# 千代田区防災アプリ 操作マニュアル



令和7年4月

千代田区 災害対策・危機管理課



目次

	TOP画面	•• P2
2	避難情報	•• P3
3	防災マップ	•• P4
4	交通/ライフライン	•• P6
5	コミュニティ	•• P7
6	気象情報	•• PI0
7	区内の被害	•• PII

# I.TOP画面

### 千代田区防災アプリのTOP画面は以下の内容で構成されます。



### ① メニューボタン

各種設定のメニューを展開します。

#### ■設定

本アプリで利用するユーザー名の設定、お よびPUSH通知を受け取る情報の選択を行 います。

・ユーザー名の設定

・PUSH通知の受け取り設定

### ■言語設定

本アプリで利用する言語を設定します。日本 語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国 語の計5種類から選択可能です。

### ■お問い合わせ

本アプリの問い合わせ窓口を表示します。

### ■PUSH通知着信設定

プッシュ通知を受け取る際の設定が可能で す。

### ■居住地設定

利用者の属性(区民か区民以外)の変更が 可能です。(属性の設定はアプリインストー ル時に行います。)

### 2 表示切替

TOP画面、防災マップ、交通、 ライフライン、コミュニティ、気 象情報、区内の被害の7種類 のタブから、本アプリで表示 する内容を選択できます。

### ③ 避難情報/防災マップ

避難発令の内容や避難所など、 避難に関する各種情報を表示で きるほか、各種ハザードマップを 確認できます。

### ④ お知らせ

防災行政無線の放送内 容や、千代田区が配信す る各種お知らせを表示し ます。

### (5) 関連リンク

区の防災に関する助成制度や、防災に関する知識、防災関連機関の情報について確認できます。 2

# 2. 避難情報

避難発令情報や避難所、帰宅困難者一時滞在施設、緊急医療救 護所の名称、住所、開設状況などを確認できます。









防災マップ一覧
🎒 避難指示等発令状況マップ
🚫 区内の被害マップ
🔞 避難所マップ
🚯 帰宅困難者一時滞在施設マップ
🙆 緊急医療救護所マップ
💭 災害時退避場所マップ
🕒 千代田区ハザードマップ



避難発令の対象地域や避難所、帰宅困難者一時 滞在施設、緊急医療救護所などを地図で確認でき ます。



②ハザードマップ(洪水、高潮、土砂災害)



ハザードマップ(洪水・神田川版)



ハザードマップ(高潮)



ハザードマップ(土砂)

3.防災マップ(使用方法)

# 地図に表示する内容は、地図上に配置されている 参ボタンや



施設情報とハザードマップ情報を 重ねて表示することも可能です

4. 交通/ライフライン



電気・ガス・上下水道・通信などの ライフライン情報のほか鉄道各社が 発表する運行情報を表示します。 ※一部の機関の情報は外部リンク で表示します。

〇 千代田区防災アプリ 🤮 : TOP 防災マップ 交通 ライフライン コミ	マップ 交通 ライフライン コミュニティ \$	マップ 交通 ライフライン コミュニティ ち
<b>反</b> ∞ ∞ m m m m m m m m m m m m m m m m m		通信(携帯電話・固定電話)
鉄道運行情報 鉄道運行情報 鉄道運行情報は、定期的に鉄道各社から	電気、ガス、水道、下水道	NTT東日本 <u>NTT東日本ウェブサイト</u> 
情報を自動取得しています。当サイトに表 示される鉄道運行情報について、鉄道各社 は一切の責任を負いません。	<b>東京電力</b> <sub>東京電力パワーグリッドウェブサイト</sub> 	NTTドコモ <u>NTTドコモウェブサイト</u> 現在、情報はありません。
JR 東日本 」R東日本ウェブサイト 新幹線	<b>東京ガス</b> 東京ガスネットワークのウェブサイトにてご	au (KDDI) <u>KDDIウェブサイト</u>
2025年03月12日 18時58分 東北新幹線 :お知らせ 3月14日の東北新幹線	東京都水道局	現在、情報はありません。 ソフトバンク <u>ソフトバンクウェブサイト</u>
は順次併結運転を再開し ます。3月15日からは平 常運転を予定しています。	<u>東京都水道局のウェブサイト</u> にてご確認くだ さい	現在、情報はありません。
3月14日の山形新幹線 は、下りの一部列車を除 き直通運転を再開します 3月15日からは所定 イヤでの運転を予定し、	<b>東京都下水道局</b> <u>東京都下水道局のウェブサイト</u> にてご確認く ださい	<b>栄大モハイル</b> <u>楽天モバイルのウェブサイト</u> にてご確認くだ さい。

#### 掲載情報

- ✓ 鉄道運行情報(JR東日本(新幹線・在来線)、成田エクスプレス、JR東海、東京メトロ、都営地下鉄、つくばエクスプレス)
- ✓ バス運行情報(千代田コミュニティバス、都営バス、東急バス、JRバス関東、日立自動車交通)
- ✓ 電気、ガス、上水道、下水道
- ✓ 通信(NTT東日本、docomo、au、SoftBank、楽天モバイル)
- ✓ 道路(国土交通省、日本道路交通情報センター、東京都建設局)

## 5.コミュニティ

防災アプリの利用者同士でコミュニティを作成し、話題(トピッ ク)ごとにチャット形式で情報のやり取りをすることが可能です。 話題が投稿されると関係者にプッシュ通知が届きます。



#### STEP I

コミュニティ画面にある『コミュ ニティを作成する』ボタンを押し ます。

#### STEP2

コミュニティのタイトル、説明内 容、ニックネームを登録し、『コ ミュニティを作成する』ボタンを 押します。

#### STEP3

コミュニティ作成後に表示され る認証コードを、コミュニティの 参加者に通知します。

## ■ ②コミュニティの参加方法(参加者)



コミュニティの作成者から 受け取った認証コードを入 力し、『コミュニティに参加 する』ボタンを押します。

作成者がコミュニティへの 参加を承認するのをお待 ちください。

「OK」を押します。

## ③参加者を承認する方法(作成者)



承認依頼があると、参 加ユーザーに表示さ れます。

未承認ユーザーを確 認し、一般か管理者か 選択したうえで、承認 します。

## 話題(トピック)の作成方法と返信方法



話題のタイトル、説明内容、 アイコンを設定し、『話題を 作成する』ボタンを押します。

## ■ 安否の確認



安否確認をクリックすると上記画面 が表示されるため、タイトルと説明 を入力し、メンバーに送信します。



④ 千代田区防災アプリ(論):

(4) 千代田区防災アプリ(
日本) 気象情報 区内 ライフライン コミュニティ 話題詳細 千代田区 テスト1 訓練。誘導の件、了解しました。道路はかなり 混雑していますが避難誘導は問題なしです 2025/03/17 14:35 ⊘ 💼 テスト1 則練。了解です。 2025/03/17 14:35 🖉 🏛 ※入力制限:300文字以

返信内容を300文字以 内で登録し、『投稿』ボ タンを押します。

ライン	フライン	322	ニティ	気象情報	X
戻る	13	ی ہے۔ <b>72</b>	安否確認回 . ト	回答	
テスト1さ 2025/03/18 0	んから安 9:30	否の確認な	が届いて	います	
<b>3.25の地</b> 安否確認 皆様無事	<b>震安否確認</b> です。 ですか?	8			
メッセー	·ÿ				
※入ナ	〕制限:	300文5	字以内		
	大3	<sup>丈夫</sup>	助け	τ	

20 200 操作者B(メンバー)

安否確認を受け取ったら、 青or赤のボタンを押し、 メッセージを返信します。



操作者A·B

他メンバーの報告状況を 確認できます。

# 6. 気象情報

気象庁・東京都等のサイトを参照し、気象情報・地震情報等を確認できます。







人的被害、住宅被害、火災発生状況及び ライフラインの損壊状況を表示します。



ライン コミ:	ュニティ	気象情報	区内の
火災発生	2025年03	月13日 11時36	<b>分</b> の状況で
建物	なし		
被害の発生	状況です。	また数値は速報	長となります
ライフライ	<b>〉</b> 025年03	月13日 11時36	<b>分</b> の状況で
<b>ライフライ</b> 道路損壊	ン025年03 なし	月13日 11時36	分 の状況で
<b>ライフライ</b> 道路損壊 橋梁損壊	ン025年03 な な	<sub>月13日</sub> 11時36 し し	分 の状況で
<b>ライフライ</b> 道路損壊 橋梁損壊 水道断水	>025年03 な な な	<sub>月13日</sub> 11時36 し し	分 の状況で
<b>ライフライ</b> 道路損壊 橋梁損壊 水道断水 電気停電	>025年03 な な な な	<sub>月13日</sub> 11時36 し し し	<b>分</b> の状況で
<b>ライフライ</b> 道路損壊 橋梁損壊 水道断水 電気停電 ガス供給停止	>025年03 な な な な な	月13日 11時36 し し し	<b>分</b> の状況で

#### 掲載情報

- ✓ 人的被害(死者、行方不明、負傷者(重傷)、負傷者(軽傷))
- ✓ 住宅被害(全壊、半壊、一部損壊、床上浸水、床下浸水)
- ✓ 火災発生(建物)

✓ ライフライン(道路損壊、橋梁損壊、水道断水、電気停電、ガス供給停止、電話通話不能)