

令和7年度 福祉サービス第三者評価受審結果



令和8年6月

千代田区

目 次

1. 福祉サービス第三者評価の仕組み	4
2. 第三者評価を受審した施設・サービス	9
3. 受審結果の概要	13

高齢者サービス

(1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	13
(2) 短期入所生活介護（ショートステイ）	16
(3) 通所介護（デイサービス）	20
(4) 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	24
(5) 軽費老人ホーム（ケアハウス）	28
(6) 都市型軽費老人ホーム	30
(7) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	32
(8) 訪問介護	34

障害者サービス

(9) 多機能型事業所 （就労移行支援・就労継続支援（B型）・生活介護）	36
(10) 短期入所	38

子どもサービス

(11) 認可保育所（区立・私立保育園）	40
(12) 認証保育所（A型 B型）	45

(13) 認可外保育施設	48
4. 各施設のご案内	50
5. 評価を実施した評価機関	60

令和7年度 福祉サービス第三者評価の受審結果

この冊子は、区内の高齢者施設、障害者施設、子ども施設が提供する福祉サービスの令和7年度第三者評価結果をまとめたものです。

本事業は、評価受審結果の活用により、サービスを利用したい方においては施設の特徴やサービスの質などについて情報を得て、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、サービス提供事業者自身においては評価を通じて、事業者としての考えや取り組み、事業者の強みを積極的にPRすることができます。このように、利用者、事業者のそれぞれが評価結果を有効に活用することで「利用者本位のサービス実現」につながることを期待するものです。

※本受審結果は区のホームページでもご覧になれます。

<https://www.city.chiyoda.lg.jp/koho/kenko/shisaku/f-hyoka/index.html>

受審結果の詳細は、「とうきょう福祉ナビゲーション」でご覧になれます。

<https://www.fukunavi.or.jp>

1 福祉サービス第三者評価の仕組み

◆ 福祉サービス第三者評価とは？ ◆

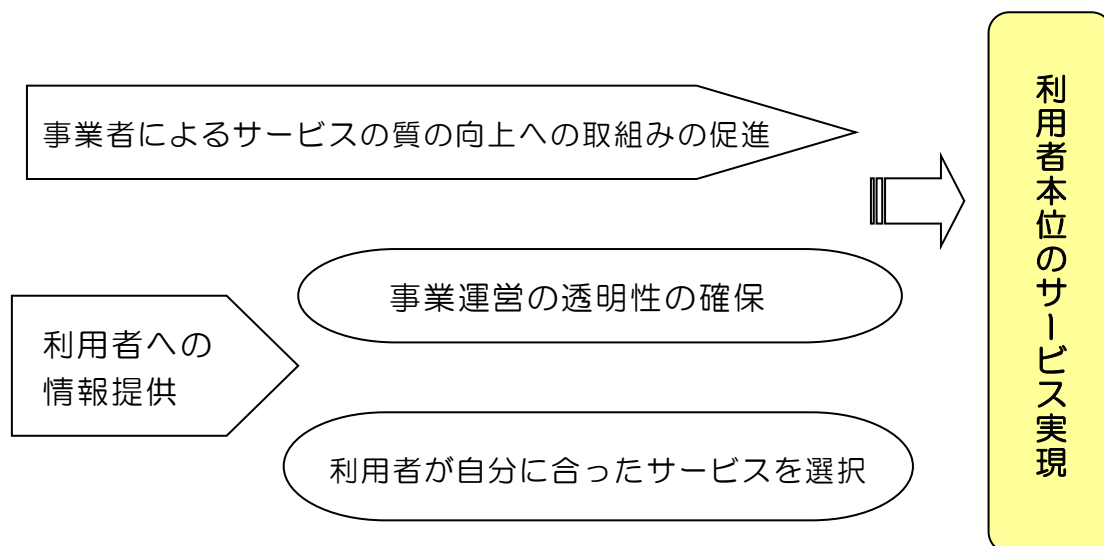
少子・高齢化の進行や社会環境を取り巻く変化に伴い、福祉サービスの一層の充実を求める利用者の期待は高まっています。こうした中で、事業者には提供するサービスの質の向上に向けた継続的な取り組みが求められています。

千代田区では、福祉サービスの質の向上の一環として、平成 14 年度の試行実施を経て、平成 15 年度から福祉サービス第三者評価を行っています。

福祉サービス第三者評価は、高齢者、障害者、児童などへのサービスを対象に、当事者（利用者や事業者）以外の公正・中立な第三者機関が、専門的・客観的な立場からサービスの内容や質、事業者の経営や組織のマネジメントの力などを評価します。

利用者にとっては利用したい事業者のサービスの特徴や質などについて情報を得られることで、自分に合ったサービスを選択しやすくなります。また、各事業者にとっても、評価内容を公表することで、セールスポイントをアピールすることができます。さらに、利用者の真のニーズを把握し、客観的な視点でサービスを絶えず見直すことができます。このようにして利用者本位の仕組みづくりを支援するための取り組みが、福祉サービス第三者評価です。

◆ 第三者評価の目的とは？ ◆



◆ 評価の方法や内容は？ ◆

評価は、東京都福祉サービス評価推進機構が認証した評価機関が、共通評価項目を用いて実施します。

共通評価項目は、利用者調査、事業評価（組織マネジメント項目・サービス項目）それぞれに定められています。

① 利用者調査

現在の利用者のサービスに対する意向や満足度を把握することを目的に、サービス利用者本人への全数調査を原則として、提供されるサービス形態により、アンケート方式、聞き取り方式、場面観察方式で実施します。

② 事業評価

事業者の組織体としてのマネジメント力及び現在提供しているサービスの質がどのような状態にあるかを把握することを目的に、「組織マネジメント項目」と「サービス項目（サービス提供のプロセス項目・サービス実施項目）」により実施します。

また、平成 21 年度から第三者評価の実施に取り組みやすくなるよう、一部のサービスについて、「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」のいずれかを選択のうえ、第三者評価を実施できるようになりました。

◆ 「標準の評価」と「サービス項目を中心とした評価」との比較 ◆

	標準の評価	サービス項目を中心とした評価
評価対象福祉サービス	全サービス (63サービス)	◎高齢分野 12 サービス 訪問介護・訪問入浴介護・訪問看護・福祉用具貸与・居宅介護支援・通所介護【デイサービス】・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）・認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】（介護予防含む）・定期巡回・随時対応型訪問介護看護・看護小規模多機能型居宅介護 ◎障害分野 10 サービス 短期入所・生活介護（主たる利用者が重症心身障害者は除く）・自立訓練（機能訓練）・自立訓練（生活訓練）・宿泊型自立訓練・就労移行支援・就労継続支援 A 型・就労継続支援 B 型・多機能型事業所・共同生活援助（グループホーム） ◎子ども家庭分野 1 サービス 認可外保育施設（ベビーホテル等）

事業評価に用 いる 共通評価項目	組織マネジメント項目 (カテゴリー1～5) ＋ サービス項目 (カテゴリー6) ＋ 評語 (カテゴリー7)	サービス項目 (カテゴリー6) ＋ 利用者保護に関する項目 (3評価項目)
利用者調査に 用いる 共通評価項目	全ての共通評価項目	全ての共通評価項目
事業者が特に 力を入れている 取り組み	3つ以内を選定	3つ以内を選定

◆ 評価項目と評点基準 ◆

《標準の評価の場合の事業評価》

下記①～③（カテゴリー1～7）で評価実施。

① 組織マネジメント項目（カテゴリー1～5）（全サービス共通）

リーダーシップと意思決定、事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行、経営における社会的責任、リスクマネジメント、職員と組織の能力向上について、53 標準項目を評価します。

② サービス分析評価項目（カテゴリー6）（各サービス別）

サービス提供のプロセスは、福祉サービスの評価に関して最も重要なカテゴリーです。サービス提供のプロセスをより詳細に、サービス情報の提供、サービスの開始・終了時の対応、個別状況に応じた計画策定・記録、サービスの実施、プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重、事業所業務の標準化の項目で評価します。標準項目数はサービスにより 48 項目～73 項目です。

③ 評語による評価（カテゴリー7）

評価項目ごとに、事業所の理念・基本方針の実現を図るための重要課題に対する取り組み状況等について、下表のいずれかの評語を決定します。（2 評価項目）

（1）目標の設置と取り組み

A 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った

B 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった

C 具体的な目標が設定されていなかった

（2）取り組みの検証

A 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った

B 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない（目標設定を行っていない場合を含む）

- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
- (3) 検証結果の反映
- A 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた
- B 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない
- C 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である

《サービス項目を中心とした場合の事業評価》

上記②のサービス分析評価項目（カテゴリー6）と①の組織マネジメント項目の「苦情解決」、「虐待の防止・対応」及び「リスクマネジメント」に関する3つの評価項目で実施

《評点基準》

① カテゴリー1～6

各評価項目に属する標準項目について、実施が確認できたもの（満たしているもの）を○、実施が確認できないもの（満たしていないもの）を●で表し、それらを並べたものが評点です。

例) 評価項目に5つの標準項目がある場合

評 点	評 点 基 準
○ ○ ○ ○ ○	標準項目をすべて満たしている状態
○ ○ ○ ○ ●	標準項目を1つ満たしていない状態
○ ○ ○ ● ●	標準項目を2つ満たしていない状態
○ ○ ● ● ●	標準項目を3つ満たしていない状態
○ ● ● ● ●	標準項目を4つ満たしていない状態
● ● ● ● ●	標準項目をすべて満たしていない状態

- 1) 標準項目とは、福祉サービスの質の向上を図る観点から、標準的に実施していることが必要であると認められる事項、または実施するための仕組み（取り組み）があることが必要であると認められる事項をいいます。
- 2) 標準項目を確認できた（満たしている）とすることができるのは、次のすべてを充足した場合です。
 - ア 事業者が当該事項を実施していること
 - イ その実施が継続的（必要性を認識し、計画的）であること
 - ウ その根拠が示せること

② 事業者が特に力を入れている取り組みの選定

次のいずれかの評価項目のねらいに合致した取り組みがある場合です。

◇当該評価項目に属する標準項目の1つ以上を満たしていること

◇創意工夫、独自性や先進性などの観点から、利用者の選択情報や他の事業者のサービスの質の向上のモデルとして評価できる取り組みであること

◆ 公表内容 ◆

① 評価を実施した評価機関及び評価者の情報

② サービス評価情報

- ・「利用者調査結果」・・・利用者調査の集計値とコメント

- ・「事業評価結果」のうち、サービス内容やプロセスに関する評点とその根拠となるコメント

- ・「全体の評価講評」・・・事業者の総合的な良い点、改善点を記したもの

※事業所の特色、力を入れている取り組み等が「講評」に書かれています。

2 福祉サービス第三者評価を受審した施設・サービス

※運営法人及び定員は、受審当時の情報です。最新の情報は、各施設にお問い合わせください。

◆高齢者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区 立 施 設	いきいきプラザ 一番町	☆指定介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム） 【定員 82 名】 ☆短期入所生活介護 （ショートステイ） 【定員 8 名】 ☆通所介護（デイサービス） 一般デイ【定員 35 名】 認知症デイ【定員 12 名】	社会福祉法人カメラア会 一番町 12 （区民施設受付） TEL（3265）6311 FAX（3265）6317 （介護事業受付） TEL（3265）6131 FAX（3265）6136
	岩本町 ほほえみプラザ	☆通所介護（デイサービス） 一般デイ【定員 30 名】 認知症デイ【定員 12 名】 ☆短期入所生活介護 （ショートステイ） 【定員 20 名】 ☆認知症対応型共同生活介護 （グループホーム） 【定員 9 名】 ☆軽費老人ホーム （ケアハウス） 【定員 18 室 20 名】	社会福祉法人 多摩同協会 岩本町 2-15-3 TEL（5825）3407 FAX（5825）3408

民 間 施 設	シロール 麴町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 18 名】	社会福祉法人 新生寿会 麴町 2-14-3 TEL (3222) 8750 FAX (3222) 9680
	シロール 神田佐久間町	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 9 名】	社会福祉法人 新生寿会 神田佐久間町 3-16-6 TEL (5822) 2650 FAX (5822) 5360
	THE BANCHO	☆認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 【定員 18 名】	社会福祉法人 平成会 二番町 7-6 TEL (3238) 0088 FAX (3238) 0100
	淡路にここにこフ ォーユープラザ	☆通所介護 (デイサービス) 【定員 30 名】 ☆短期入所生活介護 (ショート ステイ) 【定員 21 名】	社会福祉法人 奉優会 千代田区神田淡路町 2- 109 TEL (5298) 6028 FAX (5298) 6029
	グッドライフケア	☆定期巡回・随時対応型訪問介 護看護 ☆訪問介護	株式会社グッドライフケ ア東京 千代田区九段北 2-3-7 TEL (6272) 6475 FAX (6272) 6476
	ケアハウス神田紺 屋町	☆都市型軽費老人ホーム 【定員 20 名】	社会福祉法人 いちえ会 千代田区神田紺屋町 37 TEL (5294) 2518 FAX (5294) 2518

	かんだ連雀	☆指定介護老人福祉施設 （特別養護老人ホーム） 【定員 59 名】 ☆定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ☆居宅介護支援 ☆訪問介護	社会福祉法人 多摩同歩会 神田淡路町 2-8-1 TEL (3252) 8815 FAX (3252) 8816
--	-------	--	---

◆障害者施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	ジョブ・サポート・プラザ ちよだ	☆就労移行支援 【定員 6 名】 ☆就労継続支援B型 【定員 24 名】 ☆生活介護 【定員 10 名】	社会福祉法人 武蔵野会 九段南 1-2-1 TEL (3263) 1841 FAX (5211) 2816
	障害者福祉センター えみふる	☆短期入所 【1 日あたり 4 名】	社会福祉法人 武蔵野会 神田駿河台 2-5 TEL (3291) 0600 FAX (3291) 0608

◆子ども施設◆

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
区立施設	西神田保育園	☆認可保育所 【定員 99 名】	西神田 2-6-2 TEL (5215) 9060 FAX (5215) 9061

	施設名	提供している施設・サービス	運営法人・所在地
民間施設	アイگران保育園 東神田	☆認可保育所 【定員 60 名】	株式会社アイگران 東神田 2-6-5 TEL (5809) 2578 FAX (5809) 2598

民間施設	AIAI NURSERY 三番町	☆認可保育所 【定員 50 名】	AIAI Child Care 株式会社 三番町 14-6 TEL (6910) 0952 FAX -
	グローバルキッズ 六番町園	☆認可保育所 【定員 60 名】	株式会社グローバルキッズ 六番町 5-16 TEL (3230) 7161 FAX (6261) 7840
	ほPPERランド 外神田	☆認証保育所 【定員 80 名】	株式会社テノ. コーポレーション 外神田 4-8-6 TEL (3526) 2065 FAX (3526) 2066
	マミーズエンジェル 神田駅前保育園	☆認証保育所 (A・B型) 【定員 37 名】	株式会社マミーズエンジェル 内神田 2-5-2 TEL (3256) 8788 FAX (3256) 8721
	キッズスクウェア 永田町	☆認証保育所 (A・B型) 【定員 34 名】	株式会社アルファコーポレーション 永田町 2-1-2 TEL (6206) 1155 FAX (6206) 1186
	マミーズエンジェル 千代田保育園	☆認可外保育所 【定員 20 名】	株式会社マミーズエンジェル 神田司町 2-16 神田さくら館 1 階 TEL (3255) 0085 FAX (3255) 0075

3 受審結果の概要

高齢者サービス

(1) 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

要介護1～5の認定を受け、常に介護が必要で、自宅での介護が困難な方が利用します。要介護者に対して、(1)入浴・排泄・食事の介護などの日常生活の世話、(2)機能訓練、(3)健康管理、(4)療養上の世話を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 73 項目	※1 評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2 項目
いきいきプラザ 一番町	○が 51 ※2 ●が 2	○が 72 ※3 ●が 1	すべて A
かんだ連雀	すべて○	すべて○	すべて A

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリー2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している
- ・中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している

※3 標準項目を満たしていない●項目

サービス提供のプロセス項目(カテゴリー6) サービス提供のプロセス

- ・提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
いきいきプラザ 一番町	① ボランティア活動を通じた利用者交流の充実に取り組んでいます ② オリエンテーションを行い施設でできること・できないことを事前に伝えています。 ③ 安眠へ誘うため下剤使用者には就寝前に便座に着座し排せつする機会を設けています
かんだ連雀	① 事業計画の実用性の向上に力を入れています ② コンチネンスケアの推進に力を入れています ③ 利用者の生活を豊かにする家族ボランティアの活用に入れています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	千代田区立一番町特別養護老人ホームです。当施設は老人ホームとしては珍しい、区民施設と共存する複合型の施設です。孤立しがちな施設が、区民の方の施設の中にあることで、多くの区民の方からのご支援につながっています。ご利用者にとっては社会的交流が保てる大変良い環境です。また、施設長に医師、看護師を24時間常駐する体制を整え、ご利用者の健康管理を行っております。区民施設で行われるイベントへの参加、施設独自の行事など普段の生活に少しだけ『楽しみ』というエッセンスを加えた支援を心がけております。	◎調査対象は入所者総数82名のうち、評価者が施設を訪問して聞き取りで実施しました。利用者の状態を勘案して、5名の利用者を施設に選抜いただきました。 施設に対する満足度は、回答者5名のうち「満足」と回答した方が3名、「どちらともいえない」と回答した方が1名、「不満」と回答した方が1名でした。

かんだ連雀	2004 年（平成 16 年）に開設したかんだ連雀は、昭和初期の建物が並ぶ老舗街の中心に建てられた都市型の高齢者介護施設です。住み慣れた街で安心して暮らせるように、心地よい老いとその方らしい暮らしを大切に「寄り添うケア」を心がけています。また看護師が 24 時間常駐しており、きめ細やかな健康管理を行うことで、ご入居者の穏やかな毎日を支えています。59 名のご入居者が 4 フロアに分かれた小規模でゆったりとした生活環境のアットホームな雰囲気の中で、地域との関わりを持ち続け、安心して住み続けられるよう、継続的にサポートしております。	◎利用者 58 名のうち、コミュニケーション能力に支障がなく、意向等が確認できる 13 名の方を対象に、聞き取り方式で調査を行いました。 事業所のサービスに対する総合的な満足度で、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、13 名中 10 名でした。その他、「どちらともいえない」が 3 名でした。 事業所の良い点として、「皆さん気を遣ってくれる」「聞けばどんどん教えてくれる」「自分を理解してくれる話し相手がたくさんいる」「居心地が良い事」「食事が美味しい」等がありました。・事業所への要望として、運動や他者との会話の機会等がありました。
--------------	--	---

(2)短期入所生活介護(ショートステイ)

特別養護老人ホームなどに短期入所し、入浴・排泄・食事などの介護やサービスを提供します。心身の状況や、家族の病気・冠婚葬祭・出張などのため、または、家族の精神的・身体的な負担の軽減などを図るために、一時的に在宅での日常生活に支障がある場合に利用します。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 64 項目	※1 評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	○が 51 ※2 ●が 2	○が 63 ※3 ●が 1	すべて A
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべて A
フォーユーショー トステイ淡路	すべて○	すべて○	すべて A

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリー2)事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画策定と実行

- ・課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している。
- ・中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している。

※3 標準項目を満たしていない●項目

サービス提供のプロセス項目(カテゴリー6)サービス提供のプロセス

- ・提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
いきいきプラザ 一番町	① ショートステイの高稼働を維持し安定した運営体制を整えています ② ショートステイ利用者に合わせた支援内容の把握と調整体制を整えています。(アセスメントシートの作成) ③ ショートステイ利用者に合わせた支援内容の把握と調整体制を整えています。(虐待防止・身体拘束廃止委員会の設置)

岩本町ほほえみ プラザ	① 事業所は、地域の活動拠点と併設し利用者は慣れ親しんだ環境でサービスを利用している ② 生産性の向上を目指して業務の見直しを進め、さらに利用者支援の拡大に繋げている ③ ウルトラファインバブルを活用した安全で快適な入浴支援体制ができています
フォーユーショ ートステイ淡路	① 地域との交流促進および認知症への理解の普及に努めている ② 利用者が安心して気軽にショートステイを利用できる環境づくりに取り組んでいる ③ 散歩や買い物、花見などの外出機会を設け、心身の活性化と生活の楽しみにつなげている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	特養併設のショートステイです。初めて施設サービスを利用するときには誰もが不安を感じると思います。自分だったらどんなサービスを受けたいか、「また来たい」と思っていたけるにはどうしたら良いか、日々考えながらより良いケアを目指しております。利用者様の様々なニーズに寄り添い、いつまでも自宅で生活することを目標に、地域で頼られる役割を担いたいと思います。明るい職員がたくさんおりますので安心してご利用ください	◎利用者数 69 名のうち、利用頻度の高い方を選抜しアンケート用紙を配布。その内 3 名から回答を得ました。 施設に対する満足度は、全回答者 3 名全員が「満足」と回答しています。
岩本町ほほえみプラザ	ショートステイは、区内で 2 番目、神田地区では最初に開設された単独設置型(定員 20 名)となっています。明るく広々としたフロアや、ゆっくりお過ごしいただける居室に加え、リビングと食堂を分けることで、生活と食事のメリハリをつけられる環境を整えています。 また、さまざまなタイプの浴室を備えるなど、恵まれた生活環境のもと、滞在中にくつろいでいただけるプログラムをご用意しています。ご利用者同士の交流や多様な活動を通して、自宅以外の場所での生活を体験していただくとともに、在宅生活の継続につながるように取り組んでいます。 2025 年度は、標準予防策を徹底しながら、施設全体での行事や、体操・音楽活動など、ボランティアの方々を招いた取り組みも実施し、活気ある雰囲気が生まれています。	◎調査対象は 2025 年 8 月 1 日現在の施設利用者及び家族を対象とした。利用者数 52 名にアンケート用紙を配布し、その内 35 名から回答を得た。 総合的な満足度としては、「大変満足」が 26%、「満足」が 48%となっており、満足と答えた人が 74%を占めている。設問の中で、「はい」の比率が高かった上位は、次の項目であった。問 8、あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。問 11、あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。問 13、あなたのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか。以上の問いは、いずれも 83%が「はい」と答えている。問 2、あなたの施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか、の問いは 77%が「はい」と答えている。問 9、あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか、の問いは 72%が「はい」と答えている。問 5、あなたが利用中に介助が必要な時、職員は対応してくれていると思いますか、の問いは 71%が「はい」と答えている。

フォーユーショートステイ淡路	フォーユーショートステイ淡路では、個別性を大切にした機能訓練や日常生活リハビリを通じて、ご利用者の「できる」を支援しています。また、季節行事やレクリエーション、地域交流を取り入れたイベントを定期的で開催し、楽しみや生きがいをづくりに注力しています。安心して過ごせる環境の中で、心身ともに充実した時間を提供しています。	◎調査実施前の 1 か月間に入所された利用者全員を対象とし、利用者数 30 名にアンケート用紙を配布、その内 12 名から回答を得た。 総合的な感想は、「大変満足」6 名(50%)、「満足」4 名(33%)、「どちらともいえない」2 名(17%)で、回答者の 83%が満足と答えており、サービスに関して高い満足を得ている。最も満足度が高かったのは、問 5「必要な介助」(満足 92%)であった。 自由コメントでは、「毎回楽しく過ごさせていただいています。職員の方々も、親切で対応もとても良いです」「帰宅後とても明るく、施設で親切にされた様子がうかがえます」などの満足のコメントが寄せられていた。
-----------------------	---	--

(3)通所介護(デイサービス)

利用者が日中、高齢者在宅サービスセンターなどに通い、食事・入浴（浴室がある施設のみ）・日常動作訓練などのサービスを提供します。利用者の心身機能の維持とともに、孤独感の解消や、家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。認知症高齢者については、その特性に応じたサービスを提供することになっています。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計-項目	※1 評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
いきいきプラザ 一番町	—	※2 すべて○	—
岩本町ほほえみ プラザ	—	※3 すべて○	—
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型)	—	※4 すべて○	—
フォーユーデイサ ービス淡路	すべて○	※5 すべて○	すべて A

◎サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2・3 標準項目:計 64 項目

※4 標準項目:計 62 項目

※5 標準項目:計 55 項目

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
いきいきプラザ 一番町	① 利用者一人ひとりの嗜好と安全に配慮した食事環境を整えています ② 嗜好に対応した多彩な活動と地域・多世代が交わる活気ある環境づくりに注力しています ③ 行政が運営する複合施設の機能を活かした、地域との交流も活発に行われています
岩本町ほほえみ プラザ	① 事業所は、地域の活動拠点と併設し、利用者はまさに地域住民の一人として暮らしている ② 通所介護を受けながら残存する一人ひとりの感性を活かす「ほほえみ展」を開催している ③ ボランティア訪問によるグループ活動等、地域の一員として楽しめる環境を提供している
岩本町ほほえみ プラザ (認知症対応型)	① 事業所は、地域の活動拠点と併設し、利用者はまさに地域住民の一人として暮らしている ② 利用者の認知症や心身の状況に応じて、個別性を理解しながら柔軟な対応に努めている ③ 認知症になっても残存する一人ひとりの感性を活かす「ほほえみ展」を開催している
フォーユーディサ ービス淡路	① 口腔ケアを通して、利用者の健康保持・増進を図っている ② 体操やゲームなどを通じて、楽しみながら身体機能の維持・向上を図っている ③ 利用者や家族のニーズに応じた柔軟なサービスの提供をおこなっている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
いきいきプラザ 一番町	一般デイサービスと認知症対応型デイサービス、二つのタイプがあります。他者と交流すること、身体機能の維持をすることなど、お客様の様々なニーズを伺い個々に合ったサービスを丁寧に提供できるよう努めております。機能訓練のマシンを導入し、お身体の状況に合わせた機能訓練をしていただくことが可能です。また、施設近隣への外出やボランティアを交えたレクリエーション活動も盛んに行っております。これからもお客様と一緒に、明るく楽しいデイサービスを作っていきたいと思っております。	◎利用者調査は、事業所より調査の趣旨を説明してもらい、アンケートを配布しました。利用者 90 名のうち、38 名から回答を得ました。 事業所に対する満足度は、全回答者 38 名のうち「大変満足」と回答した方が 5 名、「満足」と回答した方が 23 名、「不満」と回答した方が 1 名、「無回答」が 7 名でした。「食事がとってもおいしくて楽しみに来ています」「わからないことは何でも、親切にわかりやすく説明してくれて助かります」「嫌なことは一切ないです。楽しく来させていただいています」といったコメントがありました。また、外に出る行事があればいいといった要望もありました。

岩本町高齢者在宅サービスセンターのデイサービスは、一般型（定員 30 名）と認知症対応型（定員 12 名）があり、岩本町ほほえみプラザの 2 階で活動しています。

一般型は、広々とした開放感のある環境で、体操や ADL の維持や向上のための活動プログラムの他、ボランティアの方々に協力をしていただき、体操や音楽活動、保育園児との交流会、演奏会等の活動を通し地域の方々と交流を行っています。

認知症対応型は、少人数の体制でアットホームな雰囲気の中、それぞれの認知症の症状に合わせた支援、施設周辺の散歩や買い物などの外出活動、調理やおやつ作り等少人数ならではの活動のほか、書道や編み物、お茶を楽しむ会等趣味活動を行い、楽しみながら認知症状の緩和、進行予防を行っています。

【一般型】

◎利用者総数 75 名を対象にアンケート方式にて調査を行い、37 名から回答を得ました。

総合的な満足度は、「大変満足」が 35%、「満足」が 49%となっており、満足と答えた人は 84%を占めている。設問の中で、「はい」の比率が高かった項目については、以下のとおりとなっている。問 7、あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか、の問いは 97%が「はい」と答えている。問 2、身の回りのことでご本人が、認知症や心身の状況に応じた必要な介助を受けられていると思いますか(食事、入浴、排泄など)、の問いは 94%が「はい」と答えている。問 10、あなたは、職員がご本人の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか、の問いは 86%が「はい」と答えている。問 11、あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか、の問いは 84%が「はい」と答えている。問 1、事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり、待たされることは少ないですか)、の問いは 81%が「はい」と答えている。

【認知症対応型】

◎利用者家族 9 名を対象にアンケート方式にて調査を行い、8 名から回答を得ました。

総合的な満足度は、「大変満足」が 38%、「満足」が 50%となっており、満足と答えた人は 88%を占めている。設問の中で、「はい」の比率が高かった項目については、以下のとおりとなっている。問 2、身の回りのことでご本人が、認知症や心身の状況に応じた必要な介助を受けられていると思いますか(食事、入浴、排泄など)。問 7、あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。以上の問いは、いずれも 100%が「はい」と答えている。問 8、ご本人がけがをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか。問 10、あなたは、職員がご本人の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。以上の問いは、

		いずれも 88%が「はい」と答えている。 問 14、あなたが不満に思ったことや要望を伝え たとき、職員はきちんと対応 してくれている と思いますか、の問いは 75%が「はい」と答 えている。
フォーユーデイサービス淡路	フォーユーデイサービス淡路では、ア クティビティを充実する為 「キッチンスタジオ」を想定した「おや つ作り」を始めました。 より多くのご利用者様に、心身ともに 喜んでいただけるよう 「粋」なデイサービスを目指して取り 組んでおります。	◎利用者 55 名に対しアンケート方式で調査 を行い、27 名から回答を得ました。 総合的な満足度については、「大変満足」4 名（15%）、「満足」19 名（70%）、「どちら ともいえない」4 名（15%）であった。「大 変満足」および「満足」と回答した方は全体 の 85%を占めており、当事業所のサービス に対して高い満足度が得られていることがう かがえる。調査票の回答方法については、「利 用者本人」7 名（26%）、「本人が家族や介助 者と相談して回答」7 名（26%）、「家族が 本人の気持ちを推察して回答」13 名（48%） であった。満足度が高かった設問は、問 2「必 要な介助」（満足 81%）、問 4「事業所の活 動や機能訓練が自宅での活動に役立っている か」（満足 81%）、問 6「清掃・整理整頓」（満 足 93%）、問 7「接遇マナー」（満足 89%）、 問 8「緊急時の対応」（満足 85%）であった。 自由記述では、「入浴や散髪も時々実施して もらえるので、家族としても助かっています」 などの意見が寄せられていた。

(4) 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

要支援2、要介護1～5で認知症の状態がある方のうち、共同生活を営むことに支障のない方が、家庭的な環境の下で利用者の生活リズムに合わせ、少人数による共同生活を営みます。日常生活上の世話や機能訓練などの援助を受けながら、一人ひとりの能力を生かして家事などを共同で行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 54 項目	※1 評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
岩本町ほほえみ プラザ	—	※2 すべて○	—
ジロール 神田佐久間町	すべて○	すべて○	すべて A
ジロール麴町	すべて○	すべて○	すべて A
THE BANCHO	—	※3 すべて○	—

◎岩本町ほほえみプラザ及び THE BANCHO については、サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2・3 標準項目:63 項目

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
岩本町ほほえみプラザ	① PDCA サイクルで管理できる個別援助計画作成手順を基にサービス向上を目指している ② 生活リズムと主体性を尊重したレクリエーションなど柔軟な生活支援を行なっている ③ 家庭的な共同生活の中で利用者同士、職員等と関わる共同作業を大切に取り組んでいる
シロール 神田佐久間町	① 毎月、虐待防止をテーマに協議し、不適切ケアの防止に取り組んでいる ② ボランティア受け入れと町会行事参加で地域連携を推進している ③ リーダー研修を通して、チーム内の相互理解と信頼関係の強化を図っている
シロール麹町	① 福祉避難所としての役割を踏まえて訓練を実施し、減災の街づくりに協力している ② 医師・訪問看護師と連携し、安全な健康管理を実施している ③ 最期まで、利用者が安楽かつ穏やかな時間を過ごせるよう支援している
THE BANCHO	① 通院の際に「伝達カード」を居室担当が作成して身体状況を伝えるようにしています ② ボランティアを継続して受け入れを行っていることで生活の中での楽しみが増えています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみプラザ	グループホームでは、家庭的な雰囲気の中で家事を中心とした活動を行っています。 入居者それぞれでできること、できないこと、得意なこと等が違うため、個人の ADL や IADL が記入されたアセスメントシートやケアプランなどで入居者それぞれの現状を職員間で共有し、食事作りなどの活動に反映しています。 今できることを継続して行えるよう、行動を細分化し、その中でできないことだけをお手伝いするよう意識しケアにあたっています。	◎利用者家族9名を対象とし、アンケート方式にて調査を実施しました。利用者家族9名中、5名から回答を得ました。 総合的な満足度は、「大変満足」が60%、「満足」が40%となっており、満足と答えた人は100%を占めている。設問の中で、「はい」の比率が高かった項目については、全ての項目で100%を占めている。問1、事業所から本人の様子の報告があるか。問2、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間か。問3、職員の言葉遣いや態度、服装は適切か。問4、けがや体調が悪いときの職員の対応は信頼できるか。問5、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できるか。問6、職員が利用者の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思うか。問7、本人や家族のプライバシーを職員

		は守ってくれているか。問 8、利用者の支援計画を作成、見直しをする際に本人や家族の状況や要望を聞いてくれたか。問 9、利用者の計画やサービス内容についての説明はわかりやすいと思うか。問 10、利用者が不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思うか。問 11、利用者が困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれたか。上記は、いずれも 100%が「はい」と答えている。
シロール神田佐久間町	住み慣れた神田という地域で安心して最期まで暮らしていただく為に、利用者一人ひとり、今まで暮らしてこられた人生背景や大切にしておられた想いなど、共に大切にしていきたいと思っております。 外出や外食活動を、積極的に行っております。その人の想いに寄添い、叶えられるよう日々の関わりを大切にしております。利用者本人が、したい時にしたいことができる。食べたい時に食べたいものが食べられるなど、今まで当たり前にしてこられたことを、入居されても継続して行えるようお手伝いが出来たらと思っております。 暮らしを共にしていく中で、時には辛いこと、悲しいこともあるかもしれませんが。そのような場面にも共に共感し、シロールという場所が、利用者にとって安心できる場所、居心地の良い場所となれるよう努力してまいります。	◎場面観察方式では利用者 9 名を対象とし、アンケート方式では入居者の家族等 9 名を対象として、8 名から回答を得ました 総合的な感想は、「大変満足」5 名（63%）、「満足」3 名（37%）で、回答者全員が満足との返答であり、当 ホームのサービスに関して非常に高い満足を得ている。 回答者全員が「はい」と返答し、非常に高い満足を得ていた設問は、問 1「家族への情報提供」、問 3「職員の接遇・態度」、問 6「利用者の気持ちの尊重」、問 8「個別計画作成時における要望の把握」、問 9「計画やサービス内容の説明」、問 10「利用者の不満や要望への対応」であった。 自由コメントでは、「職員さんは 利用者に対していつも大変優しく対応してくださり満足しています」「いつ行っても、本人が笑顔でいてくれているので、とても良い環境と思っています」などの感謝の声が寄せられた。
シロール麹町	認知症の高齢者が、少人数での共同生活をおくり、できる限り入居前までの生活を継続 できるよう、支援いたします。家庭的な環境で入浴や排せつ、食事などの日常生活を営むために必要な支援を、個別で提供しています。認知	◎場面観察方式では利用者 17 名を対象とし、アンケート方式では入居者の家族 17 名を対象として、8 名から回答を得ました。 総合的な 感想については、「大変満足」4 名、「満足」4 名と、回答者全員が満足と回答しており、当ホームのサービスに対して非常に高い 満足度が確認された。 設問別では、問 3「職員の接遇・態度」、問 6「利用者の気持ちの尊重」において、回答者

	症の症状の進行、加齢に伴う状態の変化があった場合でも、ご家族や地域とのつながりを継続し、その人らしく最期まで生きることができるよう支援します。また主治医、訪問看護ステーションとも連携を図り、グループホームという生活の場で、できるだけ長く生活できるよう協力体制を築いています。 【利用定員】18名（1ユニット9名×2ユニット）	全員が「はい」と回答しており、特に高い評価が得られている。 自由記述では、「安心・安全な環境で生活できている」「おしゃべりできる友人ができ、面会時には笑顔が見られ安心している」など、感謝や安心感に関する意見が寄せられた。
THE BANCHO	番町グループホームは THE BANCHO の2階にあり、安心できる環境と開放的な空間の中18名のゲストがお過ごしです。今までの経験を活かしながら、趣味活動や家事をしたり、ゲストそれぞれができることを発揮しながら、住み慣れた千代田区で互いに支えあいながら生活できる場所になることを目指し工夫しております。 グループ等ボランティアの方々にも活動いただき、楽しみだけでなくつながりも感じられる生活を過ごしています。これからもゲスト一人ひとりに寄り添い地域に開かれた運営となるよう、努めてまいります。	◎場面観察方式では利用者18名を対象とし、アンケート方式では入居者の家族18名を対象として、8名から回答を得ました。 総合的な感想において、「大変満足」と回答した方が5名、「満足」と回答した方が2名、「どちらとも言えない」と回答した方が1名でした。個々の質問に対する回答状況を見ると、11設問中1設問で全員が「はい」と回答しており、4設問で70%以上となっています。・自由記述では5世帯から「入所者一人ひとりをその人の性格など含め、必要な対応を把握し細やかな対応をして くれます。」「利用者や家族の要望をできるだけ受け入れ、イベントや療育等も増えありがたい。」「スタッフ間の伝達が以前よりうまくいっていない気がする。」など様々なコメントが挙がっています。

(5)軽費老人ホーム（ケアハウス）

60 歳以上の方で、自炊ができない程度の身体機能の低下がある方や、独立して生活するには不安があり、家族による援助を受けることが困難な方を対象として、食事の提供と緊急時の対応をします。また、生活上の困りごとなどは、担当の職員が相談に応じるなどの日常生活上必要なサービスを提供します。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 （カテゴリー1～5） 標準項目：計 53 項目	サービス分析の評価 （カテゴリー6） 標準項目：計 67 項目	※1 評語による評価 （カテゴリー7） 評価項目：2 項目
岩本町ほほえみ プラザ	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6～7 を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
岩本町ほほえみ プラザ	① 事業所は、地域の活動拠点と併設し、利用者はまさに地域住民の一人として暮らしている ② 生産性の向上を目指して業務の見直しを進め、さらに利用者支援の拡大に繋げている ③ 個々の利用者の能力に応じた日常生活の自立性維持に努め、後方的に支援をしている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
岩本町ほほえみ プラザ	ケアハウスいわもとは、岩本町ほほえみプラザの6・7階にあります。定員20名で個室が16室、二人室が2室、共同の食堂と浴室があり、食事の提供・入浴設備の提供・生活相談等のサービスを提供しています。食堂は、三食を共にする心地良い快適な空間となっています。 居室や浴室には、体調不良時や緊急時に備え緊急コールやセンサーで、職員が安否確認を行える設備が整っております。 感染症対策でしばらく活動を控えたり行事を二部制で実施するなどしていましたが、基本的な感染予防策を講じた上で、徐々に行事などを再開。食事も以前同様ビュッフェ	◎利用者18名を対象にアンケート方式と聞き取り方式で調査を実施し、17名から回答を得ました。 総合的な満足度としては、「大変満足」が41%、「満足」が47%となっており、満足と答えた人が88%を占めている。設問の中で、「はい」の比率が高かった上位は、次の項目であった。問6、あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか、の問いは100%が「はい」と答えている。問3、あなたは、施設から日ごろの生活に必要な地域の情報(各種のお知らせ等)が提供されていると思いますか、問5、あなたは、施設の職員が挨拶以外にも日ごろから話しかけてくれるなど、気にかけてくれていると思いますか、問7、あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが

	形式で提供し、ご自身で配膳下膳をおこなっていただいております。その他外出や外部での趣味活動へ参加される方も増えており元の生活を取り戻し、生活に活気が出て来ています。	適切だと思いますか、問 10、あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか、の問いはいずれも 94%が「はい」と答えている。問 2、お風呂はゆっくり入れますか、問 11、あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか、の問いはいずれも 82%が「はい」と答えている。
--	---	---

(6)都市型軽費老人ホーム

身体機能の低下等によりひとり暮らしを続けることが不安な方などを対象とし、困ったときには支援を受けられる「ケア付きすまい」が必要であるとの東京都の提言を契機に平成22年度に創設された高齢者施設です。地価が高い都市部でも整備が進むよう、従来の軽費老人ホーム（ケアハウス）と比較すると、居室面積や職員配置に関する基準が緩和されています。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計53項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計67項目	※1評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
ケアハウス神田 紺屋町	○が47 ※2 ●が6	○が66 ※3 ●が1	すべてA

※1 評語についてはP6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目(カテゴリ5) 職員と組織の能力向上

- ・事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)が職員に分かりや すぐ周知されている
- ・事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所 の人材育成計画を策定している
- ・職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している
- ・職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している
- ・事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇(賃金、昇進・昇格等)・称賛などを連動させている
- ・職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している

※3 標準項目を満たしていない●項目

サービス提供のプロセス項目(カテゴリ6) サービス提供のプロセス

- ・家族が参加できる施設の行事を実施している

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
ケアハウス神田 紺屋町	① 地域包括ケアシステム的一端を担い、見守り訪問など地域福祉ニーズに応えています ② 暮らしの中で役割を設け、入居者自身が生活の主体であり続けることを支えています ③ 町会から得た情報をエレベーター内に掲示するなど、入居者の暮らしに役立てています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
ケアハウス神田紺屋町	都市型軽費老人ホームとは、老人福祉法に基づいて設置された都市部を対象とした定員 20 名以下の小規模な軽費老人ホームです。低額な料金で入居でき、日常生活の見守りや、お食事などのサービスを提供することで、健康で明るい生活を送れるようにすることを目的としております。 ケアハウス神田紺屋町は千代田区にお住まいの60歳以上の方が入居の対象となっており、日常生活の見守りや、一日3食の栄養バランスのとれたお食事などのサービスを提供し、家族のような温かい環境の中で健康で明るい生活を送れるよう支援します。	◎調査対象は入所の利用者全員を対象とし、アンケート方式と聞き取り方式で実施しました。アンケート方式では8名中6名の方より、聞き取り方式では12名中12名の方より回答を頂きました。 「現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていますか」との質問に対して、「大変満足」27.8%、「満足」44.4%、「大変満足」と「満足」を合わせて72.2%の回答率となっています。「どちらともいえない」が11.1%「不満」が5.6%「大変不満」が0%、無回答が11.1%でした。施設のサービスに対する利用者の満足度が高いことが確認されました。 個別設問では、問6「あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか」について「はい」の回答率が83.3%で最も高く、問12「あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、施設はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか」では「はい」の回答率が44.4%と最も低くなっています。

(7) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

訪問介護と訪問看護が一体的又は密接に連携しながら、24 時間の定期巡回訪問や、通報システムによる随時対応で、排せつの介護や服薬確認などを行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:63 項目	評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2 項目
グッドライフケア 24	—	すべて○	—

◎サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評語による評価結果はありません。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
グッドライフ ケア24	① 職員の処遇を見直し、労働意欲と生産性を高めることに取り組んでいます ② 利用者が自立した生活を継続するため、医師、看護師、リハビリ専門職と連携しています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
グッドライフ ケア 24	住み慣れた家で、24 時間 365 日の安心を 「夜間や緊急時が心配だけど、自宅で過ごしたい」という願いに応えるのが、グッドライフケアの定期巡回サービスです。1 日複数回の短時間訪問を組み合わせる「定期巡回」と、緊急時にボタン一つでつながる「随時対応」を組み合わせ、24 時間 365 日体制で生活をサポートします。 最大の特徴は、看護と介護が一体となった手厚い連携体制です。専用オペレーターが 24 時間待機し、急な体調不良や転倒時にも迅速に駆けつけます。一人暮らしの方や医療ニーズが高い方、退院直後で不安な方でも、まるで施設にいるような安心感を持っ	◎アンケート方式にて 15 名の利用者へ行い、3 名から回答を得ました。 利用者の人数が少ないこともあり回答数が 3 でしたが、アンケート内容に関しては概ね良好な回答が得られました。また、総合的な感想では、「大変満足」が 1 名、「満足」が 2 名との回答が得られたことから、事業所に対する満足度の高さがうかがえます。「見守りがあるだけで安心です。」「家にいないことがあれば、ヘルパーさんから連絡が来るので安心です。」等の自由意見がありました。

	て自宅生活を継続いただけます。必要な時に、必要な分だけ、柔軟かつスピーディーに。私たちは、在宅生活の「セーフティネット」として、ご本人とご家族の安心を支え続けます	
--	--	--

(8)訪問介護

ホームヘルパーが自宅を訪問し、食事や入浴、排せつなどの支援（身体介護）や調理、洗濯など（生活援助）を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 （カテゴリー1～5） 標準項目：計 53 項目	サービス分析の評価 （カテゴリー6） 標準項目：計 57 項目	評語による評価 （カテゴリー7） 評価項目：2項目
グッドライフケア 訪問介護千代田	—	すべて○	—

◎サービス項目中心版の評価を実施しているため、組織マネジメント項目の評価及び評価語による評価結果はありません。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
グッドライフケア 訪問介護千代田	① 利用者満足度の高いサービス提供に力を入れています ② 利用者の自立した生活を支援するため、訪問介護計画書、手順書の見直しをしています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
グッドライフケア訪問介護千代田	お一人おひとりの「自分らしい暮らし」を支える グッドライフケアの訪問介護は、住み慣れた自宅での「自立」を支える質の高いケアが特徴です。 介護福祉士などの専門スタッフがご自宅を訪問し、入浴・排泄・食事などの「身体介護」から、調理・洗濯・掃除といった「生活援助」まで幅広くサポートします。 私たちのこだわりは、単にお世話をするだけでなく、ご利用者が「できること」を大切にする自立支援型のケアです。日々のコミュニケーションを重視し、お一人おひとりの生活習慣やこだわりに寄り添ったサービスを提供します。また、社内の看護師やケアマネジャーと密に連携するチーム体制により、体調の変化や介護の悩みにも迅速に対応。日中の暮らしの安心と、豊かな毎日を支えるパートナーを目指しています。	◎利用者 193 名を対象とし、アンケート方式にて実施しました。14 名から回答を得ました。 有効回答者割合はあまり芳しくありませんでしたが、アンケート内容に関しては概ね良好な回答が得られました。また、総合的な感想では、「大変満足」が 50%、「満足」が 50%との回答が得られたことから、事業所に対する満足度の高さがうかがえます。各質問項目に関しても肯定的な意見が多く寄せられています。

(9)多機能型事業所

(就労移行支援・就労継続支援(B型)・生活介護)

障害のある方が働くことを通して、その方の能力や適正に応じた、日常生活や社会生活を営むことができるように自立支援します。

(ア) 就労移行支援事業・・・一般企業への就労を希望する人に、一定期間、就労に必要な知識及び能力向上のために必要な訓練、求職活動に関する支援を行います。

(イ) 就労継続支援事業・・・一般企業での就労が困難な人に、働くことを提供するとともに、知識及び能力向上のために必要な訓練を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリ1～5) 標準項目:計 53 項目	サービス分析の評価 (カテゴリ6) 標準項目:計 64 項目	※1評語による評価 (カテゴリ7) 評価項目:2項目
ジョブ・サポート・プラザちよだ	すべて○	すべて○	すべて A

※1 評語についてはP 6～7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
ジョブ・サポート・プラザちよだ	① 業務の改善や利用者支援向上等の重要事項は、各委員会で活発に議論し決めている ② 人権尊重と権利擁護の遵守は、3種のセルフチェックを三か月毎に実施している ③ 支援内容に基づいたケース記録とすることでケアマネジメントの充実を図っている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
ショップ・サポート・プラザちよだ	当事業所は、千代田区役所 3 階にある多機能型事業所です。法人理念である「自分を愛するようにあなたの隣人を愛せよ」を基に「働くことを通じて、人とひと、人と社会をつなげ絆社会の実現を目指す」ミッションを掲げ、利用者が働くことを通して、生きがいや充実した暮らしを実現するため、利用者の個別状況に合わせた作業や社会参加を実施しています。 就労移行支援(定員 6 名)では、一般就労を目指して就職活動の準備や実習を行います。また、就労継続支援 B 型(定員 24 名)と生活介護(定員 10 名)では、区役所や企業から受託する軽作業や焼菓子の製造、パン販売、環境整備、ポスター掲示など、一人ひとりの障がい特性に応じた作業提供を行い、利用者の自己実現を図っています。	◎聞き取り方式にて調査を実施し、利用者総数 33 名中、30 名から回答を得ることができた。 満足度が高かった項目としては、「利用者は困ったときに支援を受け ているか」「利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか」「職員の接遇・態度は適切か」「病気やけがをした際の職員の 対応は信頼できるか」などがあげられる。総合的な満足度では、11 名が「大変満足」17 名が「満足」の回答であった。ここでは嫌な事もなく過ごせている、毎日通えてみんなと仲良く過ごせている、仕事をやりレクリエーションもあって楽しく過ごせている、いつも優しくしてくれるので嬉しいです、外出も楽しくできている、最近では仕事が楽しくなってきました、新しい人が入ってくるのが楽しみ、などがあがっている。 利用者調査を補完するものとして実施した、郵送による家族アンケートでは、21 名から回答を得ることができた。「職員は丁寧に対応してくれていると思いますか。」「利用者や家族のプライバシーへの配慮は、十分なされていると思いますか。」「日常的に利用者本人の意思を尊重するような、問いかけがされていると思いますか。」など多数の項目で満足度が高かった。

(10)短期入所

自宅で介護する人が病気の場合などに、短期間、夜間も含めて施設で入浴、排せつ、食事の介護等を行います。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 (カテゴリー1～5) 標準項目:計 53 項目	サービスの分析の評価 (カテゴリー6) 標準項目:計 47 項目	※1 評語による評価 (カテゴリー7) 評価項目:2項目
障害者福祉センター えみふる	すべて○	すべて○	Aが5 ※2 Bが1

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2 満たしていない項目

(3) 検証結果の反映

・次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない。

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概 要
障害者福祉センター えみふる	① 各種マニュアルや夜間休日の動き、参照資料等を通して業務の更なる標準化を進めている ② 丁寧なアセスメントを通して本人に合った環境整備や日常生活上の支援を提供している ③ 日常生活支援での安全性や利用者負担の軽減に向けて介助スキルの向上を図っている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
障害者福祉センターえみふる	知的障害・身体障害・精神障害の3障害を対象とした区内複合施設です。短期入所は定員4名であり、概ね中学生からの利用が可能です。地域の拠点施設として、自立体験の機会やレスパイト等を含めた利用などから、利用者個々の自立生活に向けた支援を行っています。小規模のメリットや利用者個々の強みを活かし、身の回りのことは利用者自身で行えるように、職員が適宜サポートや配慮を行っています。 利用前には、ご利用者やご家族に一度施設の見学等を通じて、ご利用者の状況を確認し、利用時に必要な支援が提供できるように調整しています。	◎利用者20名を対象とし、アンケート方式により調査を実施し、17名から回答を得ました。 満足度が高かった項目としては、「事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか」「職員の接遇・態度は適切か」「利用者の気持ちを尊重した対応がされているか」「サービスの利用に当たって、利用者の状況や要望を聞かれているか」などがあげられる。総合的な満足度では、6名が「大変満足」8名が「満足」の回答であった。いつも職員の皆様が親切にご対応してくださると本人が言っております、職員の皆様方のホスピタリティに感謝しています、清潔で明るい部屋で快適に過ごしているようです、体調や気持ちについて気遣ってくれて記録もしてくれているので本人も家族も安心して利用させてもらっています、ほかの区にはないサービス支援の厚さがある、職員の方々が明るく親切で本人ともども喜んでいますが、などがあがっている。 意見や要望としては、重度の方を優先しサービス利用が公平に使われていないと感じる、利用したい日に取りにくいです、本人の病状についてちゃんと理解してもらえない、トイレで排泄が出来るのでお願いしているが受け入れてもらえない、などがあがっている。

(11)認可保育所（区立・私立保育園）

保育園は保護者が働いている場合や、病気や出産などのため、日中お子さんをご家庭で養育できない場合、保護者の方に代わって保育し、子どもたちが心身ともに健やかに成長するよう子育て支援をする施設です。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 （カテゴリー1～5） 標準項目：計 53 項目	サービス分析の評価 （カテゴリー6） 標準項目：計 69 項目	※1 評語による評価 （カテゴリー7） 評価項目：2項目
区立			
西神田保育園	すべて○	すべて○	すべてA
私立			
アイグラン保育園 東神田	すべて○	すべて○	すべてA
AIAI NURSERY 三番町	すべて○	すべて○	すべてA
グローバルキッズ 六番町園	すべて○	すべて○	すべてA
ほpperランド 外神田	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6～7を参照

施設名	概 要
西神田保育園	① 園内空間の豊かさを様々な活用し子どもの主体的な遊びを保障している ② 様々な自然物を使った染色に取り組み子どもの探求心や学ぶ力を育てている
アイグラン保育園 東神田	① こどもと職員の主体性を大切に、「やってみたい」を実現にできるようにしています ② 行事に参加してもらうことでこどもたちの意欲にもつながり、成長が伝わりやすいです ③ 絵本の世界から様々な食育活動が生まれ、こどもには貴重な経験となっています
AIAI NURSERY 三番町	① 組織全体で保育理念を共有し、職員一人ひとりが同じ目標に向かう体制があります ② こどもの思いを尊重し職員と保護者が協力して個別最適化された保育を実践しています ③ 危機管理を徹底し安全と挑戦の両立を図り安心できる環境作りに努めています
グローバルキッズ六 番町園	① 対話やコミュニケーションの機会を頻繁につくることで、保育の質の向上に努めている ② 職員間の良好な人間関係が、切れ目のない、子どもの発達支援を可能にしている ③ 子ども一人ひとりが発達に合わせて集団参加を可能にする実践を推進している
ほPPERランド 外神田	① 職員の主体的な活動が子どもの主体的な学びを促し、保護者の理念の理解も深めている。 ② 少人数での落ち着いた食事環境を作るとともに、食育活動での楽しい体験も重視している ③ 地域との多様な関わりを通して、子どもが社会を知る機会を広げている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
西神田保育園	西神田保育園は昭和 47 年に開園し、平成 11 年に今の場所に移転してきました。西神田児童センターや集会室、住宅と併設した「西神田 コスモス館」の 1 階と 2 階部分が保育園です。園舎は曲線を多く取り入れた造りで、2 階まで大きな吹き抜けのある明るく広々とした環境です。目の前には西神田公園があり、のびのびと遊ぶことができ、また錦華公園や北の丸公園等にも出かけ、自然に触れる機会を多く持つようにしています。園の目標は「子どもが豊かに育ち生きる力の基礎を養う」「ゆたかな心、じょうぶな身体の子どものに育てよう」です。子ども達が安心して過ごし、いきいき遊ぶことができるよう心がけています。また保護者との連携を大切に、近隣の幼稚園や私立保育園とも交流を持ちながら、地域に根ざした保育園を目指しています。	◎本園の園児 65 世帯 79 名を調査対象としたアンケート方式による調査を行い、29 人から回答を得ました。 総合的な感想として園に対する満足度は、「大変満足」51.7%、「満足」37.9%の計 89.6%であった。自由意見では、「優しく穏やかな先生が多く感謝しています。」「みなさん笑顔で挨拶をしてくれる。違うクラスの先生も子どもを周知してくださり、多くの目があるため、安心する。」「先生はとても熱心で、園内は広くて清潔です。子どもの発達に役立つ活動がたくさんあります。とても満足しています。」など、子どもや保護者への配慮など職員の対応、日常の保育などに対する感謝の声が寄せられている。向上または検討を望む意見としては、保護者とのコミュニケーションに関することや保育内容、職員の子どもの保護者への対応、設備 に関するることなど、回答者個々の考え方や気になる点が寄せられている。設問別では、「心身の発達」「興味や関心」「食事」「自然や社会との関わり」「安全対策」「行事日程」「整理整頓」「接遇」「病気やけが」「気持ちの尊重」「プライバシーの保護」「保育内容の説明」などの 17 問中 12 問が 80%以上の支持を得ている。
アイグラン保育園東神田	アイグラン保育園東神田は平成 27 年に開園しました。東神田ビルの 2 階と 3 階が保育園です。近くに美倉橋公園、佐久間公園、和泉公園があります。戸外活動を重視し、自然に触れたり、のびのびと体を動かしたりしています。おやつ・給食は手作りのものを提供し、様々な地域や国の食文化に触れる取り組みをしています。毎月食育やクッキングも行っています。 園の目標は「自分の気持ちを自分らしく表現する子ども」です。アットホームな環境の中で子ども一人ひとりの個性を大切に保育をしています。保育士の年齢層も幅広く、経験豊富なため、ゆったりとした関わりができます。また保護者と子どもの成長を共有し、安心・安全・楽しい保育園づくりを心がけていま	◎利用者 33 名を調査対象としたアンケート方式による調査を行い、28 人から回答を得ました。 総合的な評価では、「大変満足」が 12 名（42.9%）、「満足」が 13 名（46.4%）、「どちらともいえない」が 2 名（7.1%）、「大変不満」が 1 名（3.6%）と、「大変満足」および「満足」の回答が全体の 89.3%という結果になっています。事業所に対する総合的なコメントを見ると、「暑すぎる夏で外に行けない時期にも 子供達が楽しめるよう様々な遊びを計画してくださり楽しそうに通っていて日々感謝です。また子どもの想いを尊重したうえでト イレトレーニングをしてくれて嫌な想いをせず成長を促してくれていると思います。」「いつも子供達に温かく接していただいております。感謝しています。」「ちょっとした変化にも気にかけてすぐに連絡を頂けるので安心して預けられます。」「毎日書いて頂く連絡帳なのですが、人数も多く難しいかとは思いますが、もう少し子供本人の様子が分かる内容で書いて頂けると大変嬉しいです。」等の回答がありました。

	す。地域の方や近隣の保育園との交流も行っています。	た。
AIAI NURSERY 三番町	AIAI NURSERY 三番町は、2020年4月1日に開園した、3階建て（各階2クラス配置）のゆったりとした園舎です。家庭的な温かい雰囲気の中、子どもたち一人ひとりの思いに耳と心を傾けて寄り添い、それぞれが「生まれながらに持つ素晴らしい力」を大切にしながら豊かな成長を見守っています。また、自ら明るい未来を切り拓く基礎となる「笑顔と元気」「生きる力と考える力」を育みます。周辺の東郷元帥記念公園や千鳥ヶ淵ガーデンロード、北の丸公園といった豊かな自然を活かし、日々のびのびと外遊びを楽しんでいます。	◎本園の全30世帯（利用者総数36名）を調査対象としたアンケート方式による調査を行い、15世帯から回答を得ました。 総合評価は、「大変満足」が66.7%、「満足」は33.3%、「不満」が0%という結果となり、「大変満足・満足」を合わせて100%という、大変高い評価を得ています。自由記述では、定期的に換気をしてもらいたいという意見のほかに「明るくて良い先生が多いです。他のクラスの先生もこどもや保護者に声をかけてくれますし園全体でこどもをみていると感じます。有料ですが、希望者には教育プログラムや体操が入っているのも良いと思います。」「細かい点にも配慮していただけていると感じています。柔軟に対応していただけることでこどもも楽しく通園できていると感じています。」というコメントがありました。
グローバルキッズ六番町園	JR四ツ谷駅から徒歩約5分、有楽町線麴町駅から徒歩約6分。由緒ある番町の地、閑静な住宅地の中にある3階建ての保育園です。私たちは「子どもは有能に生まれてくる」という考えに基づき、一人ひとりの発達や個性を大切に保育を実践しています。乳幼児期にふさわしい環境（人・物・空間）を整え、子どもが自ら育とうとする姿を温かく見守っています。また、職員一人ひとりを大切な仲間とし、いきいきと働く姿を通して子どもたちに生きる喜びを伝えています。保育を通して、子どもたちの豊かに生きる力を育てています。	◎利用者家族42世帯（園児52名）に対し、アンケート方式による調査を行い、有効回答数31人で73.8%の回答率となりました。 総合的な感想では、園に対する満足度は「大変満足」が77.4%、「満足」が19.4%の合計96.8%であり、保護者から園への信頼は、非常に高い数値となっている。設問別では、「子どもの心身の発達」「園での活動が子どもの興味や関心を持って行える」で100%、「提供される食事」「自然や社会と関わる機会の確保」「安全対策」「職員との信頼関係」「園内の清潔さ」「職員の言葉遣いや態度」「けがや体調不良時の対応」「子どもの気持ちを大切にされた職員対応」「プライバシーへの配慮」「保育内容の説明」で90%以上の利用者が満足であると答えている。また、「不満や要望への職員の対応」で80%の利用者が満足であると答えている。今後は今回保護者から出された個別意見の対応可能な事柄へのさらなる配慮や説明を充実させていただくことに期待したい。

ほっぺるランド外神田は、地下鉄銀座線末広町から徒歩で 1 分の場所にあり、4 階建の園舎です。秋葉原駅という都心ながら、近隣には公園がいくつもあり、存分に体を動かしたり自然を見つけたりして遊んでいます。園内には、各年齢の保育室に加え、プレイルームがあります。檜のボールプールやボール転がしなどの玩具があり、木のぬくもりや香り、木と木が当たる音など五感を通して遊ぶことを楽しんでいます。地元出身ミュージシャンに自園のオリジナル曲「ほっぺるらるらん」を作っていただき毎日歌っています。

◎当園の利用世帯 40 世帯（園児 49 名）を対象としてアンケート方式による調査を行い、40 人から回答を得ました。

総合的な感想では、園に対する満足度は「大変満足」が 57.5%、「満足」が 40.0%、「どちらとも言えない」が 2.5% の合計 100%であり、保護者から園への信頼は、非常に高い数値となっている。設問別では、「子どもの気持ちを大切にした職員対応」で 100%の利用者が満足であると答えている。また、「子どもの心身の発達」「園での活動が子どもの興味や関心を持って行える」「提供される食事」「職員との信頼関係」「園内の清潔さ」「けがや体調不良時の対応」「保育内容の説明」で 90%以上、「自然や社会と関わる機会の確保」「保育の時間への柔軟な対応」「安全対策」「職員の言葉遣いや態度」「不満や要望への職員の対応」で 80%の利用者が満足であると答えている。それ以外のすべての項目でも高い満足度であり、今後は今回 保護者から出された個別意見の対応可能な事柄へのさらなる配慮や説明を充実させていただくことに期待したい。

(12)認証保育所（A型・B型）

認証保育所とは、東京都の認証基準により質を確保しつつ、「産休明けから預けたい」「長時間残業している間も預かってほしい」「送迎が便利な場所で預かってほしい」などの保護者の皆さんの多様な保育ニーズに応えるスタイルの保育所です。A型（駅前基本型）とB型（小規模・家庭的保育所）の2種類があります。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 （カテゴリー1～5） 標準項目：計 53 項目	サービスの分析の評価 （カテゴリー6） 標準項目：計 70 項目	※1 評語による評価 （カテゴリー7） 評価項目：2 項目
マミーズエンジェル神田駅前保育園	すべて○	すべて○	すべてA
キッズスクウェア 永田町	○が 52 ※2 ●が 1	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6～7を参照

※2 標準項目を満たしていない●項目

組織マネジメント項目（カテゴリー4）リスクマネジメント

・災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画（BCP）を策定している

事業者が特に力を入れている取り組み

施設名	概要
マミーズエンジェル神田駅前保育園	① 日常の保育の中で興味・関心を持ったことを行事種目に生かして取り組んでいます ② 野菜の収穫や栽培など多彩な活動で子どもたちの食への関心が深まるように努めています ③ 地域に積極的に出かけて、様々な体験や交流をして生活の幅を広げています
キッズスクウェア 永田町	① 系列園共通の最重要リスクへの対策や、情報管理の徹底に注力している ② 年間を通じて取り組むさまざまな行事を通じて、子どもたちは多様な体験を重ねている ③ 地域資源の活用や、多様な人々との交流を通じ、子どもたちの生活の幅を広げている

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
マミーズエンジェル神田駅前保育園	千代田区という都会でありながら、地域の皆様がとても温かく子どもたちを見守ってくださいます。お散歩コースもたくさんあり、地域の方と触れ合う機会も多く恵まれております。 園内の情報(園の取り組み・子どもたちの活動など)をできるだけ‘見える形’で提供するように努めています。 ICT のシステムを活用しながらも、玄関部分に子どもたちの作品を展示したり、園の活動や取り組みもコドモン(ICT)や掲示物で「保育の見える化」に力を入れ、保護者の皆様に安心してお子さんを預けて頂けるように努めています。保育園に初めて見学に来られる方にも一瞬で「楽しそう」と思ってもらえるような環境づくりにも力を入れています。 教育プログラム(独自カリキュラム)は法人として取り組んでおります。インターナショナル保育・体育指導・ゴルフアカデミーです。特にゴルフアカデミーは2歳児～5歳児が対象で、道具を大切に扱うこと、礼に始まり礼に終わるを基本にスポーツとしてだけではなく、マナーや礼儀といった訓育としての役割もあります。	◎保育園を利用している 28 世帯を対象に、アンケート方式による調査を行い、22 人から回答を得ました。 保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が 19 人(86.4%)、「満足」が 3 人(13.6%)で「満足」以上の回答は合計 22 人(100%)でした。 自由意見には、「いつも柔軟に愛情を持って子どもたちに接していただき感謝しています」「親ができない 経験をさせてもらえる、子どもにとっては第二の安心できる場所という感じです」「アットホームな雰囲気がいよいところです。職員の方の堅苦しさ、よそよそしい感じもなく、大変満足しています」「園内での行事や、体育活動、英語など小さい時からいろいろなことに触られます」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。 項目別に見ますと、「保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか」「保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」「提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」「保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか」の他 5 項目で 100%、の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

キッズスクウェア永田町は2010年開設の認証保育所です。

衆議院会館内にある少人数制の保育所であり、セキュリティが行き届いている建物の中で保育をしています。

ビルの中にある保育所ですが、園庭があり、四季折々の自然を感じられる環境です。草花や野菜栽培はもちろん、時には虫探しや砂、泥んこ遊びと、戸外活動も多く行っております。

近くに永田町小学校跡地があり、散歩を兼ね小学校跡地の校庭で存分に身体を動かすことも多く取り入れています。

少人数制の強みとして、子ども一人ひとりの個性を大切に、子どもの考えや気持ちをしっかり受け止め、自分の気持ちや考えを伝えられるよう、安心して過ごせる家庭的な環境づくりを心がけています。

遊びや生活を通して主体性と社会性を育み、保護者の皆さまと連携しながら成長を支えます。

◎保育園を利用している25世帯を対象に、アンケート方式による調査を行い、13人から回答を得ました。

総合的な満足度は「大変満足」76.9%・「満足」23.1%の計100%と高い値を得ており、設問別では「発達に配慮した保育活動」「食事」「急な残業等への配慮」「安全対策」など全17問中15問で80～100%の高い支持を得ている。

自由意見では「園庭が広い、セキュリティ面が安心、先生たちのコミュニケーションがしっかり図れていることが素晴らしく、他の子どもの保護者とも関わる機会を適切につくってくれることもありがたい」「スタッフが皆穏やかで親身になってくれ、担任以外の先生も様子を把握していて、限られたスペースで活動の工夫をして子どもたちが飽きないようにしてくれている」「いろいろな経験をし、成長できるようによく活動内容が工夫されていて、規模の大きい園だからこそ一人ひとりに目が届き細かく丁寧にみてもらえて安心しているほか、年齢を超えたふれ合いもありそれもよい刺激になっているようで、先生・園児・保護者は思いやりのある人が多く、子どもにも自然と思いやりの優しい気持ちが育っている」などの声が寄せられている。

要望としては日常の保育や保護者の就労への配慮に関することなどが見られた。

(13)認可外保育施設

認可外保育施設とは、都道府県が認可している認可保育所、認定こども園および地域型保育事業（家庭的保育事業、小規模保育事業、事業所内保育事業又は居宅訪問型保育事業）以外の保育を行うことを目的とする施設のことです。

また、幼児教育を目的とする施設（学校教育法に規定する幼稚園、特別支援学校の幼稚部及び各種学校を除く）において、概ね 1 日 4 時間以上、週 5 日、年間 39 週以上施設で親と離れることを常態としている場合も、認可外保育施設に含まれます。

評価項目ごとの評価

施設名	組織マネジメントの評価 （カテゴリー1～5） 標準項目：計 53 項目	サービスの分析の評価 （カテゴリー6） 標準項目：計 72 項目	※1 評語による評価 （カテゴリー7） 評価項目：2 項目
マミーズエンジェル千代田保育園	すべて○	すべて○	すべてA

※1 評語についてはP 6～7を参照

事業者が特に力を入れている取り組み

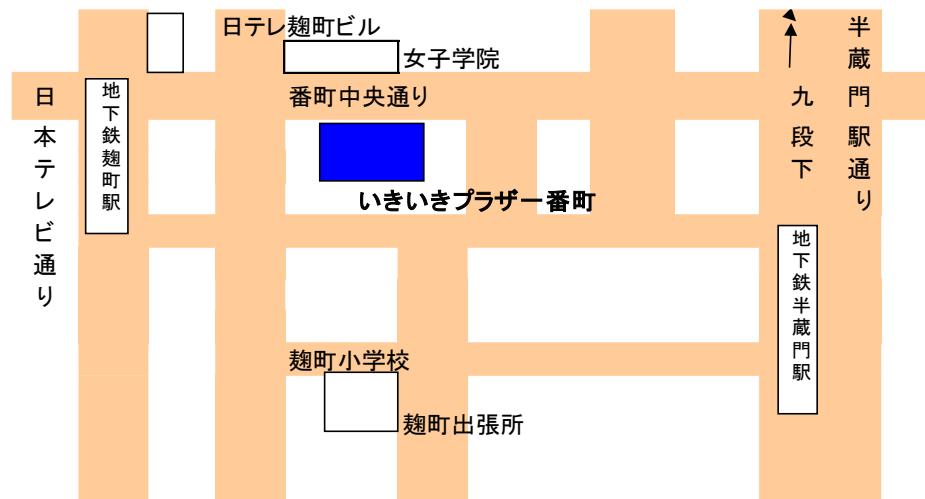
施設名	概 要
マミーズエンジェル千代田保育園	① 子どもたちは、自然に親しんだり体を動かしたりとメリハリのある活動を楽しんでいます ② 新たに「保育参加」を保護者参加行事に加え、保護者の養育力向上に取り組んでいます ③ 園は地域の人たちと交流する機会として「保育園開放日」を設けています

	施設からのワンポイントコメント	利用者調査全体のコメント
マミーズエンジェル千代田保育園	マミーズエンジェル千代田保育園は、幼保小一体施設として、千代田小学校・千代田幼稚園のある神田さくら館の1階にあります。目の前には神田児童公園があり、すぐに公園に遊びに行くことができます。神田児童公園以外にも、淡路公園の芝生や竜閑桜橋、尾島公園など近隣の場所にも遊びに出かけています。館内のスペースも活用しており、6階にある屋上広場や小学校の体育館が空いていれば、たくさん身体を動かして遊んでいます。 マミーズエンジェルでは一人ひとりの子どもたちの心を受け止める「真心保育」を大切にしております。日々、保護者の皆様とのコミュニケーションも大事にしており、毎日お迎えの際にはお子さんのその日の様子をお伝えしています。また、毎月「園開放」を実施しており、在園児の親子や未就園時の親子の方も参加していただき、園内で楽しく遊び好評をいただいております。	◎施設を利用している21世帯を対象に、アンケート方式による調査を行い、16人から回答を得ました。 保育施設に対する総合的な感想は、「大変満足」が10人(62.5%)、「満足」が6人(37.5%)で「満足」以上の回答は合計16人(100%)でした。自由意見には、「先生方がいつも笑顔で癒されます。相談事にはきちんとアドバイスをしてくださいます。子どもたちの日中の様子も詳しく話してくださいいつも大変感謝しています」「敷地内に、幼稚園、小学校が併設されていて色々なところで遊べます」「幼稚園、小学校と同じ建物のため、お兄さん、お姉さんとの関わりも増え、施設も広いです」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。 項目別に見ますと、「保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか」で100%、「【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」「安全対策が十分取られていると思うか」「子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか」他2項目で100%、の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

4 各施設のご案内

◆ 高齢者施設 ◆

いきいきプラザ一番町



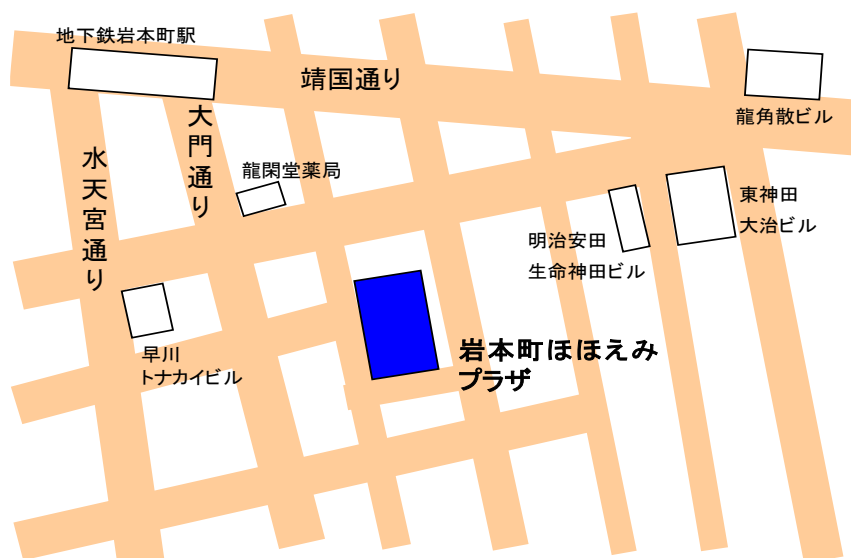
交通手段

東京メトロ有楽町線「麹町駅」5番出口より徒歩5分

東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」5番出口より徒歩5分

JR・東京メトロ有楽町線・南北線・都営新宿線「市ヶ谷駅」より徒歩13分

岩本町ほほえみプラザ



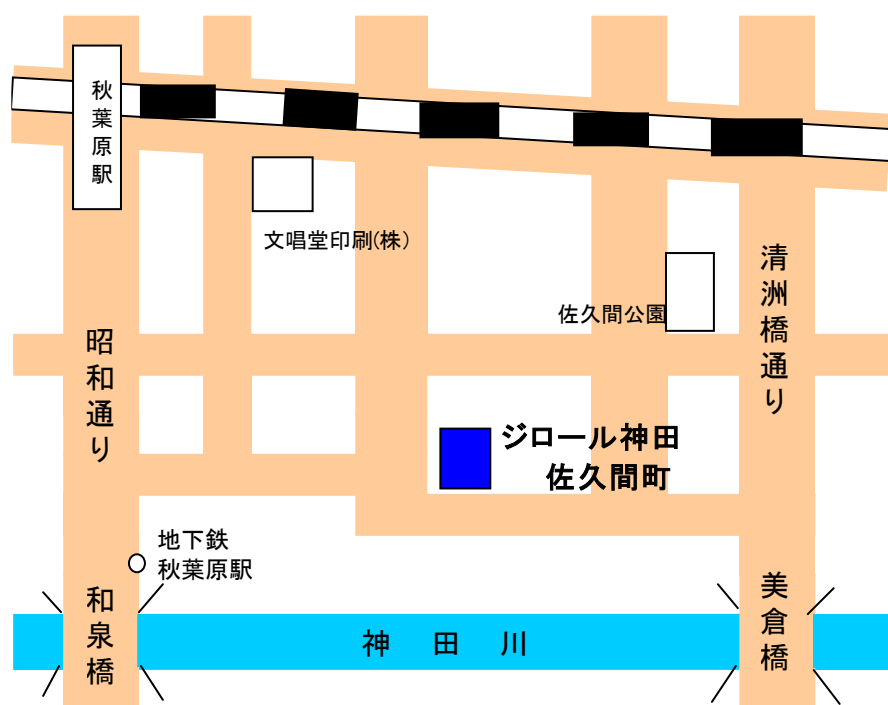
交通手段

都営新宿線「岩本町駅」より徒歩5分

JR・東京メトロ日比谷線「秋葉原駅」より徒歩10分

JR・東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩15分

ジロール神田佐久間町

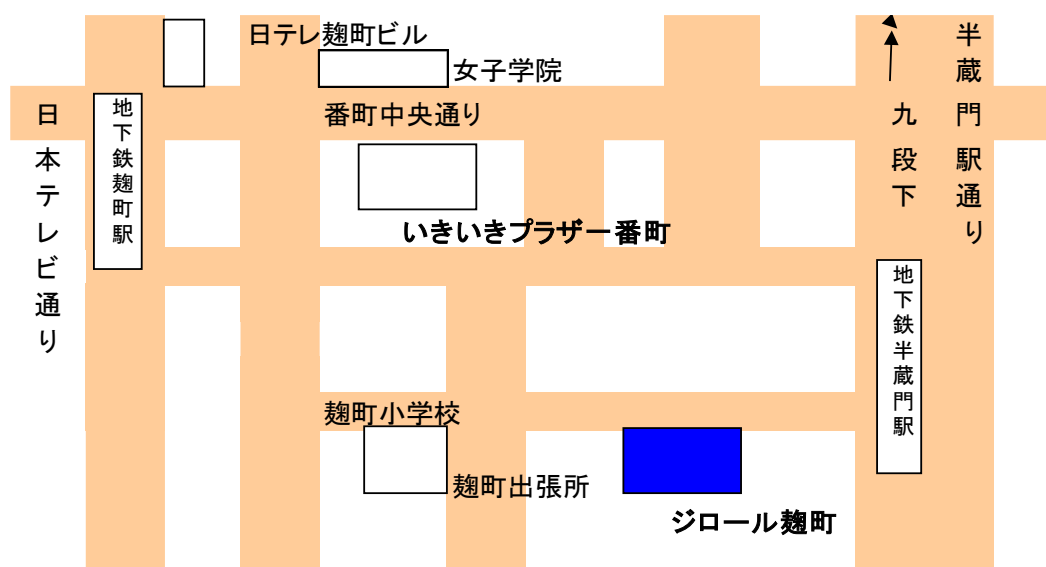


交通手段

J R「秋葉原駅」昭和通り口より徒歩5分

東京メトロ日比谷線「秋葉原駅」4番出口より徒歩5分

ジロール麹町



交通手段

東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」4番出口より徒歩2分

渋谷方面からエレベーター出入口前、東京メトロ有楽町線「麹町駅」3番出口より徒歩7分

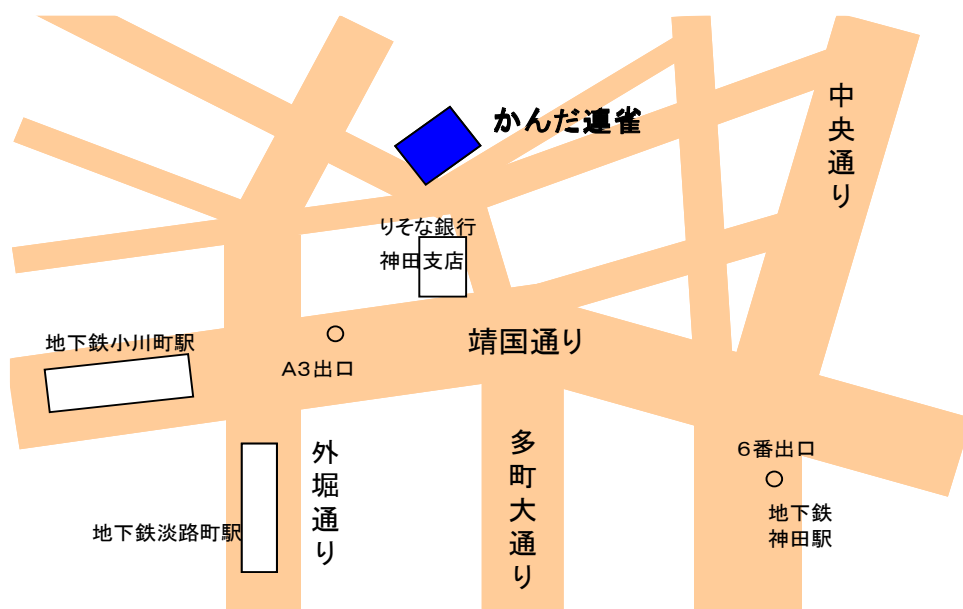
THE BANCHÔ



交通手段

- 東京メトロ丸ノ内線・南北線、JR「四谷駅」より徒歩 5 分
- 東京メトロ有楽町線「麹町駅」より徒歩 5 分
- 東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」より徒歩 10 分

かんだ連雀



交通手段

- 都営新宿線「小川町駅」A3 出口より徒歩 3 分
- 東京メトロ丸の内線「淡路町駅」A3 出口より徒歩 3 分
- JR「御茶ノ水駅」聖橋口より徒歩 7 分

淡路にここにフォーユープラザ



交通手段

都営新宿線「小川町駅」徒歩3分、東京メトロ丸の内線「淡路町駅」より徒歩3分
東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」徒歩3分

ケアハウス神田紺屋町



交通手段

JR 線「神田」駅東口より徒歩 4 分
東京メトロ銀座線「神田」駅 1 番出口より徒歩 4 分
都営地下鉄新宿線「岩本町」駅 A1 出口より徒歩 6 分

グッドライフケア東京

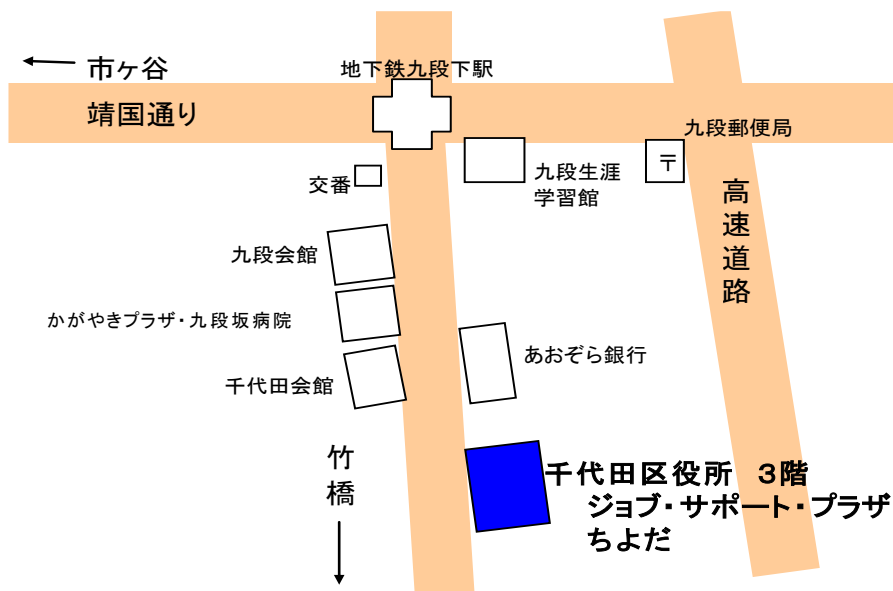


交通手段

地下鉄（東西線・有楽町線・南北線・都営大江戸線）「飯田橋駅」B2a 出口より徒歩 10 分
 地下鉄（東西線・半蔵門線・都営新宿線）「九段下駅」出口 1 より徒歩 10 分

◆ 障害者施設 ◆

ジョブ・サポート・プラザちよだ



交通手段

東京メトロ東西線・半蔵門線・都営新宿線「九段下駅」より徒歩 5 分

障害者福祉センター えみふる

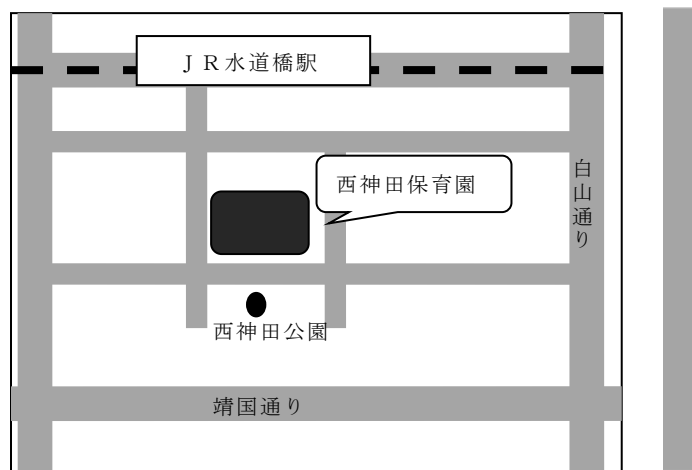


交通手段

- ＪＲ「御茶ノ水駅」御茶ノ水橋口より徒歩４分
- 東京メトロ丸の内線「御茶ノ水駅」より徒歩５分
- 東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」より徒歩６分

◆ 子ども施設 ◆

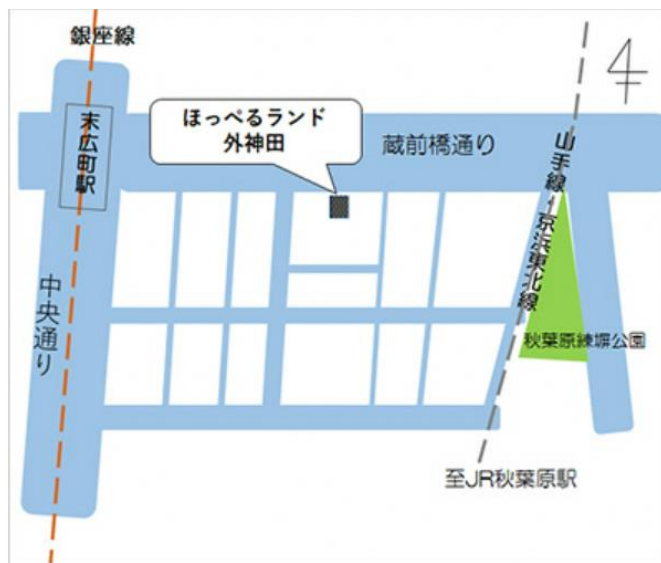
西神田保育園



交通手段

- ＪＲ線「水道橋駅」から徒歩約１０分
- 東京メトロ半蔵門線、都営新宿線・三田線「神保町駅」Ａ２、Ａ３出口から徒歩１０分

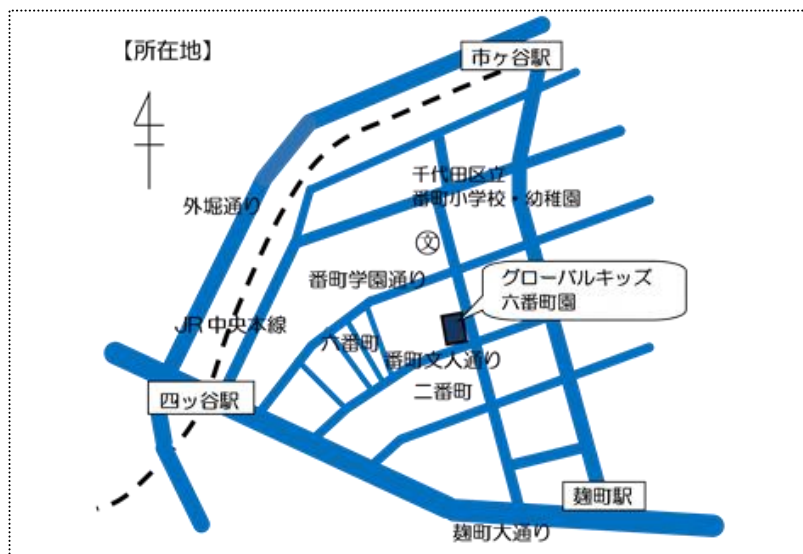
ほPPERランド外神田



交通手段

東京メトロ銀座線 「末広町駅」 A1 出口より徒歩 1 分

グローバルキッズ六番町園



交通手段

JR 線、東京メトロ丸ノ内線・南北線「四ッ谷駅」から徒歩約 5 分

JR 線、都営新宿線、東京メトロ有楽町線・南北線「市ヶ谷駅」から徒歩約 5 分

東京メトロ有楽町線「麹町駅」から徒歩約 5 分

AIAI NURSERY三番町



交通手段

- 東京メトロ南北線「市ヶ谷駅」より徒歩 8 分
- 東京メトロ有楽町線「市ヶ谷駅」より徒歩 9 分
- 東京メトロ半蔵門線「半蔵門駅」より徒歩 9 分

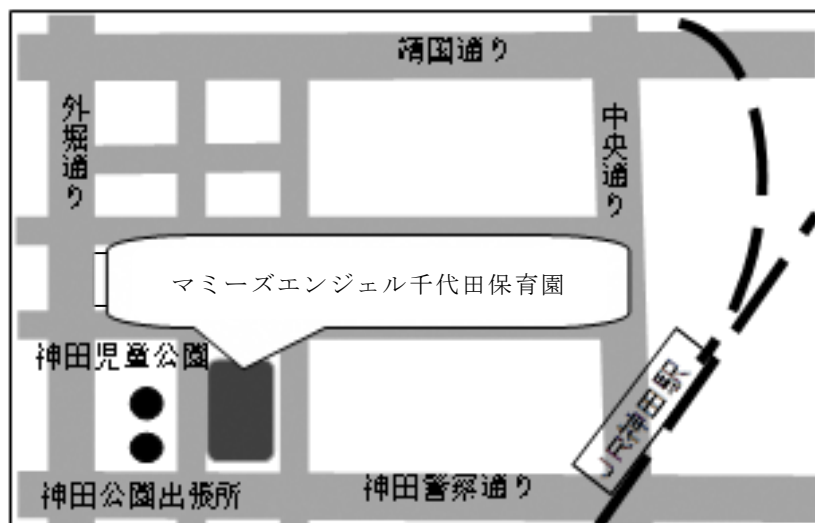
マミーズエンジェル神田駅前保育園



交通手段

- JR 線「神田駅」より徒歩約 5 分
- 東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩約 5 分

マミーズエンジェル千代田保育園



交通手段

JR 線、東京メトロ銀座線「神田駅」より徒歩 5 分

キッズスクウェア永田町

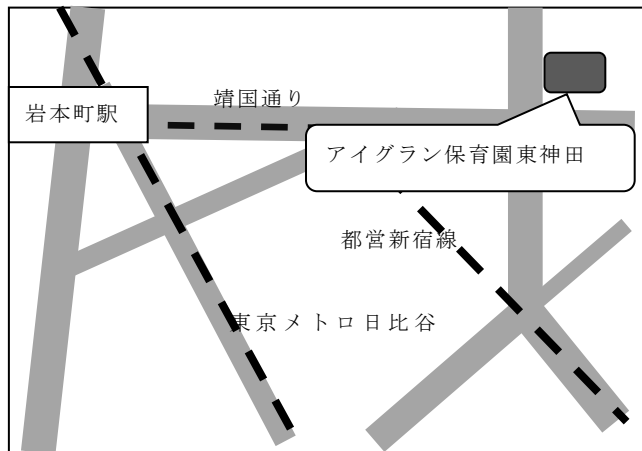


交通手段

東京メトロ丸ノ内線・千代田線「国会議事堂前駅」より徒歩 5 分

東京メトロ有楽町線・半蔵門線「溜池山王駅」より徒歩 5 分

アイグラン保育園東神田



交通手段

J R線「秋葉原駅」より徒歩約9分

J R線「馬喰町駅」より徒歩約7分

都営新宿線「岩本町駅」より徒歩約8分

5 評価を実施した評価機関

◆高齢者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
いきいきプラザ 一番町	指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	株式会社ウエルビー 住所 渋谷区桜丘町 9-18 タカシマ桜丘マンション 104 電話 5428-5785
	短期入所生活介護 (ショートステイ)	
	通所介護(デイサービス)	
岩本町 ほほえみプラザ	通所介護(デイサービス)	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット 住所 東久留米市中央町 4-7-1 電話 042- 470- 7050
	短期入所生活介護 (ショートステイ)	
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
	軽費老人ホーム (ケアハウス)	
シロール 麹町	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15-1104 電話 5347-0616
シロール 神田佐久間町	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15-1104 電話 5347-0616
THE BANCHO	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	一般社団法人チーム結 住所 川崎市中原区新丸子町 727-3-302 電話 044-819-7931
淡路にこにこフ ォーユープラザ	通所介護(デイサービス)	特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構 住所 杉並区阿佐谷南 3-35-15-1104 電話 5347-0616
	短期入所生活介護 (ショートステイ)	

グッドライフケア	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	特定非営利活動法人 グローバルサポーターズネットワーク
	訪問介護	住所 大田区北千束3丁目17番17号 電話 03-6425-2541
ケアハウス神田紺屋町	都市型軽費老人ホーム	株式会社 エフキュービック 住所 港区浜松町2丁目2番15号 浜松町ダイヤビル2F 電話 03-6689-8729
かんだ連雀	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所
	訪問介護	
	居宅介護支援	住所 中野区大和町 1-62-6 電話 5929-9807
	指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	

◆障害者施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
ジョブ・サポート・プラザちよだ	就労移行支援	一般社団法人 R i c c o l a b. 住所 渋谷区広尾 1-1-35-808 電話 6433-5280
	就労継続支援B型	
	生活介護	
障害者福祉センター えみふる	短期入所	一般社団法人 R i c c o l a b. 住所 渋谷区広尾 1-1-35-808 電話 6433-5280

◆子ども施設◆

施設名	提供している施設・サービス	評価機関
西神田保育園	認可保育所	有限会社 エテルノ 住所 台東区台東3-2-5 大林ビル2F 電話 5812-0840
AIAI NURSERY 三番町	認可保育所	株式会社 プレパレーション 住所 渋谷区渋谷3-8-12 第一生命ビルディング7F 電話 6427-7451
グローバルキッズ 六番町園	認可保育所	株式会社 評価基準研究所 住所 内神田2-4-4 藤和内神田ビル3階 電話 3251-4150
ほPPERランド 外神田	認可保育所	株式会社 評価基準研究所 住所 内神田2-4-4 藤和内神田ビル3階 電話 3251-4150
アイグラン保育園 東神田	認可保育所	新株式会社 ミライ・シア 住所 世田谷区駒沢2-11-5 NEWVALUE 駒沢ビル10F 電話 6805-4127
マミーズエンジェ ル神田駅前保育園	認証保育所（A型・B型）	株式会社 学研Advance 住所 品川区西五反田2-11-8 電話 5436-8191
キッズスクウェア 永田町	認証保育所（A型・B型）	特定非営利活動法人 福祉総合評 価機構 住所 新宿区西新宿8-14-24 西新宿KFビル702 電話 6279-0331
マミーズエンジェ ル千代田保育園	認可外保育所	株式会社 学研Advance 住所 品川区西五反田2-11-8 電話 5436-8191

令和7年度
福祉サービス第三者評価受審結果

令和8年6月
発行 千代田区保健福祉部福祉総務課
千代田区子ども部子ども支援課
〒102-8688
千代田区九段南1-2-1
電話 03(3264) 2111(代)