

A cartoon illustration of a brown dog with floppy ears, wearing a grey suit, a blue tie, and glasses. The dog is holding a blue laptop and has a yellow bow tie. The background is a light blue and white checkered pattern.



千代田
chiyo

発行=千代田区 編集=広報広聴課 〒102-8688九段南1-2-1 ☎03-3264-2111(代表) FAX03-3239-8604 区HP:<https://www.city.chiyoda.lg.jp>

区ポータルサイトがどんどん充実！

▶▶ 令和9年度までにすべての手続き※をオンラインに

区ポータルサイトは、オンラインでの申請や予約、決済、情報発信などの機能をまとめた、皆さんと区役所を結ぶオンラインサービスです。現在は、子どもや高齢者、障害者関係の手続きを中心に受け付けができます。令和9年度までに原則すべての手続きができるようになります。ぜひご登録ください。

※オンライン化に関して法令上の制約などがあるものを除く

【主な機能】

- オンラインでの申請・予約（基本情報はアカウント情報から自動入力）
- アカウント情報などに基づく、区からのお知らせ（プッシュ型の情報発信）
- 登録した手続きのリマインド機能



サイトデザインをリニューアル!!

デザインを見直し、より見やすく、より使いやすくなりました。また、順次受付可能な手続きを増やしていきます。

☎ デジタル政策課
デジタル政策係
☎ 03-5211-4298



を便利にするDXのこと

ることなくデジタルの恩恵を享受できる、区民の多様な取り組みを進めてきました。

AIの進展とあわせてXR（拡張現実）やロボティクスなど

えて、令和7年4月にDX戦略を改定しました。今号ではスをご紹介します。



▲千代田区DX戦略

証明書を近くのコンビニで取得

▶▶ 各種証明書発行にはマイナンバーカードが必要です

手数料が区役所（本庁舎）・各出張所窓口で取得するより安く、自宅や職場近くのコンビニで各種証明書が取得できるので便利です。区役所2階区政情報コーナーと出張所にも交付機が設置されています。

☎ 総合窓口課 ☎ 03-5211-4200



取得できる証明書	手数料(1通)
●住民票の写し	200円
●印鑑登録証明書	
●特別区民税・都民税課税(非課税)証明書(最新年度)	
●特別区民税・都民税課税・納税証明書(最新年度)	
●戸籍全部(個人)事項証明書	350円
●戸籍の附票の写し	200円

窓口より100円お得!



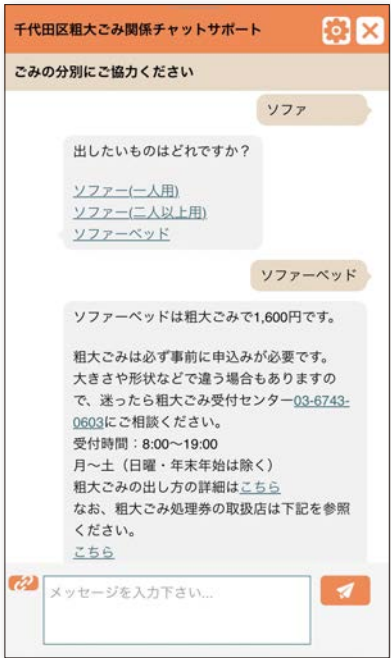
※利用可能時間はHPから

ほしい情報が届く、簡単に探せる

▶▶ 粗大ごみ関係チャットボット

ごみの分別方法など、よくある質問から選んだり、簡単な単語で調べたりすることができます。さらに粗大ごみ収集の申し込みも可能！

☎ 千代田清掃事務所 ☎ 03-3251-0566



▶▶ わん！STOP保育BOT



▶▶ 手続きガイド



保育園の入園申し込みから在園中の手続きまで、保育園の利用に関する問い合わせに、AIチャットボットが24時間お答えします。

☎ 子ども支援課
入園審査係
☎ 03-5211-4119



簡単な質問に答えていくと、必要な手続きや持ち物、窓口が確認できるサービスで、区HPで公開しています。転入や転居、出生時などのライフイベントに必要な手続きや書類、福祉関係のサービスなどを簡単に確認できます。

☎ デジタル政策課
デジタル政策係
☎ 03-5211-4298



一人ひとりに寄り添う 千代田区DX

区では、誰もがデジタル化の恩恵を受けられるよう、区民ニーズを十分に把握しながら、デジタルデバインド（情報格差）を発生させないための取り組みを行っています。その一環として、スマホで何ができるのか知りたい、使ってみたい、もっと使いこなしたいという方に向けて、講習会や相談会を開催しています。今回はちよだスマホ教室のステップアップ講習会(全4回)に参加された方に登場していただきます。

スマホで世界が広がった！



森さん(80代)

スマホ歴 10年

受講動機・目的

系統立てて学びたい、世の中の変化を知りたい

受講前

スマホをいじったらいろいろなアプリが出てきて元どおりの画面に戻せなくなった

できるようになったこと

- ・QRコードで新聞購読費の支払い！
- ・グーグル検索
- ・自宅周辺の写真を撮ってSMSで知人に送った

今後の目標・挑戦したいこと

マップアプリを使って外出を楽しみたい

取材担当ひとこと

持っていたスマホが古く、二次元コードがうまく読み込めないトラブルが発生。でも次の回までに新しいスマホに買い替える行動力に驚かされました。学習意欲が高く、積極的に質問をされていました。きっと受講目的の「世の中の変化を知りたい」を達成できると思います。



今の学生は情報の授業などで学ぶ機会があるが、自分たちのときはなかったので、学べる機会があるのはありがたい

講習会に参加するのが久しぶりで、とても新鮮だった



草野さん(60代)

スマホ歴 初めて

受講動機・目的

ガラケーからの機種変更のタイミングで広報千代田のスマホ教室の記事を見た

受講前

初めてのスマホで使い方に不安があった

できるようになったこと

- ・フリック入力
- ・グーグル翻訳
- ・画像検索

今後の目標・挑戦したいこと

スマホを駆使して海外旅行に行きたい

取材担当ひとこと

受講後にご家族とグアムに行かれたとのこと。海外でもスマホが使えるように事前に相談窓口に行く用意周到ぶり。無事グアムでもLINEが使って家族と連絡がとれたため、安心して過ごせたとのことでした。



奥野さん(70代)

スマホ歴 15年

受講動機・目的

系統立てて学びたい。用語を理解し、もっと使えるようになりたい

受講前

オークションや株式投資など、やりたいことがいっぱい！

できるようになったこと

- ・LINEのメッセージ取り消し
- ・孫の写真を撮って家族に送信
- ・デジタルスタンプラリー

今後の目標・挑戦したいこと

いろいろなアプリを使いこなしたい

取材担当ひとこと

受講後、スマホ相談会でフリマアプリをダウンロードして商品の掲載方法などを勉強中とのこと。スマホに慣れてくると次々に課題が増えて忙しくなってきましたと、とても生き生きと話されました。やりたいことが次々と出てくる奥野さんのような年の重ね方をしたいと思いました。



現代でスマホが使えないのは、江戸時代に文字が読めないことと同じような感じですかね

きれいな写真が撮れると楽しい



有山さん(70代)

スマホ歴 2年

受講動機・目的

スマホの機能を使いこなしたい

受講前

ステップアップする内容についていけるか不安

できるようになったこと

- ・LINEのリアクション
- ・映える写真を撮る
- ・乗り換えや経路検索

今後の目標・挑戦したいこと

地図と乗り継ぎアプリを駆使して、温泉に行きたい

取材担当ひとこと

スマホでやりたいことが決まっていなかったようですが、地図アプリを使って温泉に行くという目標ができたことと喜ばれていました。第2回で自撮りの練習後に、映える撮り方を研究しているとのこと。旅先などで映える写真を撮られるのを楽しみにしています。



朝倉さん(80代)

スマホ歴 15年

受講動機・目的

妻との連絡手段として使いたい

受講前

退職後パソコンもスマホも触らなくなってしまう、使い方が分からなくなった

できるようになったこと

- ・電話で話す
- ・写真を撮る
- ・デジタルスタンプラリー

今後の目標・挑戦したいこと

カメラアプリでいい感じの写真を撮りたい

取材担当ひとこと

ご夫婦で参加され、お互いに教え合っている姿がほほえましく感じました。目標であった妻との電話ができるようになったことと喜ばれていました。これからもご夫婦で末永く連絡を取り合ってください。



デジタルで地域課題解決

▶▶ 区民等参加型デジタルプロジェクト

さまざまな活動主体が存在する区の強みを生かし、デジタル化のニーズに的確かつスピーディーに対応するため、地域とともに考え、地域が主役となり、デジタル技術を活用して地域課題を解決する取り組みを進めています。

令和7年度は区内在住の中学生にデジタル技術を体験してもらい、メンバー同士で区の課題解決について話し合ったうえで施策提案をしてもらうワークショップを行いました。提案内容は今後の施策展開の参考にさせていただきます。

☎ デジタル政策課デジタル政策係
☎ 03-5211-4298



窓口での手続きも簡単に

▶▶ 現金いらずで、スマートに！

区役所の窓口(総合窓口課・出張所)での支払いが、クレジットカード・電子マネー・二次元コード決済などででき、現金の準備が不要です。令和9年度までにキャッシュレス決済の対応率100%を目指し、対象を順次拡大していきます。

☎ デジタル政策課デジタル政策係
☎ 03-5211-4298



知っていますか？

あなたの生活 千代田区

区では令和4年4月に「千代田区DX戦略」を策定し、「誰もが取り残されな幸せの実現と、職員の生産性向上に資するDXの推進」を目指し、さまざまDX戦略策定後もデジタル技術は進化し(特に生成AIが飛躍的に進化)、の技術・サービスのより一層の発展が期待されています。

こうした社会動向やこれまでの区の取り組みにおける課題などを踏ま区DXに関する取り組みのうち、皆さんにとって身近で便利なサービス

まだまだあります！

▶▶ スクールカレンダーの電子化

区立幼稚園・こども園・小学校の年間行事予定表のデータを各校、各園のHPで公開。ダウンロード後にスケジュールアプリなどに反映することで、手入力する手間を解消できます。

☎ 指導課 ☎ 03-5211-4283

▶▶ 備えよ、常に! 防災アプリ・ポータルサイト

災害が起こると多くの情報が出回り、なかには誤った情報が含まれているおそれがあります。この防災アプリ・ポータルサイトは区が発信する情報を受け取れます。災害が起こったときのために、平時から確認しましょう。



▲防災アプリ (Android)



▲防災アプリ (iOS)



▲ポータルサイト

☎ 災害対策・危機管理課災害対策推進係 ☎ 03-5211-4187

▶▶ 産後ケアの利用がもっと便利に!

産後ケアの利用券が、スマホで管理できるようになりました。利用当日は、二次元コードを読み取るだけで利用できます。利用券を忘れたりする心配がなく、いつでも利用回数の確認ができるので、安心してご利用いただけます。システムを利用して、利用料金を減免できるクーポンも配付しています。



☎ 千代田保健所保健サービス課保健サービス係 ☎ 03-6380-8552

データ利活用

▶▶ 都市計画情報提供ポータル

地理情報システム(GIS)を活用して、区内各地点の用途地域などを確認できる都市計画情報マップや建築基準法上の道路種別を案内するマップを区HPで公開しています。今年度中に道路台帳マップも追加公開予定です。

☎ 景観・都市計画課都市計画係
☎ 03-5211-3610



この地図は東京都縮尺1/2,500地形図(平成27年度版)を使用 (MMT利許第27075号-43) Powered by Esri

いろいろと便利なものがあることは分かったが、そもそもパソコンやスマホが使えなくな...

広報千代田を読んでいたら、おじいちゃんにおすすめの教室があったような...





ちよだスマホ教室

実施内容によっては、
必要なアプリをダウンロード
していただく場合があります

区内在住者を対象に、区役所や各区民館などで、スマホの使い方を学べる講習会や相談会、イベントを開催しています。初心者でも気軽に参加できます。参加には予約が必要です。飛び入り参加はできませんのでご注意ください。各回前日までにコールセンターからお申し込みください。



chiyodx
(ちよだっくす)

コールセンター

9時～17時(年末年始を除く)

固定電話 ☎0077-78-9033 携帯電話・スマホ・IP電話 ☎050-3163-9033

講習会

スマホでの検索方法やカメラの使い方を学ぶ

相談会

講習会での疑問点や困りごとなど最大30分マンツーマンで相談できる。予約が空いていれば、講習会の疑問もその日のうちに解決

イベント

区役所周辺を散歩しながら、地図アプリやキャッシュレス決済の使い方、写真の撮り方を体験しながら学ぶ
※天候により、屋内イベントに変更の場合あり

11月～12月のスケジュール

(令和8年1月以降も順次開催)

定員 講習会・相談会=各回12名、イベント=8名(申込順/要予約)
その他 持ち物=スマートフォン(貸し出しもあり)、飲み物と折り畳み傘(イベント参加者/推奨)

場所	開催日	時間	内容
区役所4階401会議室	11月27日(木)	10時～12時	イベント
麹町区民館地下1階(麹町2-8)	11月7日(金)	10時～12時	相談会
	12月15日(月)		相談会
九段上集会室1階(九段南2-9-6九段さくら館1階)	11月18日(火)	10時～12時	講習会
		13時30分～15時30分	相談会
神保町区民館2階(神田神保町2-40)	12月8日(月)	10時～12時	講習会
		13時30分～15時30分	相談会
万世橋区民館7階(外神田1-1-13)	11月14日(金)	10時～12時	講習会
		13時30分～15時30分	相談会
和泉橋区民館2階(神田佐久間町1-11-7)	12月3日(水)	10時～12時	講習会
		13時30分～15時30分	相談会



相談窓口

スマホ操作の疑問点や講習会で分からなかった内容など、対面または電話(コールセンター)でお答えします。気軽にお問い合わせください。
※個別の製品情報や通信会社の照会、個人情報を含む操作などは答えられない場合あり

会場(対面窓口)

ソフマップAKIBA駅前館2階サービスサポートカウンター(外神田1-15-8)
※対面は事前予約制、11時～17時

申込方法

コールセンターで予約または相談

最大3万円を助成

高齢者スマートフォン購入費等助成事業



スマホを持ってない人に朗報だよ!

「東京都公式アプリ」に対応したスマートフォンを初めて購入する65歳以上を対象に、購入などの費用を助成します。

申請期間 ～令和8年3月31日(火) ※予算に達ししだい早期終了の場合あり

対象 令和8年3月31日時点で満65歳以上かつ購入日時点で区内に住民登録がある方

助成上限額 1人あたり3万円(助成率10/10/1台まで、1回限り)

助成対象経費

- 通信契約を行ったスマートフォン本体購入費
- 充電器購入費(スマートフォン本体に同梱されていない場合)
- 契約事務手数料、アカウント設定費、データ移行料、店頭サポート費

助成条件 次のすべてを満たす

- 申請期間内に指定店舗(右表)で自ら使用する目的で初めてスマートフォンを購入し、通信契約を行う(ガラケー、NFC認証機能のないOS(iOS15以下またはAndroid8以下のOSのスマートフォンからの機種変更契約も対象))
- 購入店のスマホ教室などで基本操作などの講座を受講
- 購入するスマートフォンで「東京都公式アプリ」の登録と「東京都LINE公式アカウント」の友だち追加を行う※登録などを店舗に依頼した場合は費用が発生する場合あり
- 購入するスマートフォンで「区ポータルサイト」にアカウント登録し、ポータルサイトから助成金を申請(原則購入日の当日中)

必要な持ち物 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証など)、本人名義の通帳やキャッシュカード※助成金申請に必要なので忘れずに持参を

指定店舗 事前に要予約。
予約の際、「千代田区高齢者スマートフォン購入費等助成事業」とお伝えください。

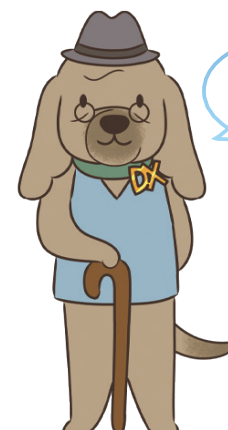
店舗名	住所	問合せ
ドコモショップアキバ店	神田佐久間1-8-3ダイハツ秋葉原ビル1階	☎0120-663-774
ドコモショップ秋葉原UDX店	外神田4-14-1秋葉原UDXビル1階	☎0120-376-360
ドコモショップ神田店	神田鍛冶町3-3大木ビル1階	☎0120-764-120
ドコモショップ丸の内店	有楽町1-13-2 第一生命日比谷ファースト1階	☎0120-214-360
auショップ秋葉原電気街口店	外神田1-15-13	☎0800-700-0512
auショップ有楽町店	有楽町2-3-5 aune有楽町1階	☎0800-700-0679
ソフトバンク神田店	神田鍛冶町3-3-4サンクス神田駅前ビル	☎03-5294-3711
ソフトバンク市ヶ谷店	五番町5-1第8田中ビル1階	☎03-5215-5888
ソフトバンク飯田橋店	飯田橋4-6-9 STビル1階	☎03-5210-3281
ソフトバンク新橋店	港区西新橋1-15-5内幸町ケイズビル1階	☎03-3506-9491
楽天モバイル秋葉原店	外神田1-13-1 Akiba1131.bldg	☎03-6260-7215

☎ デジタル政策課デジタル政策係 ☎03-5211-4298

千代田区DXで未来へ一歩!



取材中、皆さんを見ていると、スマホを使って試行錯誤している様子が印象的でした。分からないことはすぐに聞くことができる体制も、新たなことにチャレンジする意欲につながったようです。区ではデジタル化そのものではなく、人に寄り添ったDXを推進しています。誰もが取り残されずにデジタルの恩恵を享受できる、そんな未来への一歩をと共に踏み出していきましょう。



これならわしでもスマホを使えるようになれそうじゃ



おじいちゃんもどんどん便利なサービスが使えるね