

最大3万円を助成

高齢者スマートフォン購入費等助成事業

スマホを持ってない人に朗報だよ!



「東京都公式アプリ」に対応したスマートフォン(スマホ)を初めて購入する65歳以上の方を対象に、購入などの費用を助成します。

問合せ デジタル政策課デジタル政策係 ☎03-5211-4298

申請期間 ~令和9年3月31日(水)
 ※予算に達ししだい早期終了の場合あり

対象 令和9年3月31日時点で満65歳以上かつ購入日時点で区内に住民登録がある方

助成上限額 1人3万円
 (助成率10/10/1台まで、1回限り)

助成対象経費

- ・通信契約を行ったスマートフォン本体購入費
- ・充電器購入費(スマートフォン本体に同梱されていない場合)
- ・契約事務手数料、アカウント設定費、データ移行料、店頭サポート費

助成条件

- ・申請期間内に指定店舗(右表)で自ら使用する目的で初めてスマートフォンを購入し、通信契約を行う(ガラケー、NFC認証機能のないOS(iOS16未満またはAndroid11未満)のスマホからの機種変更契約も対象)
- ・購入店で基本操作などの講習を受講する
- ・購入するスマートフォンで「東京都公式アプリ」の登録と「東京都LINE公式アカウント」の友だち追加を行う
- ・購入するスマートフォンで「千代田区ポータルサイト」にアカウント登録し、ポータルサイトから助成金を申請する(原則購入日の当日中)

必要な持ち物

- ・本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証など)、本人名義の通帳やキャッシュカード
- ※助成金申請に必要

指定店舗 事前に要予約。予約の際、「千代田区高齢者スマートフォン購入費等助成事業」と伝えること

店舗名	住所	問合せ
ドコモショップ アキバ店	神田佐久間町1-8-3 ダイハツ秋葉原ビル1階	☎0120-663-774
ドコモショップ 秋葉原UDX店	外神田4-14-1 秋葉原UDXビル1階	☎0120-376-360
ドコモショップ 神田店	神田鍛冶町3-3大木ビル1階	☎0120-764-120
ドコモショップ 丸の内店	有楽町1-13-2第一生命日比谷ファースト1階	☎0120-214-360
auショップ 秋葉原電気街口店	外神田1-15-13	☎0800-700-0512
auショップ 有楽町店	有楽町2-3-5aune有楽町1階	☎0800-700-0679
auショップ 新橋店	港区新橋2-14-4 Rビル1階・2階	☎0800-700-0605
ソフトバンク 神田店	神田鍛冶町3-3-4 サンクス神田駅前ビル	☎03-5294-3711
ソフトバンク 市ヶ谷店	五番町5-1第8田中ビル1階	☎03-5215-5888
ソフトバンク 飯田橋店	飯田橋4-6-9STビル1階	☎03-5210-3281
ソフトバンク 新橋店	港区西新橋1-15-5 内幸町ケイズビル1階	☎03-3506-9491
楽天モバイル 秋葉原店	外神田1-13-1 Akiba1131.bldg	☎03-6260-7215

ちよだスマホ教室

実施内容によっては、必要なアプリをダウンロードしていただく場合があります。



区内在住者を対象に、各区民館などで、スマホの使い方を学べる講習会や相談会を開催しています。
 初心者でも気軽に参加できます。参加には予約が必要です。飛び入り参加はできませんのでご注意ください。
 各回前日までにコールセンターからお申し込みください。

コールセンター

午前9時～午後5時(年末年始を除く)

固定電話 ☎0077-78-9033 携帯電話・スマホ・IP電話 ☎050-3163-9033

講習会

基本的な操作から検索方法やカメラの使い方などを学ぶ

内容

- ・電源の入れ方やボタン操作など
- ・文字サイズや音の設定など
- ・二次元コード、アラームの使い方など

こんな方におすすめ

- ・スマホで何ができるか知りたい
- ・スマホを持っていないけど気になる

講習会 口コミ

人数がたくさんいてサポートが充実していました

こういう機会があるとスマホを安心して使うことができます

相談会

講習会での疑問点や困りごとなど最大30分マンツーマンで相談できる。予約が空いていれば、講習会の疑問もその日のうちに解決

こんな方におすすめ

- ・1対1でスマホの操作が知りたい
- ・スマホでできることをさらに増やしたい

5月のスケジュール(6月以降も順次開催)

定員 講習会=各回12名、相談会=各回12名(申込順/要予約)

その他 持ち物=スマートフォン※貸し出しあり

場所	開催日	時間	内容
麹町区民館地下1階 洋室C(麹町2-8)	5月20日(水)	午前10時～正午	講習会
		午後1時30分～3時30分	相談会
神保町区民館2階洋室 A(神田神保町2-40)	5月26日(火)	午前10時～正午	講習会
		午後1時30分～3時30分	相談会

相談窓口

スマホ操作の疑問点や講習会で分からなかった内容など、対面または電話(コールセンター)でお答えします。気軽にお問い合わせください。※個別の製品情報や通信会社の照会、個人情報を含む操作などは答えられない場合あり

会場(対面窓口) ソフマップAKIBA駅前館2階サービスサポートカウンター(外神田1-15-8)※対面窓口は事前予約制、窓口開設時間は午前11時～午後5時

申込方法 コールセンターで予約または相談