

## V 調査票

---



## V 調査票

### 第52回千代田区民世論調査

#### ご協力のお願い

皆様には日頃から区政にご支援ご協力いただき、心より御礼申し上げます。

千代田区では、区民の皆様の生活実態や区政に対する意向・要望を把握し、今後の区政運営の参考とするために、毎年1回「千代田区民世論調査」を実施しています。

本調査にあたりましては、区内にお住まいの満18歳以上の方々の中から無作為に2,500人の方々を選ばせていただきました。

調査の結果は「このような意見が何%」という形で統計的に数値化してまとめるため、皆様のご回答やプライバシーに関わる内容を公表することは一切ありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、担当者までお問い合わせください。

令和7年9月

千代田区政策経営部広報広聴課 担当：森澤・吉田  
電話：03-5211-4173（直通）  
Mail：chiyoda@city.chiyoda.tokyo.jp

#### <回答にあたってのお願い>

- ◎調査票の回答は、封筒の宛名のご本人様をお願いいたします。ご本人様が回答できない場合は、回答せず調査票を破棄してください。
- ◎質問によっては、○印は（1つ）や（3つまで）（いくつでも）というように書いてありますので、それに合わせて回答してください。
- ◎回答が「その他」に当てはまる場合には、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- ◎回答は、令和7年10月15日（水）までに《郵送》または《インターネット》いずれかの方法で、投かんもしくは送信してください。

インターネット回答用のあなたのIDとパスワード

ID：

パスワード：

- ※IDは6桁の数字、パスワードは半角英数で8文字です。
- ※ID、パスワードは、個人を特定するものではありません。



#### 調査票を投かんする際の注意事項

必ず、同封されている白い封筒（第52回 千代田区民世論調査 係 行）を使用して投かんしてください。

I  
調査の概要

II  
調査結果の要約

III  
調査結果の分析

IV  
調査結果の数表

V  
調査票

# 区民世論調査の回答も インターネットが便利です！

空いた時間に、どこでも、インターネットを経由して、スピーディに

## スマートフォンで回答される方



カメラアプリで  
簡単アクセス



### ①二次元コードを読み取る

※二次元コードが読み取れない場合、パソコンと同様の手順でログインしてください。

### 第52回千代田区民世論調査にご協力をお願いします

現在、第52回千代田区民世論調査を実施しています。調査の対象となった方には、調査票をお送りしています。ご協力をお願いします。

(注意) 本調査で、区の職員や調査員が訪問や電話をすることはありません。

- ・調査対象：満18歳以上の区内在住者2,500名（無作為抽出）
- ・調査期間：令和7年9月24日（水曜日）～10月15日（水曜日）
- ・回答方法：郵送（返信用封筒に入れて投かん）または「回答専用ページ（外部サイトへリンク）」でご回答ください（回答専用ページは本業務を受託した株式会社パブリック・マネジメント・コンサルティングが構築しています）。

### ②リンクをクリック

千代田区HP「第52回千代田区世論調査」へ直接アクセスもできます。

第52回千代田区民世論調査

ID

パスワード

アンケートに参加する

### ③ページに記載されたあなたのID・パスワードの入力

スマホでいつでも・どこでも回答できます。

### 第52回千代田区民世論調査

調査結果については令和8年2月頃に報告書にまとめます。報告書は出張所・図書館で閲覧できるほか、千代田区ホームページにも掲載します。  
<https://www.city.chiyoda.lg.jp/>



郵送不要

### ④アンケート回答完了

ポストに投函する手間がかかりません。

#### <注意事項>

- ・ブラウザの「戻る」機能は使えません。
  - ・スマートフォンなどの通信利用料金は回答者様のご負担となります。
  - ・回答は画面下の【保存/次へ】をクリック(またはタップ)すると保存されます。
  - ・回答を中断した場合※でも、保存した回答の次の質問から再開することができます。
- ※ブラウザを閉じる、またはPC等をシャットダウンした場合は、再度、IDとパスワードの入力が必要になります。

# パソコン等で回答される方

①千代田区HPへアクセス  
<https://www.city.chiyoda.lg.jp/>

②リンクの選択

1. トップページ中央の「注目情報」より、「千代田区民世論調査」を選択
2. 該当ページの「回答方法」より、「回答専用ページ」を選択

③ID・パスワードの入力

パソコンでいつでも回答できます。

アンケートに参加する

④アンケート回答

第52回千代田区民世論調査

調査結果については令和8年2月頃に報告書にまとめます。  
 報告書は出張所・図書館で閲覧できるほか、千代田区ホームページにも掲載します。  
<https://www.city.chiyoda.lg.jp/>

アンケートはこれで終了です。  
 ご協力いただきましてありがとうございました。

ブラウザを閉じてアンケートを終了してください。

ポストに投函する手間がかかりません。

郵送不要

## <注意事項>

- ・ブラウザの「戻る」機能は使えません。
- ・通信利用料金は回答者様のご負担となります。
- ・回答は画面下の【保存/次へ】をクリック(またはタップ)すると保存されます。
- ・回答を中断した場合※でも、保存した回答の次の質問から再開することができます。
- ※ブラウザを閉じる、またはPC等をシャットダウンした場合は、再度、IDとパスワードの入力が必要になります。

回答は、令和7年10月15日(水)までに、《郵送》または《インターネット》いずれかの方法で投函もしくは送信してください。

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

## 区民の定住性

### I 調査の概要

問1 あなたは、千代田区にお住まいになって何年になりますか。生まれたときからお住まいになっている方は、年数にかかわらず「6」に○をつけてください。(○は1つ)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 5年未満               | 4. 20年以上30年未満(「6」を除く) |
| 2. 5年以上10年未満          | 5. 30年以上(「6」を除く)      |
| 3. 10年以上20年未満(「6」を除く) | 6. 生まれてからずっと          |

### II 調査結果の要約

問2 あなたは、これからも千代田区にお住まいになりますか。(○は1つ)

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. 永住するつもり         | } ..... (問2-2へ) |
| 2. 当分はここに住むつもり     |                 |
| 3. 近いうちに区外に転出するつもり |                 |
| 4. 1年以内に区外に転出するつもり |                 |
| 5. わからない.....      | (次のページの問3へ)     |

→ (問2で「1.永住するつもり」「2.当分はここに住むつもり」とお答えの方に)

問2-1 あなたが、そう思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 交通網が充実していて便利だから                  |
| 2. 文化的な施設やコンサート会場などが近いから            |
| 3. 教育や学習の機会や場が充実しているから              |
| 4. 医療や福祉などの質が高いから                   |
| 5. 高齢者施策が充実しているから                   |
| 6. 保育園・子ども園・幼稚園・児童館など子育て環境が充実しているから |
| 7. 勤務先に近いから                         |
| 8. 千代田区が好きだから                       |
| 9. 緑が豊かだから                          |
| 10. 近隣との交流があるから                     |
| 11. 治安が良いから                         |
| 12. その他( )                          |
| 13. 特にない                            |

(問2で「3.近いうちに区外に転出するつもり」「4.1年以内に区外に転出するつもり」とお答えの方に)

問2-2 あなたが、そう思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. もっと広い住宅に住みたい            | 9. 近隣の人間関係が煩わしい                |
| 2. 自分の住宅を手に入れたい            | 10. 固定資産税・相続税等の負担が過大になった       |
| 3. もっと居住環境の良いところに住みたい      | 11. 今住んでいる場所での商売や仕事の見通しが思わしくない |
| 4. もっと日常生活の便利なところに住みたい     | 12. 転勤などの仕事の都合                 |
| 5. もっと家賃や物価の安いところに住みたい     | 13. 土地買収の持ちかけに応じて              |
| 6. もっと子どもの教育にふさわしいところに住みたい | 14. 老後は郷里で暮らしたい                |
| 7. 親や子どもと一緒に近くに住みたい        | 15. その他( )                     |
| 8. 近所に住んでいた人たちがいなくなり、寂しい   | 16. 特にない                       |

### V 調査票

## 居住環境評価

問3 あなたは、ご自宅の周辺の生活環境についてどう思いますか。項目ごとに5段階で評価してください。(○はそれぞれに1つ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1. 交通の便	1	2	3	4	5
2. 買物の便	1	2	3	4	5
3. 公園・遊び場	1	2	3	4	5
4. 建物の周囲の空間・日当たり	1	2	3	4	5
5. 騒音・振動	1	2	3	4	5
6. 大気汚染	1	2	3	4	5
7. 緑の豊かさ	1	2	3	4	5
8. 交通の安全性	1	2	3	4	5
9. 災害時の安全性	1	2	3	4	5
10. 安全・安心なまち	1	2	3	4	5
11. 隣近所の交流	1	2	3	4	5
12. 景観・まちなみ	1	2	3	4	5
13. ごみ出し・リサイクル活動	1	2	3	4	5

問4 あなたのお住まいやその居住環境について、当てはまるものを選んでください。(○は1つ)

1. 大変満足している	3. 普通である	5. 大変不満である
2. 満足している	4. 不満である	

I

調査の概要

II

調査結果の要約

III

調査結果の分析

IV

調査結果の数表

V

調査票

施策の満足度・重要度

問5 あなたは、区政のそれぞれの分野についてどれくらい満足していますか。また、どれくらい重要(大切)だと思いますか。項目ごとに5段階で評価し、該当する番号に○を付けてください。  
(15分野すべてにご回答ください。)

分野	満足度					重要度				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
1. 高齢者施策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 障害者施策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 保健・衛生対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 児童福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 男女平等、人権尊重の確立	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 生涯学習、文化・スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 住宅対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 環境対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. 防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. まちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. 商工・観光・消費生活	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 行政サービスデジタル化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. 地域力の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. その他（区税、平和、区政参画の機会の提供等）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

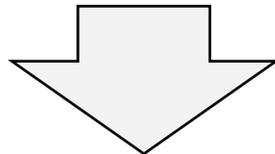
V 調査票

**区の施策への要望**

問6 これからの区政全体について、あなたは、どの分野に力を入れてもらいたいと思いますか。下記1～16の中から優先順位の高い順に3つ選んで番号を記入してください。ただし、「16. 特にない」を選んだ方は1位の欄に記入し12ページの間7へ進んでください。

特に力を入れて取り組んでほしい分野
1. 高齢者施策
2. 障害者施策
3. 保健・衛生対策
4. 児童福祉
5. 学校教育の充実
6. 男女平等、人権尊重の確立
7. 生涯学習、文化・スポーツの振興
8. 住宅対策
9. 環境対策
10. 防災対策
11. まちづくりの推進
12. 商工・観光・消費生活
13. 行政サービスデジタル化の推進
14. 地域力の向上
15. その他（区税、平和、区政参画の機会の提供等）
16. 特にない .....▶（「1位」の欄にご記入の上、12ページの間7へ）

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--



1位から3位として回答した分野の設問（8～11ページ）に進んでください。なお、「16. 特にない」と回答した方は12ページの間7へ進んでください。

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

問6-1 問6で選んだ分野の中の「具体的な要望」で優先度の高い項目を3つ選んで○をつけてください。

I 調査の概要	<p>7ページの間6で選んだ<u>1位、2位、3位</u>についてのみお答えください。 それ以外の項目はお答えいただけなくて結構です。 そのうちの優先度の高い項目<u>3つ</u>に○をつけてください。</p>	
II 調査結果の要約	<p>1. 高齢者施策 (○は3つ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在宅での介護保険サービスの充実</li> <li>2. 施設での介護保険サービスの充実</li> <li>3. 高齢者の自立支援</li> <li>4. 介護予防・健康づくりの支援</li> <li>5. 社会参加の促進</li> <li>6. 高齢者向け住宅の供給</li> <li>7. ひとり暮らし高齢者の見守り支援</li> <li>8. その他 ( )</li> </ol>
III 調査結果の分析	<p>2. 障害者施策 (○は3つ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在宅サービスの充実</li> <li>2. 施設サービスの充実</li> <li>3. 障害者の自立支援</li> <li>4. 社会参加の促進</li> <li>5. 障害者向け住宅の確保</li> <li>6. 障害者の就労支援</li> <li>7. その他 ( )</li> </ol>
IV 調査結果の数表	<p>3. 保健・衛生対策 (○は3つ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 区民の健康づくりの支援</li> <li>2. 区民健診の充実など生活習慣病予防対策</li> <li>3. 感染症予防対策</li> <li>4. 難病患者への療養支援</li> <li>5. こころの健康対策</li> <li>6. 食品の安全対策</li> <li>7. 食中毒予防策</li> <li>8. 受動喫煙対策</li> <li>9. その他 ( )</li> </ol>
V 調査票		

7ページの間6で選んだ1位、2位、3位についてのみお答えください。 それ以外の項目はお答えいただかなくて結構です。 そのうちの優先度の高い項目3つに○をつけてください。	
4. 児童福祉 (○は3つ)	1. 子育て支援事業の充実 2. 保育園機能の充実 3. 保育園・学童クラブの待機児ゼロ 4. 児童館機能の充実 5. 虐待・ネグレクト（育児放棄）対策 6. 子どもの遊び場の整備 7. 乳幼児の健康診断の充実 8. 青少年の健全育成 9. その他（ ）
5. 学校教育の充実 (○は3つ)	1. 個性をのばす教育の充実 2. 情報教育の充実 3. 学校施設の整備 4. いじめ・不登校対策 5. 保護者や地域住民の学校教育への参加 6. 発達支援・特別支援教育の充実 7. 子どもの安全・安心 8. その他（ ）
6. 男女平等、 人権尊重の確立 (○は3つ)	1. 家庭生活での男女共同参画の推進 2. 地域（区政・職場・地域コミュニティ）での男女共同参画の推進 3. 学校での人権教育の推進 4. セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、妊娠・出産・ 育児休業・介護休業等に関するハラスメントの防止対策 5. ドメスティックバイオレンス（配偶者等からの暴力）防止対策 6. その他（ ）
7. 生涯学習、文化・ スポーツの振興 (○は3つ)	1. 文化鑑賞・学習機会の充実 2. 学習・文化施設の充実 3. スポーツ・レクリエーション機会の充実 4. スポーツ施設の充実 5. 区民自主活動支援の充実 6. 情報提供の充実 7. 文化財保護 8. その他（ ）

I 調査の概要  
II 調査結果の要約  
III 調査結果の分析  
IV 調査結果の数表  
V 調査票

<p>7ページの問6で選んだ<u>1位、2位、3位</u>についてのみお答えください。 それ以外の項目はお答えいただかなくて結構です。 そのうちの優先度の高い項目<u>3つ</u>に○をつけてください。</p>	
8. 住宅対策 (○は3つ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民間活力の活用による住宅供給</li> <li>2. 公共住宅の供給</li> <li>3. 中堅所得のファミリー層向け住宅供給</li> <li>4. 高齢者向け住宅の供給</li> <li>5. その他 ( )</li> </ol>
9. 環境対策 (○は3つ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ごみの減量</li> <li>2. リサイクルの推進</li> <li>3. 騒音、振動、悪臭防止対策の充実</li> <li>4. 路上喫煙対策</li> <li>5. 放置自転車・看板対策</li> <li>6. 緑化の推進</li> <li>7. ヒートアイランド対策</li> <li>8. 省エネなど地球温暖化対策の推進</li> <li>9. その他 ( )</li> </ol>
10. 防災対策 (○は3つ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 災害に強いまちづくり</li> <li>2. 避難所機能の充実</li> <li>3. 地域防災組織の充実</li> <li>4. 昼間区民（在勤・在学者）への対策</li> <li>5. 防災・発災時対応訓練の充実</li> <li>6. 防災情報・災害時情報提供の充実</li> <li>7. その他 ( )</li> </ol>
11. まちづくりの推進 (○は3つ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 敷地の共同化による共同建替え</li> <li>2. 再開発などによるまちづくり</li> <li>3. 地域の参加と協働によるまちづくり</li> <li>4. まちのバリアフリー化</li> <li>5. 良好な景観づくりの推進</li> <li>6. 公園の整備</li> <li>7. 道路の整備</li> <li>8. 自転車利用環境の整備</li> <li>9. その他 ( )</li> </ol>

7ページの間6で選んだ1位、2位、3位についてのみお答えください。  
それ以外の項目はお答えいただかなくて結構です。  
そのうちの優先度の高い項目3つに○をつけてください。

12. 商工・観光 ・消費生活 (○は3つ)	1. 商店街振興 2. 中小企業支援 3. 融資制度の充実 4. 創業支援 5. IT化支援 6. 観光施策の充実 7. 消費生活相談の充実 8. その他 ( )
13. 行政サービス デジタル化の推進 (○は3つ)	1. 申請・届出等の手続きのオンライン化 2. 施設、講習会、イベント等予約のオンライン化 3. 窓口のデジタル化（キャッシュレス決済、申請書類記入簡素化等） 4. プッシュ型や多様な手段による情報発信 5. チャットボット、手続きナビ等によるオンライン上での無人サービス案内 6. スマホ・パソコン等の利活用の支援 7. オープンデータの整備、充実 8. 公共施設のWi-Fi環境整備 9. その他 ( )
14. 地域力の向上 (○は3つ)	1. 地域コミュニティの形成 2. 地域住民と町会との交流促進 3. 区内大学、専修学校・各種学校との連携の推進 4. その他 ( )
15. その他 (○は3つ)	1. 区税 2. 平和 3. 区政参画の機会の提供 4. 企業・NPO・ボランティア団体等との連携・協働の推進 5. 効果的・効率的な行財政運営の推進 6. 公共サービスの民間開放の推進 7. その他 ( )

**区の施設への要望**

I 調査の概要

問7 あなたは、区内にどのような施設を整備・充実すべきだと思いますか。下記1～21の中から優先順位の高い順に3つを選んで番号を記入してください。ただし、「21. 特にない」を選んだ方は1位の欄に記入してください。

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

**整備・充実すべき施設**

1. 児童館・児童センター・学童クラブ・保育施設
2. スポーツ施設（体育館・プールなど）
3. 社会教育施設（講座・講習会、サークル等による自主活動など生涯学習の場）
4. 図書館
5. 郷土・歴史資料館
6. 産業振興施設（会議室やホール等を備え、産業や伝統工芸振興、創業・IT化支援を担う施設）
7. 高齢者福祉施設（特養ホーム、老人保健施設、在宅サービスセンター、高齢者センターなど）
8. 障害者施設（自立・就労支援の施設）
9. 健康センター、保健・医療施設
10. 消費生活センター
11. 公園・児童遊園・広場
12. 公共住宅[都市再生機構（旧公団）・公社・都営・区営]
13. 区民斎場
14. 公共駐車場・公共駐輪場
15. 集会・多目的ホール施設（会議室・ホール等を備えた施設）
16. 文化・芸術施設（コンサートや演劇、絵画や書道作品展示の施設）
17. 観光振興施設（観光に関する情報センター的役割を担う施設）
18. エコセンター（省資源・リサイクル、環境対策に関する情報等の受発信を担う施設）
19. 公衆浴場
20. その他（ )
21. 特にない .....▶ 1位の欄に記入

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--

広報活動

問8 あなたは、区に関する情報をどこから得ていますか。次の中から当てはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. 区ホームページ                              | 10. カタログポケット (アプリ) ※1   |
| 2. 広報千代田 (区の広報紙)                        | 11. マチイロ (アプリ) ※2       |
| 3. 「ちよだ区議会だより」(区議会の定例会の概要や議案の審議結果などを掲載) | 12. 「ちよだインフォメーション」(便利帳) |
| 4. 区が発行するパンフレットやチラシ、ポスター                | 13. 町会などの回覧板・掲示板        |
| 5. 新聞                                   | 14. 広報掲示板               |
| 6. 区の窓口や電話での問い合わせ                       | 15. 知人・家族から聞いて          |
| 7. 区が行う説明会など                            | 16. 千代田区ポータルサイト         |
| 8. 区公式SNS (LINE、X、Facebook)             | 17. その他 ( )             |
| 9. 区の映像広報 (YouTube)                     | 18. 情報は得ていない            |

※1 「カタログポケット」とは、自動音声読み上げ機能やポップアップ機能、多言語翻訳機能を備えた電子書籍で広報千代田を読むことができるアプリです。

※2 「マチイロ」とは、広報千代田や区公式SNS、YouTube、ホームページの更新情報を見ることができるアプリです。

問9 あなたは、自宅で新聞を購読していますか (電子版を除く)。(〇は1つ)

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 自宅で新聞を購読している            | 3. 自宅で新聞を購読していない |
| 2. 自宅で新聞を購読しているが、自分は読んでいない |                  |

問10 あなたは、「広報千代田」を読んでいますか。(〇は1つ)

- |                               |
|-------------------------------|
| 1. 読んでいる                      |
| 2. 読んでいない.....▶(次のページの間10-3へ) |

→(問10で「1.読んでいる」とお答えの方に)

問10-1 あなたは、「広報千代田」をどのツールで読んでいますか。(〇はいくつでも)

- |             |                            |
|-------------|----------------------------|
| 1. 紙媒体      | 4. マチイロ                    |
| 2. 区ホームページ  | 5. マイ広報紙 (インターネット無料配信サービス) |
| 3. カタログポケット |                            |

→(問10で「1.読んでいる」とお答えの方に)

問10-2 あなたは、「広報千代田」でどのコーナーを読んでいますか。(〇はいくつでも)

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 特集          | 4. のびのび子育て  |
| 2. 区政インフォメーション | 5. 生活ほっとライン |
| 3. いきいきライフ     |             |

I

調査の概要

II

調査結果の要約

III

調査結果の分析

IV

調査結果の数表

V

調査票

(問10で「2.読んでいない」とお答えの方に)

問10-3 あなたが、「広報千代田」を読んでいない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 掲載記事に興味のあるものが少ないから | 3. 「広報千代田」が発行されていることを知らなかったから |
| 2. 区政に興味がないから         | 4. その他 ( )                    |

I  
調査の概要

## 区政情報の把握

II  
調査結果の要約

問11 区では、区政に関する様々な行政情報などの区民の日常生活に役立つ情報を掲載している「ちよだインフォメーション（便利帳）」を作成しています。「ちよだインフォメーション（便利帳）」のあなたの活用状況を教えてください。(〇は1つ)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 冊子のみ活用している        | 3. 冊子・デジタルの両方を活用している |
| 2. デジタルブックのみ活用している ※ | 4. どちらも活用していない       |

※ 「デジタルブック」とは、デジタル形式で提供される書籍や文書のことで、スマホやタブレット、パソコンで冊子のようにページをめくることができたり、2次元コードを読み取らずに目的のWebサイトへ簡単にアクセスすることができます。

問12 今後、「ちよだインフォメーション（便利帳）」を冊子とデジタルブックのどちらで活用していきたいですか。(〇は1つ)

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| 1. 冊子      | 3. 冊子・デジタルの両方   |
| 2. デジタルブック | 4. 今後はどちらも活用しない |

III  
調査結果の分析

IV  
調査結果の数表

問13 あなたは、現在お持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット等でYouTubeを見られる環境にありますか。(〇は1つ)

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1. 見ることができる  | 3. わからない |
| 2. 見ることができない |          |

問14 あなたは、これまで、区公式YouTubeチャンネルを見たことがありますか。(〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 頻繁に見ている     | 4. 過去に何度か見たことがある |
| 2. 1週間に1回は見ている | 5. 1回も見たことがない    |
| 3. 1か月に1回は見ている |                  |

V  
調査票



問19 あなたは、悩みやストレスを感じたときに、相談できる人がいますか。(○は1つ)

- |                     |
|---------------------|
| 1. いる               |
| 2. いない .....▶(問20へ) |

→(問19で「1.いる」とお答えの方に)

問19-1 悩みはどのような方に相談しますか。(○はいくつでも)

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 家族や親族                 | 7. 千代田区の公的な相談機関の職員   |
| 2. 友人や同僚                 | 8. 千代田区以外の公的な相談機関の職員 |
| 3. インターネット上だけのつながりの人     | 9. 民間の相談機関の相談員       |
| 4. 先生や上司                 | 10. 同じ悩みを抱える人        |
| 5. 近所の人(町会の人、民生委員 等)     | 11. その他 ( )          |
| 6. 医療機関の職員(医師、看護師、薬剤師 等) |                      |

→(問19で「1.いる」とお答えの方に)

問19-2 相談内容はどのようなことですか。(○はいくつでも)

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 家庭の問題(家族関係の不和 等)                | 6. 勤務関係の問題(仕事の不振、職場の人間関係、長時間労働 等) |
| 2. 子育ての問題                          | 7. 恋愛関係の問題(失恋、結婚 等)               |
| 3. 介護・看病の問題                        | 8. 学校の問題(いじめ、学業不振、教師との人間関係 等)     |
| 4. 病気・健康の問題(自分の病気の悩み、身体の悩み、心の悩み 等) | 9. その他 ( )                        |
| 5. 経済的な問題(倒産、失業、生活困窮 等)            |                                   |

問20 あなたは、普段の睡眠時間は足りていますか。(○は1つ)

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 十分足りている | 3. やや不足している   |
| 2. ほぼ足りている | 4. まったく足りていない |

問21 あなたは、普段の生活の中で「自分の居場所がない」と感じることがありますか。(○は1つ)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1. いつも感じる | 3. あまり感じない  |
| 2. たまに感じる | 4. まったく感じない |

問22 あなたは、悩みやストレスを感じた時に、どのような方法を利用して相談したいと思いますか。優先順位の高い順に3つを選んで番号を記入してください。ただし、「7. 相談はしない」を選んだ方は1位の欄に記入してください。

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 対面相談(訪問相談を含む)         | 5. インターネットを利用して解決法を検索    |
| 2. 電話相談                  | 6. その他 ( )               |
| 3. メール相談                 | 7. 相談はしない .....▶ 1位の欄に記入 |
| 4. LINEやFacebookなどのSNS相談 |                          |

1位		2位		3位	
----	--	----	--	----	--

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

問23 あなたは、もし身近な人から「死にたい」と打ち明けられたとき、どのように対応しますか。  
(○はいくつでも)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. ひたすら相手の話を聞く        | 5. 頑張っ生きてようと励ます       |
| 2. 解決策を一緒に考える         | 6. 何かしたいが何をしてよいかわからない |
| 3. 精神科など専門機関への相談を勧める  | 7. その他 ( )            |
| 4. 電話・SNS相談窓口等の利用を勧める |                       |

問24 あなたは、これまでに、「自殺」をしたいと考えたことはありますか。(○は1つ)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1. 考えたことがある | 3. 答えたくない |
| 2. 考えたことがない |           |

### まちの記憶保存プレートについて

区では、歴史と文化のまち千代田を区の内外に発信するとともに、千代田区の歴史を後世に伝え、地域の人々や来訪者が千代田の歴史に思いを向けるきっかけづくりを促進するため、地域からの申請をもとに、歴史的な出来事の舞台になった場所や歴史上の人物が生まれ育った民地等に区が「まちの記憶保存プレート」を設置しています。

問25 「まちの記憶保存プレート」を知っていますか。(○は1つ)

- |                  |         |
|------------------|---------|
| 1. 知っている         | 3. 知らない |
| 2. 知っているが見たことがない |         |

問26 「まちの記憶保存プレート」は、千代田区とかかわりのある歴史的な出来事や人物を対象として、現在、区内29か所に設置されています。今後、設置対象を拡大する場合、どのようなものがよいと思いますか。(○はいくつでも)

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1. 今のままで良い          | 4. 著名な小説の舞台や人物にゆかりのある場所など |
| 2. 土地や家屋(○○発明の地など)  | 5. その他 ( )                |
| 3. 昔の町名(裏霞が関、祝田町など) |                           |

## 箱根地区における施設ニーズの把握

以前区が運営していた箱根強羅の保養施設跡地および区民宿泊助成について、最大限活用すべく検討を進めています。

### I 調査の概要

問27 箱根強羅の保養施設跡地をどのように活用すべきだと思いますか。(以前運営していた箱根強羅の保養施設について、建物解体を予定しています)(〇はいくつでも)

1. 保養・宿泊施設
2. 郷土・歴史資料館
3. 産業振興施設(会議室やホール等を備え、産業や伝統工芸振興、創業・IT化推進を担う施設)
4. 観光振興施設(観光に関する情報センター的役割を担う施設)
5. 文化・芸術施設(コンサートや演劇、絵画や書道作品展示の施設)
6. アミューズメント施設(キッズパーク、子ども向けテーマパーク等)
7. 高齢者福祉施設(特養ホーム、老人保健施設など)
8. 障害者施設(自立・就労支援の施設)
9. 民間事業者土地を貸し付け、提案を募集する
10. その他( )

### II 調査結果の要約

### III 調査結果の分析

問28 箱根千代田荘の閉館に伴って導入された「区民宿泊助成※」を利用したことがありますか。(〇は1つ)

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1. 2回以上利用したことがある | 3. 制度は知っているが、利用したことはない |
| 2. 1回だけ利用したことがある | 4. 制度を知らなかった           |

※ 区民宿泊助成：区が協定を結んだ宿泊施設の区民利用料金を一部助成する制度  
 対象施設：ホテル城山、ゆがわら水の香里、湯の里杉菜、ゆがわら万葉荘、湯河原源泉のお宿千代田荘、湯本富士屋ホテル、ホテルマロウド箱根、孀恋の宿あいさい

### IV 調査結果の数表

問29 区民宿泊助成について、次のうち優先度が高いと思うものを3つ選んでください。(〇は3つまで)

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. もっと周知をするべき        | 6. 区民1人当たりの利用回数に制限を設けるべき |
| 2. 利用できる施設を増やすべき     | 7. 対象施設の枠をなくすべき          |
| 3. 利用できる施設のエリアを広げるべき | 8. この制度を廃止すべき            |
| 4. 助成額を増やすべき         | 9. その他( )                |
| 5. 助成額を減らすべき         |                          |

### V 調査票

## 区民のジェンダー平等及び人権、多文化共生に対する意識の把握

区では、国や文化などの多様性を尊重し、人権や平和を守る取組みを進めています。

問30 区では、性別による不平等がなく、だれもが自分で生き方を選ぶことができ、その選択が認められて参画できる社会の実現に向けた取組みを行っています。あなたは、日常生活において、「性別によって不平等がある」と感じることはありますか。(○は1つ)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1. いつも感じる | 3. あまり感じない  |
| 2. たまに感じる | 4. まったく感じない |

問31 人権問題で最も関心のあるものは次のうちのどれですか。(○は1つ)

- |        |                           |
|--------|---------------------------|
| 1. 女性  | 6. 犯罪被害者とその家族             |
| 2. 子ども | 7. インターネットによる人権侵害         |
| 3. 高齢者 | 8. LGBTQ (エルジービーティーキュー) ※ |
| 4. 障害者 | 9. その他 ( )                |
| 5. 外国人 | 10. 特にない                  |

※ LGBTQとは、L:レズビアン(女性同性愛者)、G:ゲイ(男性同性愛者)、B:バイセクシュアル(両性愛者)、T:トランスジェンダー(出生時に割り当てられた性別と自認する性が異なる人)をはじめとした、多様な性のあり方を広く指す言葉です。Qには、クエスチョニングやクィアの意味があります。クエスチョニングは、自身の性自認や性的指向がよくわからない、または決めたくないあり方を指しています。クィアは、社会通念(もしくは性別規範)に縛られない性のあり方を指しています。

問32 同性パートナーにも異性のパートナーと同等の権利が認められるべきだと思いますか。(○は1つ)

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 思う         | 3. あまり思わない |
| 2. どちらかというと思う | 4. 思わない    |

問33 令和7年4月現在、千代田区の人口は約6万9千人で、うち、約4千人が外国人です。近所に様々な国籍の外国人が住むことについて、どのようなことを感じますか。(○は3つまで)

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. 外国の文化に触れる機会が増える               |  |
| 2. 外国人・外国語に慣れる                   |  |
| 3. 外国のことに関心を持つようになる              |  |
| 4. 外国の食べ物を食べる機会が増える              |  |
| 5. 生活習慣の違いにより、ごみの出し方が悪くならないか心配   |  |
| 6. 生活習慣の違いにより、部屋から大きな声や物音がしないか心配 |  |
| 7. 日本語が通じない人が増える                 |  |
| 8. 外国人の友人・知人が増える                 |  |
| 9. その他 ( )                       |  |
| 10. 特に感じない                       |  |

I  
調査の概要

II  
調査結果の要約

III  
調査結果の分析

IV  
調査結果の数表

V  
調査票

問34 あなたは、今までに、外国人と関連して、近所で次のようなトラブルの経験がありますか。  
(○は3つまで)

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. ごみの出し方のルールのこと | 6. ペットのこと  |
| 2. 部屋からの声・物音のこと  | 7. 食べ物のこと  |
| 3. 駐車・駐輪のこと      | 8. その他 ( ) |
| 4. 言葉の行き違い       | 9. 特にない    |
| 5. 店舗や宿泊施設の営業のこと |            |

問35 今後、外国人や外国文化に関する区の対応として、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(○は3つまで)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 日本の文化や生活情報を外国語で知らせる | 6. NPOやボランティアの育成と支援    |
| 2. 日本人と外国人の交流会やイベント    | 7. 日本人と外国人の地域活動の機会を増やす |
| 3. 外国語での生活相談           | 8. その他 ( )             |
| 4. 日本語教室               | 9. 特にない                |
| 5. 外国ルーツの子どもへの支援       |                        |

### 日比谷図書文化館の利用状況

日比谷図書文化館は建物や設備の老朽化が進んでいることから、施設を改めて整備することを検討しています。

問36 日比谷図書文化館を利用したことがありますか。(○は1つ)

- |       |                           |
|-------|---------------------------|
| 1. はい | 2. いいえ .....▶(次のページの間37へ) |
|-------|---------------------------|

→(問36で「1.はい」とお答えの方に)

問36-1 利用した目的は何ですか。(○はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 本や新聞を読む・借りるため      | 5. 食事や喫茶をするため        |
| 2. 常設展示や特別展示を見るため     | 6. 特に目的はなく、たまたま立ち寄った |
| 3. 日比谷カレッジ等の講座に参加するため | 7. その他 ( )           |
| 4. 調査研究や勉強をするため       |                      |

スポーツ実施率やスポーツへの興味・関心

問37 あなたは、この1年間で散歩やウォーキングを含めてどの程度、運動・スポーツを行いましたか。(○は1つ)

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 30分以上の運動を週2回以上     | } .....▶ (問37-2へ) |
| 2. 週2回以上(時間は問わない)     |                   |
| 3. 週1回程度(時間は問わない)     |                   |
| 4. 月1回~3回程度(時間は問わない)  |                   |
| 5. 年に数回(1回含む・時間は問わない) |                   |
| 6. 運動・スポーツは特にしていない    |                   |

→(問37で「1.30分以上の運動を週2回以上」「2.週2回以上(時間は問わない)」「3.週1回程度(時間は問わない)」「4.月1回~3回程度(時間は問わない)」とお答えの方に)

問37-1 あなたが、この1年間に運動・スポーツを主に実施した場所はどこですか。(○は3つまで)

- |                            |                |
|----------------------------|----------------|
| 1. 公共スポーツ施設(学校施設含む)        | 6. 公園          |
| 2. 民間商業インドア施設(トレーニングジムを含む) | 7. 道路・空き地      |
| 3. 民間商業アウトドア施設             | 8. 山岳・海などの自然環境 |
| 4. 自宅または自宅敷地内              | 9. その他( )      |
| 5. 職場または職場敷地内              |                |

(問37で「5.年に数回(1回含む・時間は問わない)」「6.運動・スポーツは特にしていない」とお答えの方に)

問37-2 あなたが、この1年間に運動・スポーツをほとんど行わなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1. 忙しくて時間がない   | 7. 指導者がいない        |
| 2. 仕事や家事で疲れている | 8. 運動・スポーツが嫌い     |
| 3. 場所や施設がない    | 9. 病気やけがをしている     |
| 4. お金がかかる      | 10. その他( )        |
| 5. 体力に自信がない    | 11. なんとなく・特に理由はない |
| 6. 仲間がいない      |                   |

問38 あなたは、地域での運動やスポーツ活動に対し、どのような効果を期待しますか。(○は3つまで)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 健康・体力づくり    | 6. 青少年の健全育成    |
| 2. 高齢者の生きがいづくり | 7. 障害者の社会参加の促進 |
| 3. 余暇時間の有効活用   | 8. その他( )      |
| 4. 地域コミュニティの形成 | 9. 特に期待しない     |
| 5. 家族や親子の交流    | 10. わからない      |

I

調査の概要

II

調査結果の要約

III

調査結果の分析

IV

調査結果の数表

V

調査票

問39 あなたは、千代田区民体育大会を知っていますか。(○は1つ)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. 知っていて、参加したことがある  | } ..... (問40へ) |
| 2. 知っているが、参加したことはない |                |
| 3. 知らないが、参加してみたい    |                |
| 4. 知らないし、参加するつもりもない |                |

(問39で「1. 知っていて、参加したことがある」「2. 知っているが、参加したことはない」とお答えの方に)

問39-1 あなたは、千代田区民体育大会を何で知りましたか。(○はいくつでも)

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 広報千代田 (区の広報紙)            | 5. 家族や友人、知人から聞いて |
| 2. 区のホームページ                 | 6. 町会で聞いて        |
| 3. 区公式SNS (LINE、X、Facebook) | 7. その他 ( )       |
| 4. パンフレットやポスター              |                  |

### 気候変動適応

近年、大型台風や集中豪雨、記録的な猛暑など、地球温暖化を原因とする気候変動の影響により、様々な被害が発生しています。

問40 地球温暖化の原因となる温室効果ガスの排出を抑制する取組みを「緩和策」、地球温暖化により生じる影響に対処し、被害をできる限り小さくする取組みを「適応策」といいます。  
あなたは、この「適応策」という言葉やその取組みを知っていましたか。(○は1つ)

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 知っていた                | 3. 言葉は知らなかったが、取組みは知っていた |
| 2. 言葉は知っていたが、取組みは知らなかった | 4. 知らなかった               |

問41 気候変動の影響について、あなたはどのようなことに関心がありますか。(○はいくつでも)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. 集中豪雨や台風による災害 (水害・土砂災害等) の増加 | ) |
| 2. 熱中症の増加                      |   |
| 3. 蚊やダニ等が媒介する感染症の増加            |   |
| 4. 光化学スモッグなどによる大気汚染の悪化         |   |
| 5. 渇水による水不足                    |   |
| 6. 河川や濠の水質変化                   |   |
| 7. 桜の開花時期や紅葉時期の変化              |   |
| 8. 生物の分布域の変化                   |   |
| 9. その他 ( )                     |   |
| 10. 特に関心はない                    |   |

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

問42 あなたは、気候変動への「適応策」にあたる行動で取り組んでいるものはありますか。(〇はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1. 水害や土砂災害への備え (ハザードマップの確認、災害備蓄、訓練への参加など) |
| 2. 熱中症対策・暑熱対策                             |
| 3. 節水                                     |
| 4. その他 ( )                                |
| 5. 特に取り組んでいない                             |

### 生物多様性

千代田区は都心にありながら皇居の豊かな自然を抱えており、区内や近接区に対し自然の恵みを与えています。しかし、近年の人間活動や都市開発によって区内の動植物も様々な影響を受けていることが考えられます。区では「ちよだ生物多様性推進プラン」にて生物多様性の取組みを推進し、より多くの方に生物多様性へ関心を持っていただけるよう努めています。

問43 あなたは、生物多様性という言葉の意味を知っていましたか。(〇は1つ)

- |                         |           |
|-------------------------|-----------|
| 1. 知っていた                | 3. 知らなかった |
| 2. 言葉の意味は知らないが、聞いたことがある |           |

問44 あなたは、どのような区内の緑地の維持管理活動や生物多様性の保全活動に参加したことがありますか。(〇はいくつでも)

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1. 区が主催する生き物に関するイベントへの参加 | 4. 公園や花壇の管理・清掃活動 |
| 2. 町内・公園・学校などの緑化や花植え     | 5. その他 ( )       |
| 3. 農業体験                  | 6. 参加したことがない     |

問45 あなたは、区内の生物多様性に関する情報(生きもの、環境イベント、取組み、活動など)は主に何で知りますか。(〇はいくつでも)

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 広報千代田(区の広報紙)            | 5. 学校からの配布物      |
| 2. 区のホームページ                | 6. テレビ・ラジオ・新聞・図書 |
| 3. 区公式SNS(LINE、X、Facebook) | 7. その他 ( )       |
| 4. 公共施設での展示・配布物            | 8. 特に情報を得ていない    |

## 2050 ゼロカーボンちよだに向けた取組み

区は、2050年までの脱炭素社会実現をめざして「2050ゼロカーボンちよだ」を掲げています。

### I 調査の概要

問46 あなたは、「2050ゼロカーボンちよだ」をご存じですか。(○は1つ)

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1. 言葉の意味を知っている       | 3. 聞いたこともない |
| 2. 意味は知らないが、聞いたことがある | 4. わからない    |

問47 区では、脱炭素社会の実現を促進するための取組みを推進しています。あなたは、どのような環境保全イベントや活動に参加したことがありますか。(○はいくつでも)

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. 区で開催している環境保全イベント | 4. その他 ( )   |
| 2. エコ活動の研修や講義の受講    | 5. 参加したことがない |
| 3. 町内・公園・学校などのごみ拾い  |              |

### II 調査結果の要約

問48 あなたは、区内の温暖化対策や脱炭素に関する情報を主に何で知りますか。(○はいくつでも)

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 広報千代田 (区の広報紙)            | 5. 学校からの配布物      |
| 2. 区のホームページ                 | 6. テレビ・ラジオ・新聞・図書 |
| 3. 区公式SNS (LINE、X、Facebook) | 7. その他 ( )       |
| 4. 公共施設での展示・配布物             | 8. 特に情報を得ていない    |

### III 調査結果の分析

### IV 調査結果の数表

## 食品ロス削減

区では、令和5年度に「千代田区食品ロス削減推進計画」を策定し、食品ロス削減の取組みを進めています。

問49 普段の生活で食品ロスについて意識していますか。(○は1つ)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. とても意識している | 3. あまり意識していない  |
| 2. 少し意識している  | 4. まったく意識していない |

### V 調査票

問50 食品ロスは食生活の中でどこから発生しますか。(○はいくつでも)

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. 自宅で調理したおかず等      | 4. お菓子などの嗜好品 |
| 2. 缶詰、レトルト食品などの保存食品 | 5. 外食での食べ残し  |
| 3. 買って来た弁当、惣菜       | 6. その他 ( )   |

問51 消費期限は安全に食べられる期限で、賞味期限はおいしさなどの品質が保たれる期限です。この違いを認識していましたか。(○は1つ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. どちらも認識している  | 3. 賞味期限は認識している |
| 2. 消費期限は認識している | 4. どちらもわからない   |

問52 賞味期限の過ぎた食品はどのように扱いますか。(○は1つ)

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1. 1週間以内であれば使う | 3. 色や見た目、においで判断する |
| 2. 1か月以内であれば使う | 4. 捨てる            |

問53 普段の生活の中で、食品ロスを出さない取組みを実践していますか。(○はいくつでも)

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 1. 料理を作り過ぎない        | 6. 賞味期限を過ぎても、自分で食べられるか否かを判断する |
| 2. 残さずに食べる          | 7. 小分け商品・少量パック等、食べ切れる量を購入する   |
| 3. 残った料理を別の料理に作り変える | 8. 飲食店等で注文し過ぎない               |
| 4. 冷凍保存を活用する        | 9. その他 ( )                    |
| 5. 冷蔵庫等をこまめにチェックする  | 10. 取り組んでいることはない              |

問54 フードドライブとは、各家庭で使い切れない未使用食品を寄贈する活動をいいますが、この活動に参加したことはありますか。(○は1つ)

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. 参加したことがある          | 3. 参加するつもりはない -----▶(問54-2へ) |
| 2. 参加したことはないが、今後参加したい |                              |

→(問54で「1.参加したことがある」「2.参加したことはないが、今後参加したい」とお答えの方に)

問54-1 今後利用するには、どのような工夫が必要だと思いますか。(○は1つ)

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| 1. 活動情報の周知(認知度の向上) | 3. 手続きを簡単にする |
| 2. 利用できる場所・機会を増やす  | 4. その他 ( )   |

(問54で「3.参加するつもりはない」とお答えの方に)

問54-2 利用するつもりはない理由をお聞かせください。(○はいくつでも)

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1. 提供する食品が発生しない | 4. その他 ( )  |
| 2. 手続きが面倒そう     | 5. 興味・関心がない |
| 3. 利用方法がわからない   |             |

## ポータルサイトの利用状況

区では、オンライン申請や予約ができる千代田区ポータルサイトを運用しています。

問55 千代田区ポータルサイトを知っていますか。(○は1つ)

千代田区ポータルサイトのURL (<https://chiyoda-portal.my.site.com/ctz/topPage>)



- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 知っていて、利用したことがある  | 3. 知らない -----> (次のページの間56へ) |
| 2. 知っているが、利用したことがない |                             |

→ (問55で「2.知っているが、利用したことがない」とお答えの方に)

問55-1 理由を教えてください。(○はいくつでも)

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. オンライン申請したい手続きがない (利用できる手続きがない) | 4. アカウント登録が面倒 |
| 2. 個人情報の取り扱いが不安                   | 5. その他 ( )    |
| 3. 難しそう (操作に不安がある)                |               |

(問55で「1.知っていて、利用したことがある」「2.知っているが、利用したことがない」とお答えの方に)

問55-2 千代田区ポータルサイトでは、オンライン申請ができるだけでなく、登録したアカウント情報や興味のある分野に基づいて区から必要な情報がポータル上で届くことを知っていますか。(○は1つ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

(問55で「1.知っていて、利用したことがある」「2.知っているが、利用したことがない」とお答えの方に)

問55-3 千代田区ポータルサイトにあったら良いと思う機能を教えてください。(○はいくつでも)

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| 1. 情報をシェアできるSNSとの連携    | 4. 背景色や画面構成をカスタマイズできるマイページ |
| 2. 問い合わせに対応してくれるチャット機能 | 5. その他 ( )                 |
| 3. FAQやヘルプセンターの充実      |                            |

I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

## デジタル機器の活用状況

区では、デジタル化を推進するとともに、デジタルデバインド（情報格差）対策を実施しています。

問56 あなたは、どのデジタル機器を保有していますか。（○はいくつでも）

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1. スマートフォン | 4. スマートフォン以外の携帯電話 |
| 2. タブレット端末 | 5. いずれも保有していない    |
| 3. パソコン    |                   |

（問56で「4.スマートフォン以外の携帯電話」「5.いずれも保有していない」とお答えの方に）

問56-1 あなたが、スマートフォンなどのデジタル機器を保有していない理由はどれですか。（○はいくつでも）

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 必要性を感じないから            | 4. 機器の購入や手続きが面倒だと思うから |
| 2. 機器の操作が難しそうだから         | 5. 機器の価格や通信費が高いから     |
| 3. 操作を教えてくれる人や機会が周りにないから | 6. その他（ ）             |

（問56-1で「2.機器の操作が難しそうだから」「3.操作を教えてくれる人や機会が周りにないから」とお答えの方に）

問56-2 どのような支援があるとデジタル機器を保有することを検討しますか。（○はいくつでも）

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1. デジタル機器の講習会や相談会の開催 | 3. 居宅への訪問支援 |
| 2. 電話相談（コールセンター）の設置  | 4. その他（ ）   |

## キャッシュレス決済の利用状況の把握

区は、クレジットカードや電子マネー、二次元コードでの支払いなど、窓口におけるキャッシュレス決済の利用拡大を図っています。

問57 キャッシュレス決済を利用していますか。（○は1つ）

- |       |                       |
|-------|-----------------------|
| 1. はい | 2. いいえ .....▶（問57-2へ） |
|-------|-----------------------|

（問57で「1.はい」とお答えの方に）

問57-1 利用しているキャッシュレス決済の種類を教えてください。（○はいくつでも）

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. クレジットカード                  | 4. その他の電子マネー（例：楽天Edy、nanacoなど） |
| 2. 二次元コード決済（例：PayPay、楽天ペイなど） | 5. デビットカード                     |
| 3. 交通系電子マネー（例：Suica、PASMOなど） | 6. その他（ ）                      |

（問57で「2.いいえ」とお答えの方に）

問57-2 キャッシュレス決済を利用していない理由を教えてください。（○はいくつでも）

- |                           |              |
|---------------------------|--------------|
| 1. セキュリティ等に不安がある          | 4. 使い方がわからない |
| 2. スマホ・クレジットカード等を持っていないから | 5. 使いすぎへの不安  |
| 3. 便利さを感じない               | 6. その他（ ）    |

I  
調査の概要

II  
調査結果の要約

III  
調査結果の分析

IV  
調査結果の数表

V  
調査票

## 区民の防災対策

区は、貴重な区民の生命と財産を災害から守るために、「自ら備え、自ら守る」という自己責任に基づく自助と、「区民・事業者など区に関わる全ての人々が助け合って減災に取り組む」という協助、区をはじめとする防災関係機関による公助が、それぞれ十分に役割を果たしていくための各種対策に取り組んでいます。

問58 地域の避難所がどこにあるのかわかりますか。(○は1つ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問59 震災時に転倒の恐れのある家具等について、安全対策を実施していますか。(○は1つ)

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1. すべての家具等をしている | 3. まったくしていない |
| 2. 一部の家具等をしている  |              |

問60 あなたのお宅の周辺の、洪水などの災害リスク※についてご存知ですか。(○は1つ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

※ 災害リスクはハザードマップなどで確認できます。

問61 あなたは、災害が起きた時どのような避難※方法を考えていますか。(○はいくつでも)

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1. 在宅避難             | 3. 避難所への避難 |
| 2. 縁故避難(親戚や知人宅への避難) | 4. 考えていない  |

※ 避難とは「難」を避けることであり、災害リスクがないのに避難所へ行く必要はありません。

問62 あなたのお宅では、地震等の災害に備えてどのようなものを備蓄していますか。(○はいくつでも)

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 飲料水                    | .....▶ (問62-1へ)       |
| 2. 食料品(米・缶詰・ビスケット・レトルト品等) | .....▶ (次のページの間62-2へ) |
| 3. 携帯トイレ                  | .....▶ (次のページの間62-3へ) |
| 4. 懐中電灯                   |                       |
| 5. 携帯ラジオ                  |                       |
| 6. ハミガキ・タオル               |                       |
| 7. カセットガスコンロ              |                       |
| 8. 薬品類                    |                       |
| 9. ヘルメット                  |                       |
| 10. 給水用ポリ袋                |                       |
| 11. その他 ( )               |                       |
| 12. 備蓄していない               |                       |

(問62で「1.飲料水」とお答えの方に)

問62-1 あなたのお宅では、災害に備えて何日分の飲料水を備蓄していますか。

(参考：1人1日あたり 飲料水 3リットル)(○は1つ)

- |            |            |         |
|------------|------------|---------|
| 1. 1日分~2日分 | 2. 3日分~6日分 | 3. 7日以上 |
|------------|------------|---------|

(問62で「2.食料品(米・缶詰・ビスケット・レトルト品等)」とお答えの方に)

問62-2 あなたのお宅では、災害に備えて何日分の食料品を備蓄していますか。

(参考：1人1日あたり 保存食等3食) (○は1つ)

- |            |            |          |
|------------|------------|----------|
| 1. 1日分～2日分 | 2. 3日分～6日分 | 3. 7日分以上 |
|------------|------------|----------|

(問62で「3.携帯トイレ」とお答えの方に)

問62-3 あなたのお宅では、災害に備えて何日分の携帯トイレを備蓄していますか。

(参考：1人1日あたり 携帯トイレ概ね5枚) (○は1つ)

- |            |            |          |
|------------|------------|----------|
| 1. 1日分～2日分 | 2. 3日分～6日分 | 3. 7日分以上 |
|------------|------------|----------|

問63 災害が発生したときに、特に知りたい情報は何か。(○はいくつでも)

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 災害の規模や気象情報 | 5. 避難所等の開設状況        |
| 2. 被害の状況      | 6. 電気・水道等のライフラインの情報 |
| 3. 道路や鉄道の状況   | 7. その他 ( )          |
| 4. 家族や知人の安否情報 |                     |

問64 災害時にはどのような媒体から情報を取得しますか。(○はいくつでも)

- |            |                             |
|------------|-----------------------------|
| 1. 防災行政無線  | 5. 各機関のホームページ               |
| 2. 区登録制メール | 6. SNS (LINE、X、Facebook など) |
| 3. テレビ     | 7. 千代田区防災ポータルサイト・アプリ        |
| 4. ラジオ     | 8. その他 ( )                  |

### 選挙の投票に行く理由・行かない理由

令和7年(令和7年1月1日以降)に執行された選挙についておたずねします。

問65 令和7年6月22日に東京都議会議員選挙、令和7年7月20日に参議院議員選挙がありました。投票しましたか。(○は1つ)

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. どちらも投票した                           |
| 2. 東京都議会議員選挙だけ投票した(参議院議員選挙は投票しなかった)   |
| 3. 参議院議員選挙だけ投票した(東京都議会議員選挙は投票しなかった)   |
| 4. どちらも投票していない .....▶ (次のページの問題65-2へ) |

(問65で「1.どちらも投票した」「2.東京都議会議員選挙だけ投票した」「3.参議院議員選挙だけ投票した」とお答えの方に)

問65-1 投票した理由で該当するものをご選択ください。(○は3つまで)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 支持する候補者を当選させたかったから | 6. 投票は義務だと考えているから    |
| 2. 実現してほしい政策があったから    | 7. 団体・組織・知人などに頼まれたから |
| 3. 選挙結果が自分の暮らしに影響するから | 8. 家族や知人等が行くから       |
| 4. 政治や選挙に興味があるから      | 9. 投票所に行きやすいから       |
| 5. 投票する権利を行使したかったから   |                      |

(問65で「2.東京都議会議員選挙だけ投票した(参議院議員選挙は投票しなかった)」  
 「3.参議院議員選挙だけ投票した(東京都議会議員選挙は投票しなかった)」  
 「4.どちらも投票していない」とお答えの方に)

問65-2 投票しなかった理由で該当するものをご選択ください。(〇は3つまで)

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 支持する候補者がいなかったから  | 6. 投票しても暮らしが良くなるわけではないから     |
| 2. 実現してほしい政策がなかったから | 7. 候補者の政策や人柄がわからなかったから       |
| 3. 政治や選挙に興味が無いから    | 8. 誰に投票していいかわからなかったから        |
| 4. 病気や看護など外出困難だったから | 9. 選挙があることを知らなかったから          |
| 5. 投票所が遠かったから       | 10. 当時選挙権がなかったから(転出入、18歳未満等) |

I 調査の概要

II 調査結果の要約

問66 令和7年2月2日の千代田区長選挙で投票しましたか。(〇は1つ)

- |         |            |              |
|---------|------------|--------------|
| 1. 投票した | 2. 投票しなかった | --> (問66-2へ) |
|---------|------------|--------------|

(問66で「1.投票した」とお答えの方に)

問66-1 投票した理由で該当するものをご選択ください。(〇は3つまで)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 支持する候補者を当選させたかったから | 6. 投票は義務だと考えているから    |
| 2. 実現してほしい政策があったから    | 7. 団体・組織・知人などに頼まれたから |
| 3. 選挙結果が自分の暮らしに影響するから | 8. 家族や知人等が行くから       |
| 4. 政治や選挙に興味が有るから      | 9. 投票所に行きやすいから       |
| 5. 投票する権利を行使したかったから   |                      |

(問66で「2.投票しなかった」とお答えの方に)

問66-2 投票しなかった理由で該当するものをご選択ください。(〇は3つまで)

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 支持する候補者がいなかったから  | 6. 投票しても暮らしが良くなるわけではないから     |
| 2. 実現してほしい政策がなかったから | 7. 候補者の政策や人柄がわからなかったから       |
| 3. 政治や選挙に興味が無いから    | 8. 誰に投票していいかわからなかったから        |
| 4. 病気や看護など外出困難だったから | 9. 選挙があることを知らなかったから          |
| 5. 投票所が遠かったから       | 10. 当時選挙権がなかったから(転出入、18歳未満等) |

(問66で「2.投票しなかった」とお答えの方に)

問66-3 どのようなものがあると投票に行きたいと思いますか。(〇は3つまで)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 候補者等の政策をわかりやすく比較できるものがある         |
| 2. 候補者等の政策が自分の生活にどのように影響するかわかるものがある |
| 3. 自分が実現してほしいと思っている政策を掲げる候補者がいる     |
| 4. 政治家を身近に感じる機会がある                  |
| 5. もっと手軽に投票できる仕組みがある(インターネット投票など)   |
| 6. 投票所が近くにある                        |
| 7. マスメディアや自治体が、選挙があることをもっと周知する      |
| 8. 投票に伴う割引サービスがある                   |
| 9. 投票に行くつもりはない                      |

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票

●次の設問からは、調査結果を統計的に分析するために必要な事柄をお聞かせください。

F 1 あなたの性別（ご自身で認識している性別）は、次のどれに当てはまりますか。（○は1つ）

1. 男性	2. 女性	3. どちらとはいええない
-------	-------	---------------

F 2 あなたの年代は、次のどれに当てはまりますか。（○は1つ）

1. 18～29歳	4. 50～59歳	7. 70～74歳
2. 30～39歳	5. 60～64歳	8. 75歳以上
3. 40～49歳	6. 65～69歳	

F 3 あなたは、どの地域にお住まいですか。該当する番号に○を付けてください。（○は1つ）

1. 麴町地区	丸の内一～三丁目 霞が関一～三丁目 麴町一～六丁目 日比谷公園	大手町一～二丁目 永田町一～二丁目 紀尾井町	内幸町一～二丁目 隼町 一番町～六番町	有楽町一～二丁目 平河町一～二丁目 皇居外苑
2. 富士見地区	千代田 九段北一～四丁目	北の丸公園 富士見一～二丁目	一ツ橋一丁目 飯田橋一～四丁目	九段南一～四丁目
3. 神保町地区	一ツ橋二丁目 神田猿樂町一～二丁目	神田神保町一～三丁目 神田駿河台一～二丁目・四丁目5番地	神田三崎町一～三丁目	西神田一～三丁目
4. 神田公園地区	神田錦町一～三丁目 神田司町二丁目	神田小川町一～三丁目 神田多町二丁目	神田美土代町 神田鍛冶町三丁目	内神田一～三丁目
5. 万世橋地区	神田須田町一丁目 神田駿河台三～四丁目（四丁目5番地を除く）	外神田一～六丁目	神田淡路町一～二丁目	
6. 和泉橋地区	鍛冶町一～二丁目 神田美倉町 神田東松下町 神田和泉町 神田花岡町	神田紺屋町 岩本町一～三丁目 神田東紺屋町 神田佐久間町一～四丁目 神田佐久間河岸	神田北乗物町 神田西福田町 神田岩本町 神田平河町 神田練塀町	神田富山町 神田須田町二丁目 東神田一～三丁目 神田松永町 神田相生町

F 4 あなたは、どのような職業についていますか。（○は1つ）

1. 自営業・事業主	5. 専業主婦（夫）	} → (次のページのF 5へ)
2. 会社員、公務員、団体職員	6. 無職	
3. パート・臨時（派遣、非常勤等を含む）	7. その他（ ）	
4. 学生		

→(F 4で「1. 自営業・事業主」「2. 会社員、公務員、団体職員」「3. パート・臨時（派遣、非常勤等を含む）」「4. 学生」「7. その他」とお答えの方に)

F 4-1 あなたの主な通勤先・通学先は、どこですか。（○は1つ）

1. 自宅と同じ（テレワーク・オンライン授業も含む）	4. 東京23区外の東京都内（市・町・村）
2. 千代田区内	5. 東京都外（道府県）
3. 東京23区内（千代田区を除く）	

I

調査の概要

II

調査結果の要約

III

調査結果の分析

IV

調査結果の数表

V

調査票

F 5 現在、あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。(○は当てはまるものすべて)

- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| 1. ひとり暮らし            | 4. 父・母    |
| 2. 配偶者(事実婚のパートナーを含む) | 5. その他( ) |
| 3. 子ども               |           |

(F 5で「3. 子ども」とお答えの方に)

F 5-1 今一緒に暮らしている子どもは何人ですか。(○は1つ)

- |       |         |
|-------|---------|
| 1. 1人 | 3. 3人   |
| 2. 2人 | 4. 4人以上 |

(F 5で「3. 子ども」とお答えの方に)

F 5-2 一緒に暮らしている子どものうち、一番年齢が高い人は次の1から5のどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- |                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 一番上の子どもが小学校入学前 | 4. 一番上の子どもが高校生・高専生       |
| 2. 一番上の子どもが小学生    | 5. 一番上の子どもが大学生・専門学生・社会人等 |
| 3. 一番上の子どもが中学生    |                          |

F 6 あなたのお住まいは、次のどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- |                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| 1. 一戸建ての持ち家       | 5. 賃貸マンション・民間アパートなど            |
| 2. ビル内の自宅(ビルの所有者) | 6. 都市再生機構(旧公団)・公社・都営・区営などの公共住宅 |
| 3. 分譲マンションなど      | 7. 公務員宿舎・社宅・寮などの給与住宅           |
| 4. 一戸建ての借家        | 8. その他( )                      |

F 7 あなたの世帯では、町会に入っていますか。(○は1つ)

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| 1. 入っている  | 3. 入っているかどうかわからない |
| 2. 入っていない |                   |

F 8 あなたの国籍は、どちらですか。(○は1つ)

- |       |              |
|-------|--------------|
| 1. 日本 | 2. 日本以外(外国籍) |
|-------|--------------|

## 調査票を投かんする際の注意事項

必ず、同封されている白い封筒(「第52回 千代田区民世論調査」係 行)を使用して投かんしてください。

ご協力ありがとうございました

■回答は、令和7年10月15日(水)までに投かんしてください。

■調査結果については、令和8年2月頃に報告書にまとめます。

報告書は出張所・図書館で閲覧できるほか、千代田区ホームページにも掲載します。

(<https://www.city.chiyoda.lg.jp/>)

(連絡先) 千代田区政策経営部広報広聴課

電話：03-5211-4173(直通)



I 調査の概要

II 調査結果の要約

III 調査結果の分析

IV 調査結果の数表

V 調査票



第52回千代田区民世論調査

発行日／令和8年2月

発行／千代田区政策経営部広報広聴課

〒102-8688 東京都千代田区九段南1-2-1

電話 03-5211-4173

実施／株式会社パブリック・マネジメント・コンサルティング

〒141-0021 東京都品川区上大崎2-15-21

電話 03-6456-4660