の 2 階にあり、生涯安心できる環境と開放的な空間の中 18 名のゲストがお過ごしです。今までの経験を活かしながら趣味や家事をしたり、ゲストお一人お一人ができることを発揮しながら、住み慣れた千代田区で入居者様が互いに支えあいながら生活できる場所になることを目指し工夫しております。</p> <p>2023 年 8 月よりコロナ禍の制限を一部緩和しました。お部屋での面会実現はご家族や地域の方々とのつながりを深め、ゲストの日々の暮らしに安心感をもたらしています。また、対面での運営推進会議開催、ボランティア活動の受け入れを始めました。今後もゲスト一人ひとりに寄り添い地域に開かれた運営となるよう、努めてまいります。</p>	<p>◎総合的な感想において、「大変満足」と回答した方が 5 名、「満足」と回答した方が 5 名、「どちらとも言えない」と回答した方が 1 名でした。個々の質問に対する回答状況を見ると、問 6「利用者の気持ちを尊重した対応がされているか」の問いに関して全員が「はい」と回答しています。また、11 問中 6 設問で 80%以上「はい」と回答しています。</p> <p>自由記述では「利用者一人ひとりの人格や個性を尊重してくださり大事に対応してくださっていて、とても感謝しています」「大変お世話になり感謝いたしております」「事故や急病の時の対応が早く、入院の時は遅くまで付き添っていただき、また状況の説明などとても感謝しています」「体操など身体を動かす時間を持っていただきたい」「介護の皆さんが非常によくやってくれている」「入所して以前より穏やかになり笑顔が増えました」などのコメントが挙がっています。</p>
--	---	---

(6) 軽費老人ホーム（ケアハウス）

60歳以上の方で、自炊ができない程度の身体機能の低下がある方や、独立して生活するには不安があり、家族による援助を受けることが困難な方を対象として、食事の提供と緊急時の対応をします。また、生活上の困りごとなどは、担当の職員が相談に応じるなどの日常生活上必要なサービスを提供します。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 67 項目	※1 評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP6~7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
岩本町ほほえみ プラザ	<ul style="list-style-type: none"> ① 担当者会議において利用者情報の検討・共有に力を入れています。 ② 利用者のプライバシーを守る事に力を入れています。 ③ 利用者への自立支援に力を入れています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみプラザ	<p>ケアハウスいわもとは、岩本町ほほえみプラザの6・7階にあります。定員20名で個室が16室、二人室が2室、共同の食堂と浴室があり、食事の提供・入浴設備の提供・生活相談等のサービスを提供しています。食堂は、三食を共にする心地良い快適な空間となっています。</p> <p>居室や浴室には、体調不良時や緊急時に備え緊急コールやセンサーで、職員が安否確認を行える設備が整っております。</p> <p>2023年度は岩本町ほほえみプラザの建物内で行われている介護予防教室が再開され、行事などの活動も賑やかに行うことが出来ました。その他外出や外部での趣味活動へ参加される方も増えており元の生活を取り戻し、生活に活気が出て来ています。</p>	<p>◎調査日当日に入居している17名を対象に、聞き取り方式で実施しました。当日外出等されていた方へはアンケート方式で対応しました。14名から回答を得ました（聞き取り方式9人、アンケート方式8人）。</p> <p>総合的な満足度について、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、14名中10名でした。その他、どちらともいえない4名でした。</p> <p>事業所の良い点として「個人の生活を尊重してくれます」、「健康管理をしていれば、自由だからか、良いね。放っておいてくれること、は良いです」、「満足しています。充分です。不自由している訳ではないのでね…。有難い事です。静かな生活が出来て、個室もありますしね。良いです」、「安いのに、食事をよく工夫してくれています」等がありました。</p> <p>事業所への要望として、外出についてや他者との交流等の意見がありました。</p>

(7)小規模多機能型居宅介護

通所介護（デイサービス）を中心に利用しながら、必要に応じてショートステイや訪問介護を受けることができる、一種のセットメニューのようなサービスです。3種類の介護サービスを顔なじみのスタッフから受けることができるため、人見知りが必要な方でも安心して利用できます。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 58 項目	※1評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
シロール麹町	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6~7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
シロール麹町	<ul style="list-style-type: none"> ① 虐待防止や身体拘束の適正化の指針を策定し、全職員に対して意識浸透を図っています。 ② 家族と訪問診療医と事業所が一体となって穏やかな看取りケアをおこなっています。 ③ 運営推進会議を開催し、事業理解の浸透を図っています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
シロール麹町	<p>ご自宅での生活を可能な限り続けるために、利用者の心身の状況と、ご家族の状況に応じ、「通い」「訪問」「泊まり」を必要なだけ組み合わせ、支援いたします。一律のサービス提供ではなく、利用者一人ひとりの状況に応じたサービスを分け合いながらの利用となります。</p> <p>【登録定員】 25名 【通い】 15名/日 【泊まり】 7名/日</p>	<p>◎利用者 19名にアンケート方式で実施し、11名から回答を得ました。</p> <p>施設サービスの総合的な満足度では「大変満足」7名(64%)、「満足」4名(36%)で、回答者全員が満足と返答し、当事業所のサービスに関して非常に高い満足を得ています。</p> <p>自由意見には、「本人の個性を受け止め、近くにいる家族にもよくヒアリングをしてくれませう。日頃の本人の生活の様子も丁寧に家族にフィードバックしてくれるので、とても安心しております」などのコメントが寄せられました。</p>

(8) 小規模特別養護老人ホーム（地域密着型介護老人福祉施設）

入所定員が29名以下と小規模な特別養護老人ホームです。生活機能を向上させるための目標が達成できるように、入浴、排せつ、食事などの介護および療養上のお世話を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 73 項目	※1 評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
シロール麹町	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP6~7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
シロール麹町	<ul style="list-style-type: none"> ① 虐待に対し組織的な防止対策と対応をしています。 ② 食事の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っています。 ③ 地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
シロール麹町	<p>住み慣れた地域にある施設で、今までの生活と地域やご家族とのつながりを継続し、その人らしく最期まで生きるための支援を行います。全室個室トイレ付で一人ひとりの尊厳を守ります。</p> <p>定員 29名(3ユニット)</p>	<p>◎利用者 27名を対象に聞き取り方式で調査を実施し、19名から回答を頂きました。</p> <p>総合的な感想では、「大変満足」3名(16%)、「満足」11名(58%)、「どちらともいえない」5名(26%)でした。</p> <p>回答者の90%が「はい」と返答し、非常に高い満足を得ていた設問は、問1「食事」、問5「清潔、整理整頓」でした。</p> <p>利用者からは「すごく優しくしてもらっています。毎日の生活の中で、職員さんたちのたくさんの気配りを感じています。」などの声が寄せられました。</p>

(9) 居宅介護支援

自宅で適切にサービスを利用できるように、ケアマネジャーが心身の状況や生活環境、本人・家族の希望等に沿って、ケアプランを作成や、ケアプランに位置づけたサービスを提供する事業所等との連絡・調整などを行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 63 項目	評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
グッドライフケア 東京	—	すべて○	—

◎グッドライフケア東京については、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
グッドライフケア 東京	<ul style="list-style-type: none"> ① ICT（情報通信技術）を活用して業務の効率化と標準化を両立しています。 ② 事業所全体で様々な利用者への対応を検討することができる仕組みが整っています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
グッドライフケア東京	<p>グッドライフケア東京は、ご利用者、ご家族の気持ちに寄り添いながら、可能な限り住み慣れた地域での生活を続けることができるよう、ケアプランの作成を通じて自立に向けた支援を行っています。また、事業所の強みとして、介護、看護、リハビリ、デイサービス、福祉用具の多職種が一体となって連携し、迅速な対応、きめ細やかなサービスを提供できる体制が構築されていることです。</p>	<p>◎利用者調査は全数調査として行いました。利用者 1099 名に、事業所を通してアンケートを配布していただき、567 名から回答を得ました。</p> <p>有効回答者割合は 51.6%と調査対象者数が多いにもかかわらず、半数以上の方からの回答を取得でき、アンケート内容に関しても概ね良好な回答が得られました。また、総合的な感想では、8 割以上の方より「大変満足」「満足」との回答が得られたことから、事業所に対する満足度の高さがうかがえます。</p>

(10)多機能型事業所

(就労移行支援・就労継続支援(B型)・生活介護)

障害のある方が働くことを通して、その方の能力や適正に応じた、日常生活や社会生活を営むことができるように自立支援します。

- ① 就労移行支援事業・・・一般企業への就労を希望する人に、一定期間、就労に必要な知識及び能力向上のために必要な訓練、求職活動に関する支援を行います。
- ② 就労継続支援事業・・・一般企業での就労が困難な人に、働くことを提供するとともに、知識及び能力向上のために必要な訓練を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 62 項目	※1評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
ジョブ・サポート・プラザちよだ	すべて○	○が60 非該当2	すべてA

※1 評語についてはP 6～7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
ジョブ・サポート・プラザちよだ	<ul style="list-style-type: none"> ① 支援内容を継続できるよう関係者会議で終了後の手厚いアフターフォローを実施しています。 ② 地域社会の中で働き、地域の人々との交流が図れる所外活動の機会の拡充を図っています。 ③ 保護者への情報開示や学習会・バザーなど行事で連携を図り関係性を深めています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">シヨブ・サポート・プラザちよだ</p>	<p>当事業所は、千代田区役所 3 階にある多機能型事業所です。法人理念である「自分を愛するようにあなたの隣人を愛せよ」を基に「働くことを通じて、人とひと、人と社会をつなぎ絆社会の実現を目指す」ミッションを掲げ、利用者が働くことを通じて、生きがいや充実した暮らしを実現するため、利用者の個別状況に合わせた作業や社会参加を実施しています。</p> <p>就労移行支援(定員 6 名)では、一般就労を目指して就職活動の準備や実習を行います。また、就労継続支援 B 型(定員 24 名)と生活介護(定員 10 名)では、区役所や企業からの受託する軽作業やパン製造や販売、環境整備、ポスター掲示など、一人ひとりの障害特性に応じた作業提供を行い、利用者の自己実現を図っています。</p>	<p>◎利用者 30 名を対象にアンケート方式で実施したほか、評価者による聞き取り調査を行い、コメントを得ました。回答は、18 名(生活介護が 6 名、就労移行支援が 0 名、就労継続支援 B 型が 12 名)から得ました。</p> <p>「現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか」との質問に対して、「大変満足」6 名、「満足」10 名、「無回答・不明」は 2 名でした。満足群は 16 名で全体の 89%を占めています。「身の回りにある設備は安心して使える」「困ったとき職員は助けてくれている」「生活スペースは清潔で整理された空間」「職員の言葉遣いや態度、服装などは適切」「職員が利用者の気持ちを大切にしながら対応」「サービスに関する計画を作成したり見直したりする際に利用者の状況や要望を聞いてくれる」などの質問では、満足度が高かったです。一方、「困った時に職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれている」などの質問では、満足度があまり高くありませんでした。コメントとして、「自宅から歩いて来られていい場所にある。仕事もとっても楽しい。働き続けたい」「レクリエーションも楽しい。毎日楽しい」「仕事が好き」「ディズニーランドにまた行きたい」などの声があがっています。また、就労 B 型では「心配なのは、新しい職員が次々に退職していくこと、落ち着いて過ごせるようにしてほしい」といった声も一部に聞かれました。</p>

(11)認可保育所（区立・私立保育園）

保育園は保護者が働いている場合や、病気や出産などのため、日中お子さんをご家庭で養育できない場合、保護者の方に代わって保育し、子どもたちが心身ともに健やかに成長するよう子育て支援をする施設です。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 69 項目	※1 評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
区立			
神田保育園	すべて○	すべて○	すべてA
四番町保育園	すべて○	すべて○	すべてA
私立			
アスク二番町 保育園	すべて○	すべて○	すべてA
ポピンズナーサリ ースクールの番町	すべて○	すべて○	すべてA
アイグラン保育園 東神田	○が 48 ※2 ●が 5	すべて○	すべてA
グローバルキッズ 飯田橋園	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリー2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画策定と実行

- ・中長期計画をふまえた単年度計画を策定している。
- ・計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる。

組織マネジメント項目(カテゴリー5)職員と組織の能力向上

- ・事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所の人材育成計画を策定している。
- ・職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している。
- ・職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
神田保育園	<ul style="list-style-type: none"> ① 専門機関の指導のもと、子どもの理解や保育技術を学び、保育の質の向上に務めています。 ② 子ども一人ひとりを尊重し、保護者に配慮した保育支援を行っています。 ③ 生活と遊びの中で多くの気づきを持ち、科学する芽や学びに向かう力を育てています。
四番町保育園	<ul style="list-style-type: none"> ① 雇用形態にかかわらず全職員を対象とした園内研修を実施し、学びの機会としています。 ② 子どものプライバシーを保護し、子どもの権利と意思を尊重した保育を行っています。 ③ 愛着関係を基盤とし、異年齢での関わりも大切にして主体性を支える保育実践があります。
アスク二番町保育園	<ul style="list-style-type: none"> ① 情報の発信に努めながら、地域向けの子育て支援に取り組んでいます。 ② 言葉でのやり取りの楽しさや多様な経験の積み重ねを通じ、心身の育ちにつなげています。
ポピンズナーサリースクールー番町	<ul style="list-style-type: none"> ① 栄養士と職員による多彩な食育活動に力を入れて取り組んでいます。 ② 看護師が健康管理を担当し、園全体で取り組む保健指導は充実しています。 ③ 信頼関係を築き、子どもの育ちについての理解を深める様々な取り組みがあります。
アイグラン保育園 東神田	<ul style="list-style-type: none"> ① 近隣のお店の紹介チラシを園玄関に掲示する等、地域との関係づくりに力を入れています。 ② 「働きやすい福祉の職場認定」取得等、働き続けやすい環境の整備に取り組んでいます。 ③ 様々な食育に取り組み、子どもの食への関心が深まる活動をしています。
グローバルキッズ 飯田橋園	<ul style="list-style-type: none"> ① 保育室内は、子ども一人ひとりの興味を引き出すような環境づくりを各所に工夫しています。 ② 子どもの興味や関心に応じて、子ども同士の遊びが発展できるゾーンを設定しています。 ③ 誕生会は、当該月の誕生日に保護者を招いて保育者と共に子どもの成長を祝っています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
神田保育園	<p>神田保育園は昭和 21 年に開園し、数十年を経て今の場所へと移転してきました。淡路にこここフォーユープラザと併設した複合施設の 1 階から 4 階部分が保育園です。各保育室にはプランター付きのベランダがあり、1 年を通じて自然に触れ合う機会を持つことができます。都会の真ん中の保育園ですが、園庭もあり、近隣の公園も多くあるので戸外活動を取り入れています。</p> <p>園の目標は「健康で明るい子」「優しい思いやりのある子」「自分で考え行動する子」です。子どもが可愛いがられている、愛されていると実感できる保育を心がけています。</p>	<p>◎利用園児の保護者 88 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、56 名から回答を得ました。</p> <p>『毎日の保育サービス（問 1～8）』では、8 項目のうち 4 項目で肯定的な回答が 8 割以上となっています。特に、「園での活動が心身の発達に役立っているか（問 1）」は、ほぼ全員が肯定的な回答であり高い満足度を示しています。一方、「自然や社会と関わる機会（問 4）」、「利用時間の変更（問 5）」、「行事日程の配慮（問 7）」、「職員との信頼関係（問 8）」は、肯定的な回答が 6 割台と満足度がやや低い結果となっています。『安心・快適性について（問 9～12）』では、4 項目のうち 3 項目で肯定的な回答が 8 割以上となり、保護者から概ね高い評価を得ています。『利用者個人の尊重について（問 13～15）』では、3 項目のうち 2 項目で肯定的な回答が 8 割以上となり、保護者から高い評価を得ています。『不満・要望への対応（問 16～17）』では、「第三者委員への相談が可能であることのお知らせ（問 17）」では、肯定的な評価が 4 割台と満足度が低い結果となっています。</p>

四番町保育園	<p>四番町保育園は昭和55年12月に開園し、現在、園舎の老朽化で建て替え中のため仮園舎にて保育を行っています。仮園舎ではありますが、保育室は広く屋上に園庭があり静かな環境で過ごしています。その屋上には緑化として芝生があるので感触を楽しむことができ、園外でも、五番町児童遊園や外濠公園、北の丸公園など自然豊かな公園があり四季折々の自然に触れ散歩にたくさん出かけています。</p> <p>四番町保育園は、(1)「豊かな心」大人に愛され守られていることを実感し自分らしく安心して過ごす、(2)「健康な身体」よく食べる・よく眠る・よく遊ぶ、(3)「豊かな創造性」感じたことや考えたことを自分なりに表現する、という保育目標をたてています。保育者は、一人ひとりが主体的に生活できるような関わりを心がけ、保護者の子育ても応援し、また近隣の幼稚園や保育園と連携をもち、地域に密着した保育園をめざし保育をすすめています。</p>	<p>◎利用園児の保護者 75名を対象にアンケート方式による調査を実施し、29名から回答を得ました。</p> <p>『毎日の保育サービス（問1～8）』では、8項目のうち5項目で肯定的な回答が8割以上、4項目で肯定的な回答が6割以上となっています。特に、「活動は子どもの興味や関心を持って行えるか（問2）」は、全員が肯定的な回答であり高い満足度を示しています。一方、「自然や社会と関わる機会（問4）」と「行事日程の配慮（問7）」は、肯定的な回答が6割台となっています。</p> <p>『安心・快適性について（問9～12）』では、4項目のうち3項目で肯定的な回答が9割以上となり、保護者から概ね高い評価を得ています。</p> <p>『利用者個人の尊重について（問13～15）』では、3項目のうち全てで肯定的な回答が8割以上となり、保護者から高い評価を得ています。特に、「子どもの気持ちを大切にしながらの対応（問13）」は、高い満足度を示しています。『不満・要望への対応（問16～17）』では、「第三者委員への相談が可能であることのお知らせ（問14）」では、肯定的な評価が6割台と満足度が低い結果となっています。</p>
---------------	--	---

アスク二番町保育園は東京メトロ有楽町線麴町駅より徒歩3分日テレの近くにある学童クラブ「二番町こどもクラブ」が併設されている施設です。

恵まれた大きな施設で園内でも十分に体を動かして遊ぶことが出来る環境です。近隣への散歩はもちろんですが、テラスもありこどもたちは菜園活動や虫さがしなどを楽しんでいます。

学童クラブとは、学童と幼児期から学童期へスムーズに移行することをねらいとし、行事や日々の保育園での生活の中で保育園の園児と学童の児童が交流をする機会を設けています。

たくさんの経験を通し「自分で！」や「やってみたい!」「なんでだろう？」の気持ちを大切に、こどもたち一人ひとりが安心して自分らしく過ごせるような園づくりを心掛けています。

◎利用する園児の保護者 69 名を対象にアンケート方式で実施し、23 名から回答を頂きました。

総合的な満足度は「大変満足」30.4%、「満足」52.2%の計82.6%で、設問別では「食事」「急な残業等への配慮」「子どもの気持ちの尊重」「保護者に配慮した行事日程」など全17問中9問で80~90%台の高い支持を得ています。一方、「戸外活動」では50%を下回っています。自由意見では「先生方が担任以外の園児も把握してこまめに声をかけてくれるので安心感があり、また延長や土曜保育も柔軟に対応してもらえるので助かっている」「先生方の雰囲気がよく、延長保育など臨機応変に対応してくれ、保育だけではなく、さまざまな経験をさせてくれる」「夕食を出してくれることと、15時まで申し込みが可能など、保育中の習いごとがあることで、夏祭りや運動会は大変工夫されていた」「お迎えの際に、毎日その日の活動の様子を報告してもらえるのが、園での様子がわかって助かり、また英語やダンス、体操などの活動をしてくれるのもありがたいと思っています」などの声が寄せられています。さらなる向上を望む意見としては、安全管理・保健衛生、日常の保育内容、園から保護者への情報発信に関する事などが見られました。

平成 25 年に認証から認可園として開園しています。一番町ウエストビル 3 階乳児クラス、4 階幼児クラスとしてお子様をお預かりしています。園内は、白を基調とし大きな窓から日の光が入り、明るく過ごしやすいなっています。近くには、国民公園皇居外苑半蔵門園地があり、戸外活動を楽しみに出かけています。千鳥ヶ淵緑道や北の丸公園などにも散策し、自然に触れる機会を多く持つようにしています。

ポピンスでは、教育（エデュケーション）と養護（ケア）エデュケアという考え方のもとお子様をお預かりしています。日々の生活や遊びの中から、様々な発見をし学び成長していくという考え方です。また、保護者との連携を大切にし、近隣の皆さまとも交流を持ちながら、地域に根ざした保育園を目指しています。

◎利用園児の保護者 49 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、35 名から回答を得ました。

総合的な感想では、「大変満足」23 名、「満足」11 名、「どちらともいえない」1 名であり、97%の利用者が満足と回答しています。毎日の保育サービスにおける「子どもの心身の発達」が満足度 100%であり、その他多くの項目で 90%以上となり、高い満足度がうかがえます。

自由意見では、「日々いろいろな工夫をして保育をしてくださっています。先生方は皆さん丁寧に対応いただいていると感じております」、「先生方のきめ細やかな温かい保育のお陰で子どもは保育園が大好きです。子どもの課題を温かく見たり、一緒に悩んでくれます」、「子どもが毎日喜んで保育園に行くので、楽しい経験を沢山させてもらっているようで、本当に有難いと思っています」、「いつも大変丁寧にご対応いただき心から感謝申し上げます。お忙しい中でも、優しく温かく子ども達に接して下さるご様子に只々感謝しかありません」など園に対する感謝の声が寄せられています。一方、「もう少し、園庭がない分、イベントや戸外活動を増やしてほしい。文化に対するイベントも大変興味深かった」という声もありました。

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">アイグラン保育園東神田</p>	<p>アイグラン保育園東神田は平成27年に開園しました。東神田ビルの2階と3階が保育園です。近くに美倉橋公園、佐久間公園、和泉公園があります。戸外活動を重視し、自然に触れたり、のびのびと体を動かしたりしています。</p> <p>おやつ・給食は手作りのものを提供し、様々な地域や国の食文化に触れる取り組みをしています。毎月食育やクッキングも行っています。</p> <p>園の目標は「自分の気持ちを自分らしく表現する子ども」です。アットホームな環境の中で子ども一人ひとりの個性を大切に保育をしています。保育士の年齢層も幅広く、経験豊富なため、ゆったりとした関わりができます。また保護者と子どもの成長を共有し、安心・安全・楽しい保育園づくりを心がけています。地域の方や近隣の保育園との交流も行っています。</p>	<p>◎利用園児の保護者44名を対象にアンケート方式による調査を実施し、63.6%にあたる28名から有効回答を得ました。</p> <p>総合的な評価では、「大変満足」が6名(21.3%)、「満足」が12名(42.9%)、「どちらともいえない」が5名(17.9%)、「不満」が4名(14.3%)、「大変不満」が1名(3.6%)という結果になっています。</p> <p>事業所に対する総合的なコメントを見ると、「先生たちが温かく、過ごしやすいです。」「担任の先生だけでなく他のクラスの先生達も、名前を呼んだり沢山声をかけてくださり、皆で見守ってくださっているという安心感があります。」等の回答がありました。一方で「先生を呼んでも反応がないことがあるようなのが気になります。」「もう少しデジタル化を進めていただければ先生方の負担軽減にも繋がると思います。」「自分の夢を自分の力で実現できる人を育てるとあるが、自主性の育て方がいまいまいちわからない。どこでも今はリトミックなどやっているの、アイグランならではの教育をしてもらえると有難い。」等の回答もありました。</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">グローバルキッズ飯田橋園</p>	<p>都心にありながら、近隣には靖国神社をはじめ北の丸公園など歴史的な名所も多く、毎日のお散歩がとても楽しく刺激的です。園舎はオフィスビルの3階をワンフロア使用し、園内は木を使用した温かみのある園舎となっています。2階には室内園庭があり、自然に近い公園をコンセプトに、全体的には木を使ったデザイン性の高い園庭です。ユニークな鉄棒やのぼり棒、滑り台、室内でありながら砂場もあり、広々とした中で体を大きく使って遊ぶこともできます。</p> <p>また保育では、異年齢保育を導入しており、自ら考えて主体的に行動できるような環境です。</p> <p>子どもの力を信じ、子ども自ら成長できるように保育の専門性を持って意欲を引き出していきます。</p> <p>たくさん子ども達にこの園の魅力を楽しんで欲しいです。</p>	<p>◎利用園児の保護者96名を対象にアンケート方式による調査を実施し、60名から回答を得ました。</p> <p>総合的な感想では、園に対する満足度は「大変満足」が73.3%、「満足」が20.0%の合計93.3%であり、保護者から園への信頼は、非常に高い数値となっています。設問別では、「子どもの心身の発達」「園での活動が子どもの興味や関心を持って行える」「提供される食事」「園内の清潔さ」「職員の言葉遣いや態度」「けがや体調不良時の対応」「子どもの気持ちを大切にした職員対応」「プライバシーへの配慮」「保育内容の説明」で、90%以上の利用者が満足であると答えています。また、「安全対策」「保護者へ行事日程の配慮」「職員との信頼関係」で80%の利用者が満足であると答えています。それ以外のすべての項目でも高い満足度であり、今後は今回保護者から出された個別意見の対応可能な事柄へのさらなる配慮や説明を充実させていただくことに期待したいです。</p>

(12) 認証保育所 (A型)

認証保育所とは、東京都の認証基準により質を確保しつつ、「産休明けから預けたい」「長時間残業している間も預かってほしい」「送迎が便利な場所で預かってほしい」などの保護者の皆さんの多様な保育ニーズに応えるスタイルの保育所です。A型（駅前基本型）とB型（小規模・家庭的保育所）の2種類があります。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ-1~5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ-6) 標準項目:計 70 項目	※1評語による評価 (カテゴリ-7) 評価項目:2項目
保育園「愛の園」	すべて○	○が69 非該当1	すべてA
ピノキオ幼児舎 番町園	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP6~7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
保育園「愛の園」	<ul style="list-style-type: none"> ① 区の制度も活用して子どもの経験を豊かなものにしていきます。 ② ICT化を積極的に活用して保護者への情報発信強化に取り組んでいます。
ピノキオ幼児舎 番町園	<ul style="list-style-type: none"> ① ドキュメンテーションの作成により、「子どもの成長を捉える視点」が養われています。 ② 保育環境の研究をきっかけに保育室の環境を大きく改善させています。 ③ 子ども主体で遊び込める環境を整え、子どもたちの声を拾い創造的な遊びを展開しています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
保育園「愛の園」	<p>保育室「愛の園」は神田明神の鳥居をくぐった先にあります。ワンフロアの保育室と、運動や行事で使用するプレイルームがあります。0歳児～5歳児まで、定員30名の子ども達で過ごしています。天気が良ければ戸外へ出て、目の前の神田明神へお参りや周辺の公園に遊びに行きます。夏は虫取りをし、冬は池の氷を触りに行くなど、都心部でありながらも自然に触れられる場所へ沢山出かけています。</p> <p>愛の園では異年齢での関わり合い、育ちあいの機会を大切にしており、朝と夕は合同保育を行っています。年上のお友だちは年下の子のお世話を、年下のお友だちは年上の子の真似をして身の回りのことができるようになっていきます。お互い、お世話をする喜びと、お世話される喜びを得ながら、きょうだい関係の延長のように成長する姿が見られます。</p> <p>愛情をたっぷりを受けながら、一人ひとりの子ども達が安心して気持ちを素直に出してのびのびと過ごせる園を目指しています。</p>	<p>◎利用園児の保護者26名を対象にアンケート方式による調査を実施し、24名から回答を得ました。</p> <p>「利用している保育室『愛の園』を総合的にみてどのように感じているか」との問いに対して、回答者の全員が「満足」以上（「大変満足が約83%、「満足」が約17%）と回答しており、「どちらともいえない」、「不満」、「大変不満」とする回答はみられませんでした。回答者の全員が園の支援を評価していると考えられる結果となっています。回答者からは、「いつもきめ細かくみしてくれる」、「職員の対応が素晴らしい」、「工夫して様々なイベントを考えてくれる」、「毎日の散歩も時間をかけて色々行っている」、「保護者の勤労状況に配慮した上で、子どもの保育をよくしてくれている」、「園庭はないものの、近くに神田明神や公園がたくさんあり、かつ電車も見に行けるなど、子どもの刺激になっている」、「アットホームな雰囲気がある」、「職員が親切」、「保育アプリが便利」などの意見がみられています。一方で、「就学前まで通いたい」との意見もみられています。個別の質問項目でも「はい」とする回答が90%を超えているものが全体の半数以上となっています。</p>

ピノキオはアットホームな雰囲気ではありますが、0歳児から就学前のお子様をお預かりし、思いやりにあふれる温かさと、パワフルさを感じられる保育園です。

ピノキオのテーマは「のびやか保育」。一人ひとりの個性を大切に、お子様が主体的にいきいきと過ごせるような場所を目指しています。

お子様の中に生まれる「学びの芽」を育み、遊びに打ち込める環境作り、毎日のお散歩の他、英語、リトミック、体操、造形など様々な角度から学びの機会を作り、月に1回の講師との時間に限らず、日常の保育と連続して取り組んでいます。

またピノキオは開園して10年以上、地域の方に支えられてきました。これからも様々な方との交流を大切に運営していきます。

◎利用園児の保護者10名を対象にアンケート方式による調査を実施し、6名から回答を得ました。

総合的な感想では「大変満足」が回答の67%、「満足」が33%であり、回答者全員が「大変満足」「満足」のいずれかを選択しています。

総合感想の自由記述では、「手厚く対応してくださり感謝しています。」「いつも柔軟に対応していただき感謝申し上げます。」「子どもの日常の様子なども細かく教えていただき、とても安心して預けさせていただいています。」など、園や職員への謝辞が見られました。意見・要望は特にありませんでした。個別設問の自由回答はあまり多くは得られていません。

(13)区緊急保育施設

緊急待機児童対策として、廃校になった中学校の校舎を活用した民設・民営の保育施設です。対象が区民のみの認可外保育施設ですが、設置基準や職員配置は、東京都認証保育所の基準に準じています。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 72 項目	※1評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
グローバルキッズ 神田駅前保育園	○が 51 ※2 ●が 2	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行

- ・中長期計画をふまえた単年度計画を策定している。

組織マネジメント項目(カテゴリ3)経営における社会的責任

- ・ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
グローバルキッズ 神田駅前保育園	① 職員会議やクラス会議以外でも、職員間で迅速に情報共有する仕組みができています。 ② 子どものやりたい遊びがいつでもできるような環境作りや関わり方に力を入れています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
グローバルキッズ神田駅前保育園	<p>グローバルキッズ神田駅前保育園は2016年に旧今川中学校の跡地に開設いたしました。</p> <p>園舎の前には広い校庭、階段を上がると体育館もあり、子どもたちは広々とした空間でかけっこや鬼ごっこなど思い思いに体を動かし日々遊んでいます。園の目標は【よく食べ、よく遊び、よく寝る子ども】【明るく素直で協調性のある子ども】【自分の思いを自由に表現でき、思いやりのある子ども】です。子ども一人ひとりの発達に寄り添い、安心して過ごせるような家庭的な保育を心がけています。安心安全を第一に、保護者の皆様や地域の方々と連携を大切にし、そして職員との温かい輪の中で子ども一人ひとりを尊重した保育を目指しています。</p>	<p>◎利用園児の保護者20名を対象にアンケート方式による調査を実施し、18名から回答を得ました。</p> <p>総合満足度では、〈大変満足〉13名、〈満足〉4名、〈どちらともいえない〉1名という回答でした。</p> <p>自由回答では、「とても良い保育園、保育士さんだと感じている。何より、子どもが保育園や保育士さんの事が大好き。」、「子ども一人ひとりに向き合ってくれていると感じる。担任以外の先生も普段の様子を知ってくださっている。アットホームで顔が見える環境なのが良い。」、「毎日楽しく通っていることが一番嬉しいです。迎えに行くと園児たちが笑顔で手を振ってくれて、みな満たされた表情をしています。先生方が丁寧に保育してくださっているのだなと思います。」など好意的な回答が多く寄せられています。</p>

(14)区補助対象保育室

東京都の認証保育所と同等の基準を満たした保育施設です。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 72 項目	※1評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
ハイブリッドマムプリ スクールナーサリー 千代田富士見	○が 51 ※2 ●が 2	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリー5) 職員と組織の能力向上

- ・職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している。
- ・職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している。

事業者が特に力を入れている取り組み

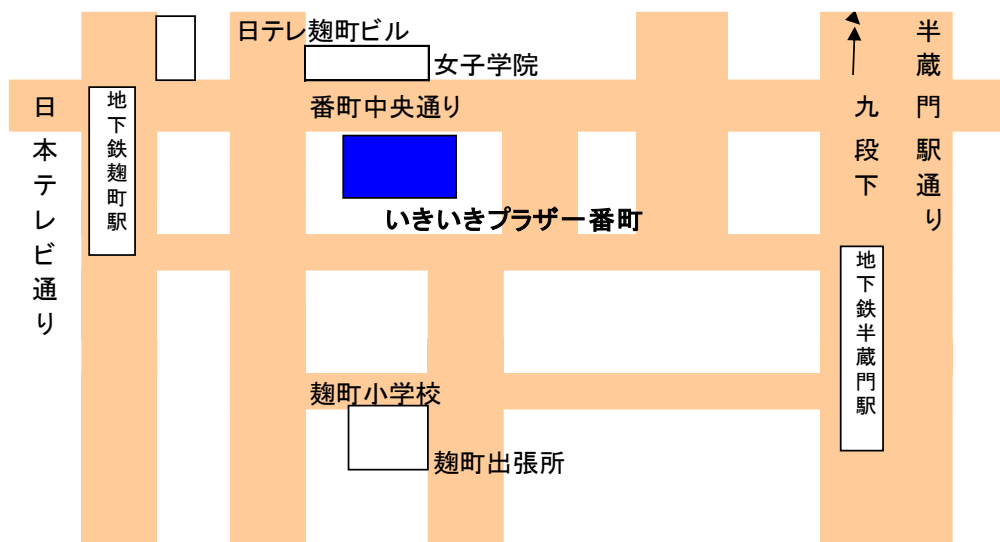
施設名	概要
ハイブリッドマムプリ スクールナーサリー 千代田富士見	① 問い合わせや見学希望の方にはウェイティング登録をしてもらいます。 ② 通園時の持ち物を少なくして保護者の負担を軽減しています。

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
ハイブリッドマムプリスクールナーサリー千代田富士見	<p>園の保育料金形態ですが、各月齢とも、月額利用時間、220 時間までの利用料は一定の金額です。契約時間を決めた後も220 時間以内のご利用なら延長料金は発生しません。保育園生活の中で保護者の方々に持ってきて頂く物は日々のお着替えと週末に持ってきて頂くバスタオルが中心となります。シンプルな定額の料金形態は保護者の精神的な負担を軽減する事を目的としております。</p> <p>またプリスクールを実施しております。英語はあくまでも手段で楽しむツールと位置付けをし、日々の保育の中で英語を使いながら、プリスクール教育と日本の幼児教育基準を組み込ませたカリキュラムを提供しています。</p> <p>また退園者がほとんどいなく、園の保育サービスを評価して下さり継続的に通って下さる保護者の皆さまがほとんどです。</p>	<p>◎利用園児の保護者 27 名を対象にアンケート方式による調査を実施し、18 名から回答を得ました。</p> <p>保育施設に対する総合的な感想は、「大変満足」が 7 人 (38.9%)、「満足」が 10 人 (55.6%) で「満足」以上の回答は合計 17 人 (94.4%) でした。</p> <p>自由意見には、「子どもから充実しているのが伝わるので、通えて本当によかったと安心しています」「先生はとても親切で、子ども一人ひとりをよく見てくれている印象です」「子どもはどの先生とも仲良く、また他のクラスの子とも仲良くできていていろいろと刺激を受けているようです」「外国籍の先生方や英語の環境で、子どもたちが自然と多様性のなかにいます」「忙しい保護者に寄り添ったサービスが多いです」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。</p> <p>項目別に見ますと、「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」で 100.0%、「【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」他 4 項目で 94.4%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。また、「保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」で 38.9%と、ほかの項目に比べると「はい」の回答率がやや低くなっています。</p>

4 各施設のご案内

◆ 高齢者施設 ◆

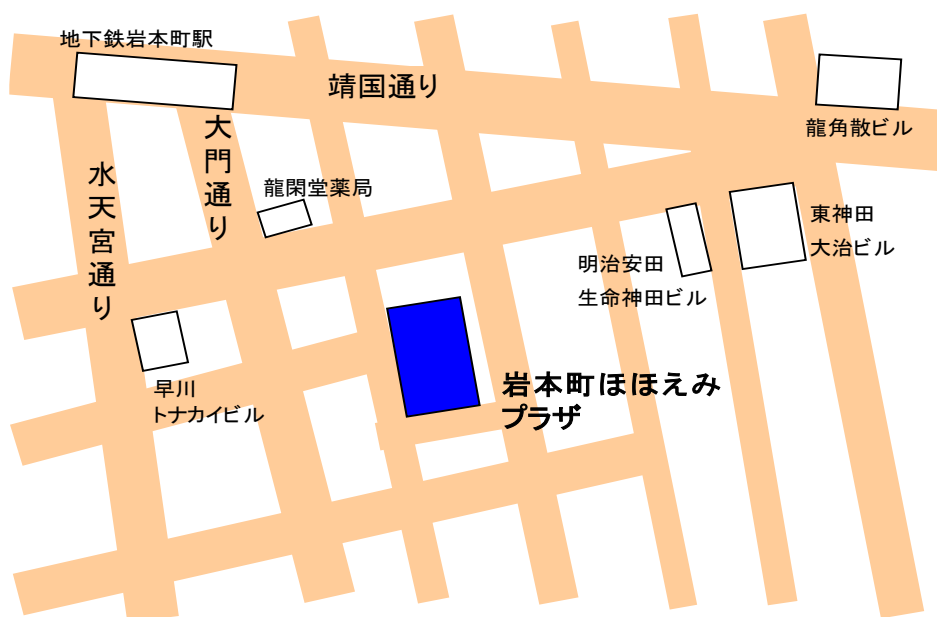
いきいきプラザ一番町



交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」5番出口より徒歩5分、東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」5番出口より徒歩5分、JR・東京メトロ有楽町線・南北線・都営新宿線「市ヶ谷駅」より徒歩13分

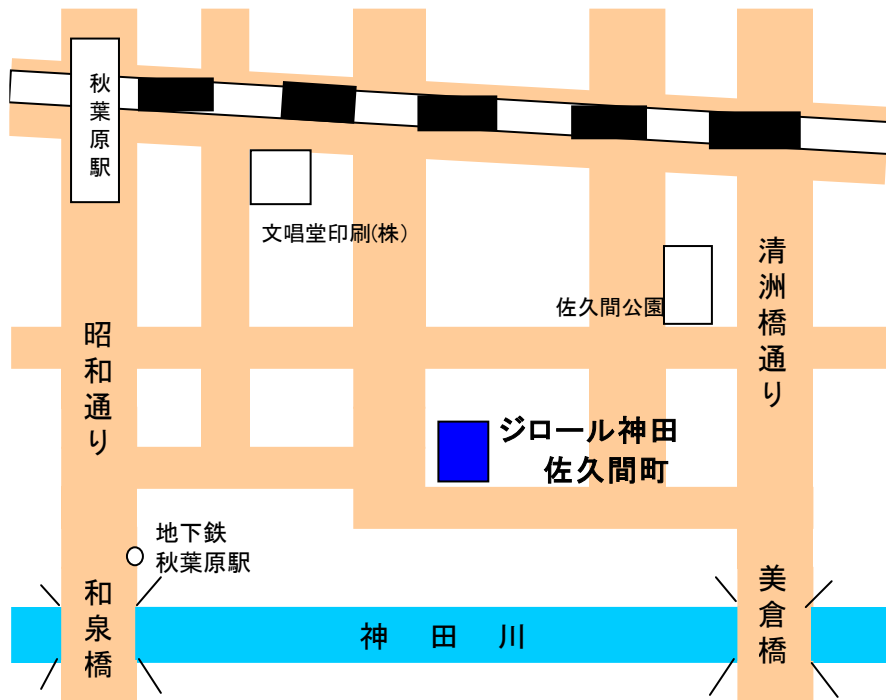
岩本町ほほえみプラザ



交通手段

都営新宿線「岩本町駅」より徒歩5分、JR・東京メトロ日比谷線「秋葉原駅」より徒歩10分、JR・東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩15分

ジロール神田佐久間町

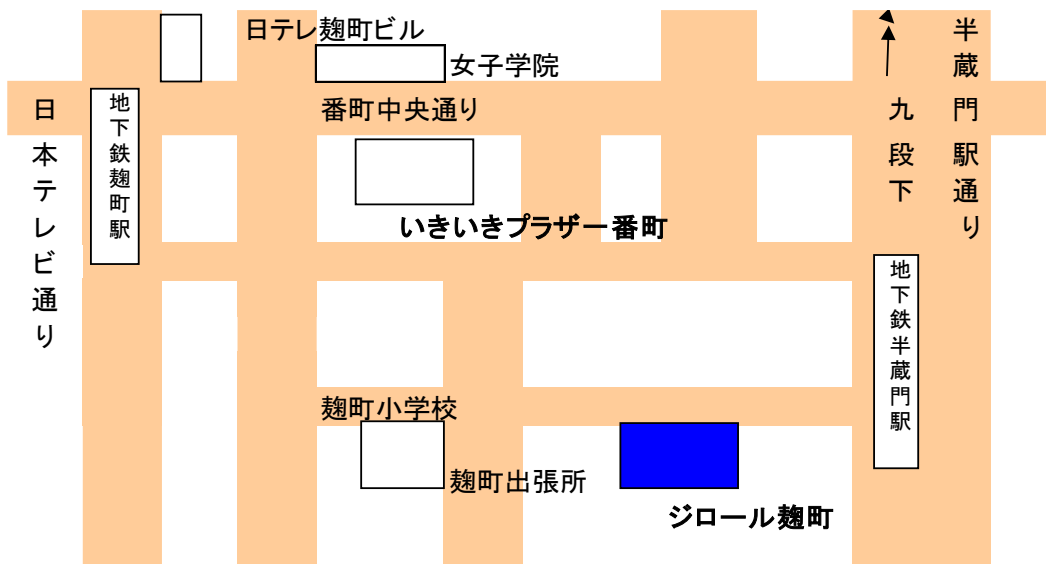


交通手段

JR「秋葉原駅」昭和通り口より徒歩5分

東京メトロ日比谷線「秋葉原駅」4番出口より徒歩5分

ジロール麹町



交通手段

東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」4番出口より徒歩2分または渋谷方面からエレベーター出入口前、東京メトロ有楽町線「麹町駅」3番出口より徒歩7分

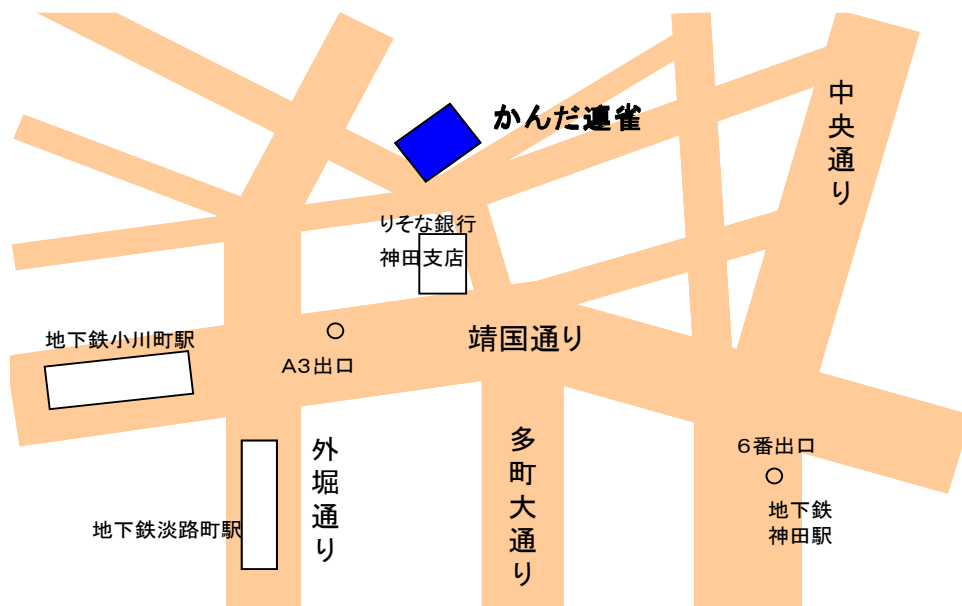
THE BANCHO



交通手段

- 東京メトロ丸ノ内線・南北線、JR「四谷駅」より徒歩 5 分
- 東京メトロ有楽町線「麹町駅」より徒歩 5 分
- 東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」より徒歩 10 分

かんだ連雀



交通手段

- 都営新宿線「小川町駅」A3 出口より徒歩 3 分
- 東京メトロ丸の内線「淡路町駅」A3 出口より徒歩 3 分
- JR「御茶ノ水駅」聖橋口より徒歩 7 分

グッドライフケア東京



交通手段

東京メトロ東西線「九段下駅」7番出口より徒歩5分

JR線・東京メトロ東西線「飯田橋駅」より徒歩約7分

リハビリデイサービス神田

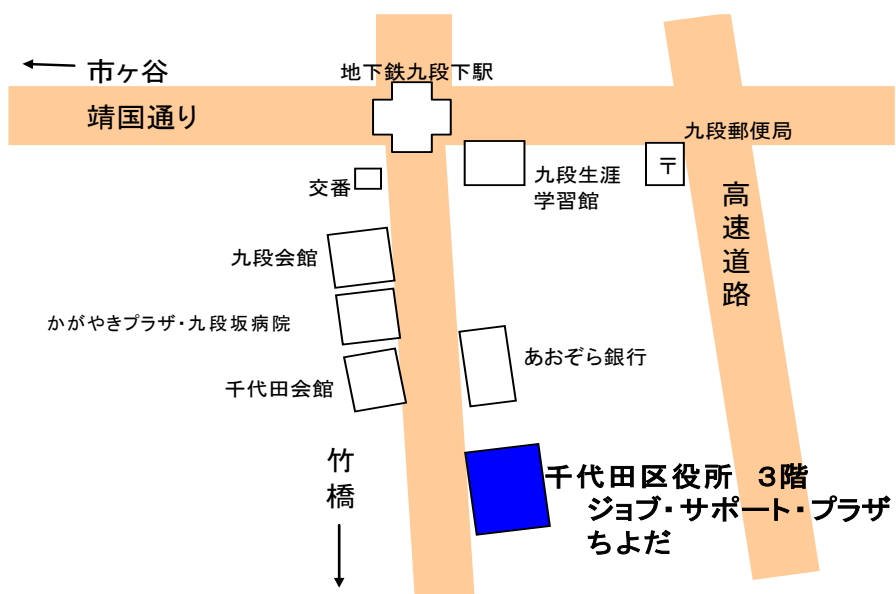


交通手段

JR線・東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩約4分

◆ 障害者施設 ◆

ジョブ・サポート・プラザちよだ

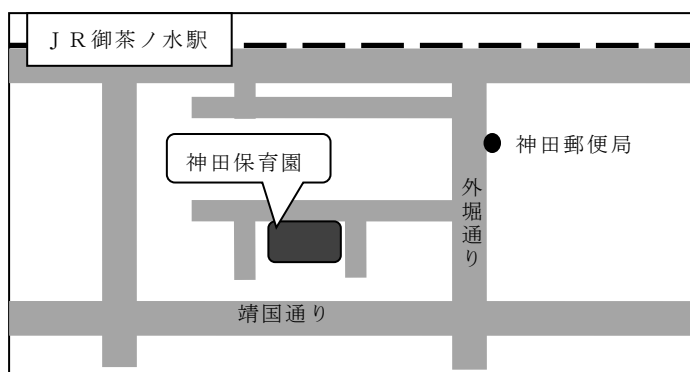


交通手段

東京メトロ東西線・半蔵門線・都営新宿線「九段下駅」より徒歩5分

◆ 子ども施設 ◆

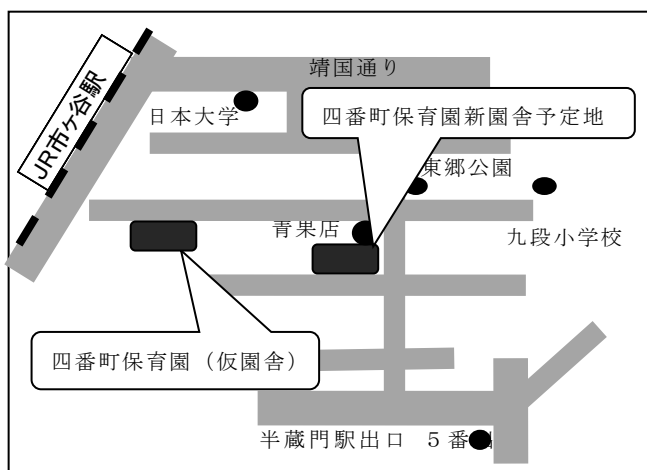
神田保育園



交通手段

JR線・東京メトロ丸ノ内線「御茶ノ水駅」、東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」、
東京メトロ丸ノ内線「淡路町駅」、都営新宿線「小川町駅」
いずれも下車徒歩約5分

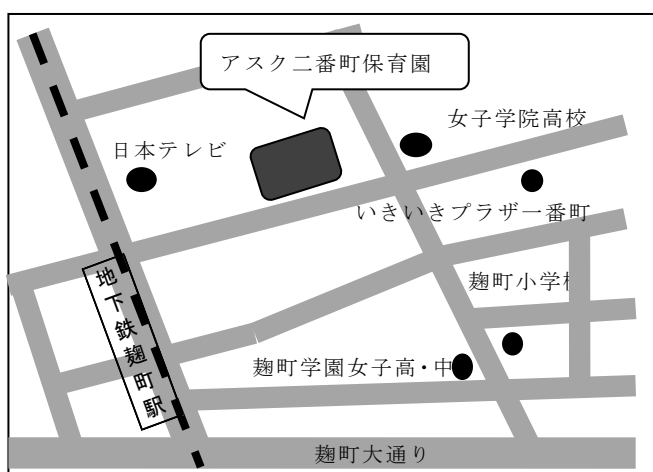
四番町保育園



交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」6番出口より徒歩約5分
JR線、東京メトロ有楽町線、南北線、都営新宿線「市ヶ谷駅」3番出口より徒歩約10分
東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」5番出口より徒歩約10分

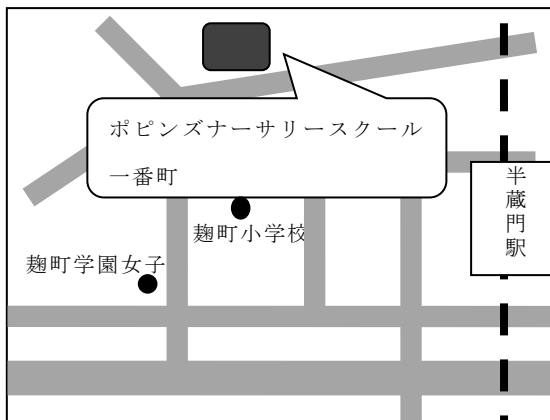
アスク二番町保育園



交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」6番出口より徒歩約5分

ポピンズナーサリースクール一番町

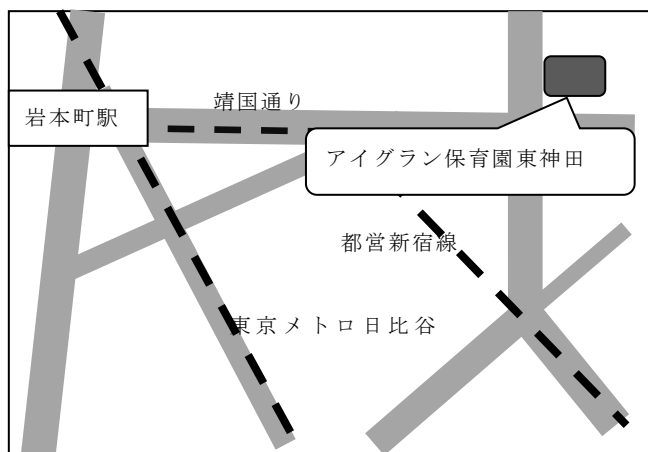


交通手段

東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」5番出口より徒歩約4分

東京メトロ有楽町線「麹町駅」3番出口より徒歩約5分

アイグラン保育園東神田



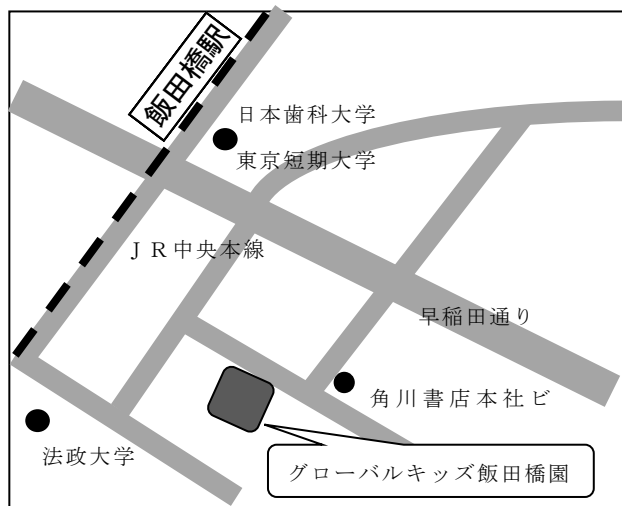
交通手段

JR線「秋葉原駅」より徒歩約9分

JR線「馬喰町駅」より徒歩約7分

都営新宿線「岩本町駅」より徒歩約8分

グローバルキッズ飯田橋園

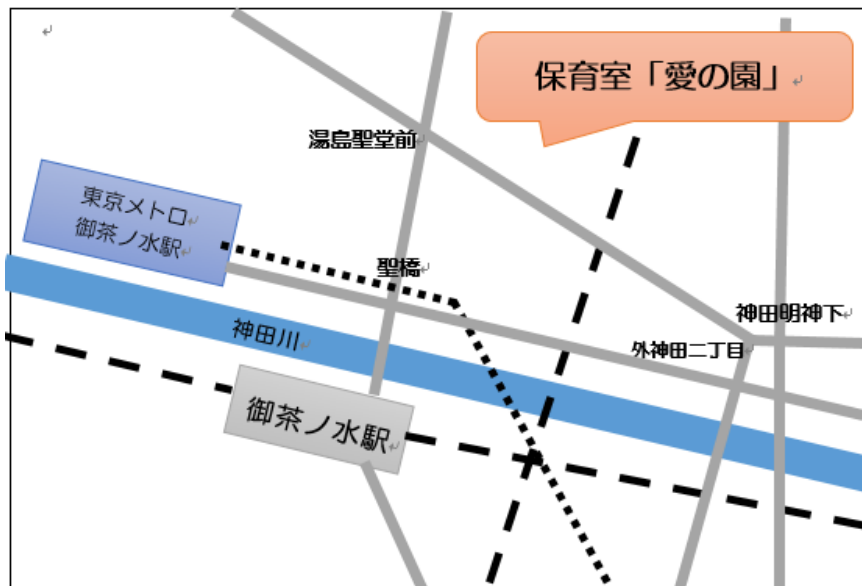


交通手段

JR線「飯田橋駅」西口より徒歩約5分

東京メトロ東西線・有楽町線・南北線、都営地下鉄大江戸線「飯田橋駅」
B2a出口より徒歩約4分

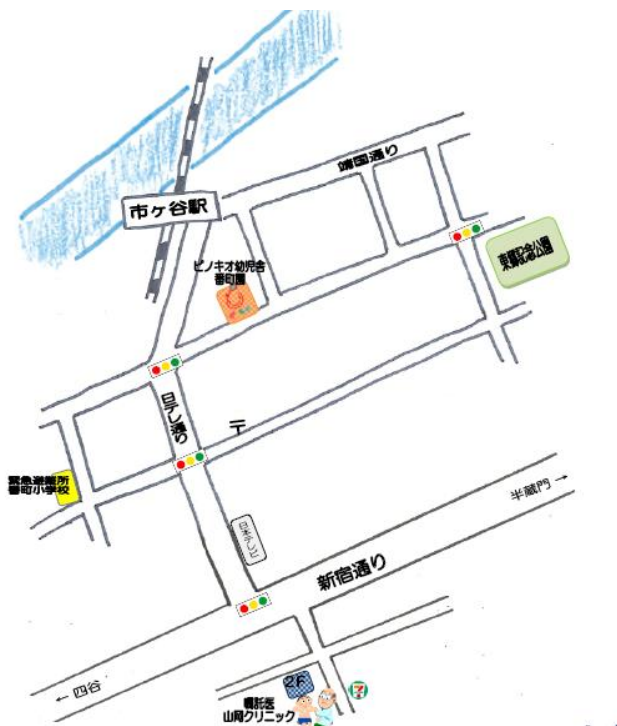
保育室「愛の園」



交通手段

JR線「御茶ノ水駅」より徒歩4分

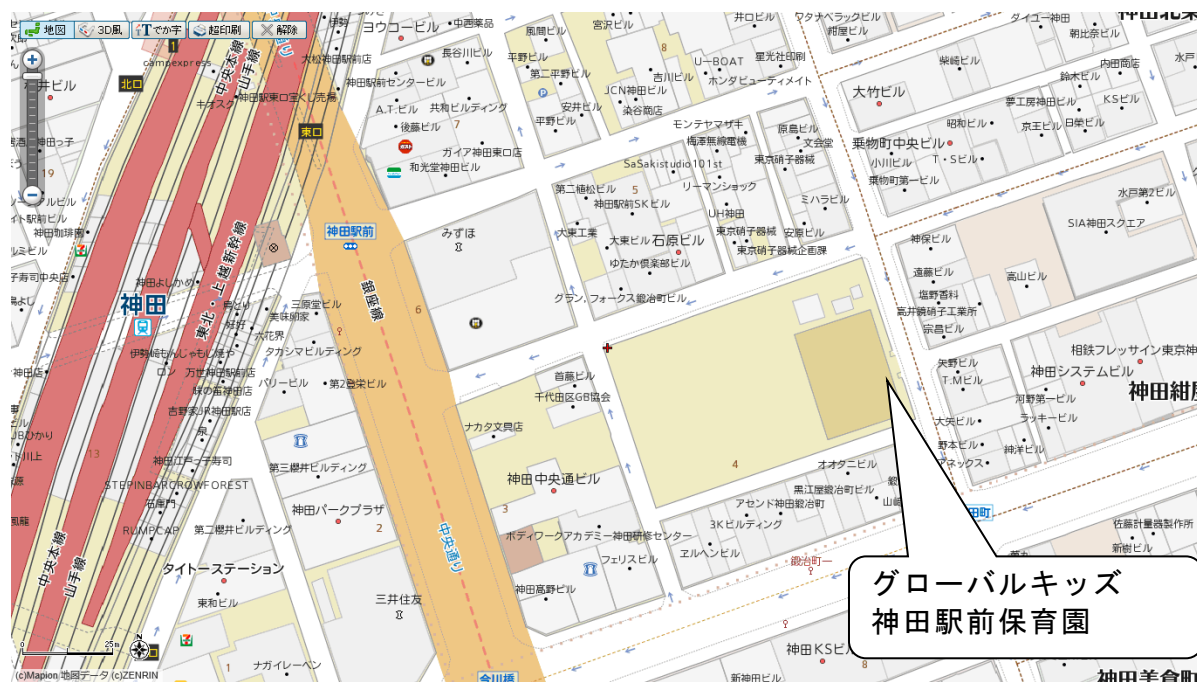
ピノキオ幼児舎番町園



交通手段

JR線、東京メトロ有楽町線・南北線・新宿線「市ヶ谷駅」より徒歩5分

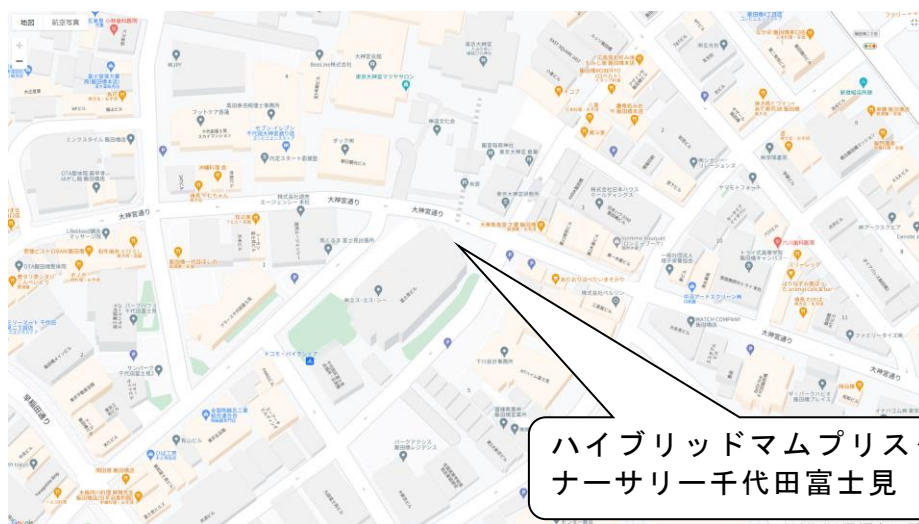
グローバルキッズ神田駅前保育園



交通手段

J R線・東京メトロ「神田駅」より徒歩 3 分

ハイブリッドマムプリスクールナーサリー千代田富士見



交通手段

J R線「飯田橋駅」西口出口より徒歩約 3 分

東京メトロ東西線「飯田橋駅」A5 出口より徒歩約 2 分

東京メトロ有楽町線・南北線「飯田橋駅」B5 出口より徒歩約 5 分

都営地下鉄「飯田橋駅」A5 出口より徒歩約 2 分

5 評価を実施した評価機関

◆高齢者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
いきいきプラザ 一番町	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	株式会社ウエルビー 住所 渋谷区桜丘町 9-18 タ カシマ桜丘マンション 104 電話 5428-5785
	☆短期入所生活介護 (ショートステイ)	
	☆通所介護 (デイサービス)	
岩本町 ほほえみプラザ	☆通所介護 (デイサービス)	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所 住所 中野区大和町 1-62-6 電話 5929-9807
	☆短期入所生活介護 (ショートステイ)	
	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
	☆軽費老人ホーム (ケアハウス)	
シロール 麴町	☆小規模特別養護老人ホーム (地域密着型介護老人福祉施設)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15-1104 電話 5347-0616
	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
	☆小規模多機能型居宅介護	
シロール 神田佐久間町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15-1104 電話 5347-0616
THE BANCHO	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	一般社団法人チーム結 住所 川崎市中原区新丸子町 727-3-302 電話 044-819-7931
	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	

かんだ連雀	☆指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所 住所 中野区大和町 1-62-6 電話 5929-9807
グッドライフケア	☆居宅介護支援	特定非営利活動法人 グローバルサポーターズネットワーク 住所 大田区北千束 3-17-17 電話 6425-2541
	☆地域密着型通所介護 (デイサービス)	

◆障害者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
ジョブ・サポート・ プラザちよだ	☆就労移行支援	特定非営利活動法人 NPO 人材開発機構 住所 新宿区神楽坂 2-4 結城ビル4階 電話 5206-7831
	☆就労継続支援B型	
	☆生活介護	

◆児童施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
神田保育園	認可保育所	株式会社生活構造研究所 住所 千代田区麴町2-5-4 第2押田ビル 電話 5275-7861
四番町保育園	認可保育所	株式会社生活構造研究所 住所 千代田区麴町2-5-4 第2押田ビル 電話 5275-7861
アスク二番町 保育園	認可保育所	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構 住所 新宿区西新宿6-15-1 セントラルパークタワー ラ・トゥール新宿707 電話 6279-0331
ポピンズナーサリ ースクール一番町	認可保育所	一般財団法人日本品質保証機構 住所 千代田区神田須田町 1-25 電話 4560-5710
アイグラン保育園 東神田	認可保育所	株式会社ミライ・シア 住所 世田谷区上馬2-25-4 フレックス三軒茶屋2階 電話 6805-4127
グローバルキッズ 飯田橋園	認可保育所	株式会社評価基準研究所 住所 千代田区内神田2-7-4 三井ビル3階 電話 3251-4150
保育室「愛の園」	認証保育所（A型）	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット 住所 中野区中野4-11-10 アーバンネット中野ビル 電話 5913-6417

<p>ピノキオ幼児舎 番町園</p>	<p>認証保育所（A型）</p>	<p>合同会社福祉経営情報サービス 住所 中央区銀座6-6-1 銀座風月堂ビル5F 電話 5537-7750</p>
<p>グローバルキッズ 神田駅前保育園</p>	<p>区緊急保育施設</p>	<p>株式会社ジャパン・マーケティング・エージェンシー 住所 渋谷区宇田川町 13-11 電話 3496-0134</p>
<p>ハイブリッドママ プリスクールナー サリー 千代田富士見</p>	<p>区補助対象保育室</p>	<p>株式会社学研データサービス 住所 品川区西五反田2-11-8 電話 5436-8191</p>

令和5年度
福祉サービス第三者評価受審結果

令和6年7月
発行 千代田区保健福祉部福祉総務課
千代田区子ども部子ども支援課
〒102-8688
千代田区九段南1-2-1
電話 03(3264)2111(代)