

千代田区DX戦略体系図(素案)

※赤字は現行戦略から新たに追加となったもの

【未来像】人とデジタルで創造する未来(夢)

重点方針・目指す姿	視点	取組み	
<u>手続等の利便性を向上する</u> 区民、事業者及び地域で活動する誰もが、いつでも、どこでも、自分にあった方法を選択して、欲しサービスを受けることができる	いつでもどこでも 手続できる	行政手続のオンライン化(区民ポータルサイト・ 事業者ポータルサイト)	
		オンライン決済	マイナンバーカードによるコンビニ交付
	ほしい情報が届く 簡単に探せる	プッシュ型の情報発信(区民ポータルサイト・ 事業者ポータルサイト)	
		手続きガイド・ AIチャットボット	
	窓口での手続も簡単に	スマート窓口	通知の電子化
<u>地域のスマート化を推進する</u> デジタル技術により課題を解決するなど、区民が生活の質の向上を実感できる		窓口キャッシュレス	スクールカレンダーの電子化
	その他	電子契約の推進、母子健康手帳の電子化検討、産後ケア利用券の電子化等	
	デジタルで地域課題解決	区民等参加型デジタルプロジェクト	デジタル地域通貨、デジタルポイント
	データ利活用	データ利活用(データ収集、オープンデータ、データプラットフォーム)	
		教育データ利活用	高齢者の保健事業と介護予防等の一体的実施事業
<u>職員の生産性を向上する</u> 職員は、自分の働き方をデザインすることができ、いつでも、どこでも、ムダなく、コラボして仕事できる		都市計画情報提供ポータル	
	データ利活用	千代田こどもカルテ(仮称)	
	その他	災害時対応におけるDX	
		ロボット活用による障害者の新たな就労機会創出	図書・文化財のデジタル化
		生成AI活用	AI・RPAの活用
<u>安全性を確保しDXを推進する</u> デジタル基盤を整備することで、確かな安全のもと、効果的にデジタル技術と情報が活用されている	効率化・高度化	生成AI活用－教育現場での活用	BPR推進
		ペーパーレス推進	
	働く場所等の見直し	ワークプレイス変革(ABWの推進)	
		リモートワークの推進(ABWの推進)	
	環境整備 チェック 人材育成	情報セキュリティ対策の推進(監査・CSIRT・研修等)	
<u>誰もがデジタルを活用できる環境を整備する</u> 誰もがデジタルの利便性を理解するとともに、デジタルの活用意向がある誰もがデジタルを活用できる		β'モデル環境下でのさらなる業務の効率化	次期リプレースを見据えた環境構築の検討
		基幹業務システムの標準化の取組み	電子文書の適正管理
	デジタル活用の支援	デジタルチャレンジ支援	
		デジタル技術活用に向けた調査・研究	
	今後の大きな可能性		

基本的な
考え方

個で捉える
(CRM:カスタマー・リレーション
シップ・マネジメント)

スピード
(変化への対応、加速・飛躍)

つながる
(ネットワーク&シェアリング)

デジタルファースト

温もり
(デジタルとリアルの融合)