

千代田区こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

予約された事業所では、当日お子さまが安心・安全に過ごし、様々な経験を通じて心身ともに健やかに成長できる機会を提供できるよう、時間をかけて多くの準備を進めています。そのため、可能な限りキャンセルが発生しないよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

- 1 施設に利用予約が完了した時点から本キャンセルポリシーの対象となります。

◆利用キャンセルについて

- 2 利用日の変更・キャンセル

原則として、予約日前日の 17 時までには、予約した事業所に直接ご連絡ください。この場合、「利用時間の消費」は発生しません。

- 3 前日17時以降～当日のキャンセル

当日の利用開始前までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、「利用時間の消費」は発生します。

◆お子さまの体調不良等によるキャンセル

- 4 当日の体調不良・感染症罹患等によるキャンセル

可能な限り速やかに、予約した事業所に連絡してください。この場合、「利用時間の消費」は発生します。

◆予約時間について

- 5 予約時間の厳守と遅れる場合の対応

予約時間は厳守してください。万が一遅れる場合は、必ず予約した事業所に連絡してください。

- 6 利用開始時刻の遅れ・早めのお迎えについて

当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合でも、利用時間は予約した時間分で消費されます。

- 7 利用終了時刻を10分以上超えた場合

お迎えが予約終了時間を 10 分以上過ぎた場合、1時間の利用をしたものとみなし、「利用時間の消費」が発生します。以降も、お迎えの時間まで、1時間ごとに「利用時間の消費」が発生します。

8 月の利用上限(10時間)を超えた場合

お迎えが遅れ、月の利用上限(10 時間)を超えた場合は、1時間ごとに追加料金が発生します。追加料金については、各事業所が定める金額をお支払いいただきます。

◆その他

9 悪質なキャンセル・送迎遅延について

度重なる無断キャンセルや予約変更、送迎の遅れが悪質と判断した場合、本事業の利用をお断りする場合があります。

◆一覧表

10 キャンセル等の取扱いについては、下記一覧表をご参照ください。

連絡の有無および期限	前日		当日		
	17時までに連絡あり	17時以降から当日利用開始前までに連絡あり	体調不良・感染症罹患等による連絡あり	当日利用時間開始以降に連絡あり・無断キャンセル	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用時間の消費 (月の利用上限10時間)	なし	あり	あり	あり	あり

※土日祝日を挟む場合のキャンセル等について

利用直前に土日祝日が含まれる場合は、直前の開所日を「前日」とみなします。したがって、キャンセル等の連絡は、利用直前の開所日の 17 時までに行う必要があります。

子ども支援課

制定:令和8年3月20日