



各種相談

区民相談室 (区役所 2 階)



総合窓口課 ☎5211-4176

法律や税務などの専門相談や日常生活の相談など、それぞれ専門知識と経験豊富な相談員が皆さんの相談に無料で応じています。

対 象 区内在住・在勤・在学者

相談名	相談内容	相談日・相談時間	相談員
専門相談	法律相談	水・金曜日 (第5水・金は休み) 午後1時～3時45分 (予約制)	弁護士
	税務相談	第2・第4木曜日 午後1時～3時30分 (予約制)	税理士
	司法書士相談	第2木曜日 午後1時～3時30分 (予約制)	司法書士
	不動産相談	第1・第3木曜日 午後1時～3時30分 (先着順)	宅地建物取引士
	土地家屋調査士相談	第3木曜日 午後1時～3時30分 (先着順)	土地家屋調査士
	行政書士相談	第1・第3火曜日 午後1時～3時30分 (先着順)	行政書士
	社会保険・労務相談	第2火曜日 午後1時～3時30分 (先着順)	社会保険労務士
	行政相談		行政相談委員
一般相談	区政に関する相談	毎日 (土曜・日曜・祝日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時	区職員
	日常生活相談		

※法律相談、税務相談、司法書士相談は予約制です。空きがあれば当日でも受け付けます (法律相談は午後3時15分まで、税務相談及び司法書士相談は午後3時まで)。その他の専門相談は、当日の午後0時30分から3時まで先着順で区民相談室事務室 (区役所2階) にて受け付けます。

※専門相談の相談時間は30分以内です。電話での相談は受け付けていません。

※相談日が、祝日・年末年始と重なるときは休みです。

※8月の専門相談は、法律相談のみ行います。相談日は、総合窓口課区民相談室にお問い合わせください。

※不動産相談は、1月の第1木曜日は休みです。

※法律相談及び税務相談の利用上の注意点

- ①書類 (契約書等) の作成及び全文点検は行いません。
- ②弁護士・税理士の氏名はお答えしていません。
- ③弁護士・税理士に仕事を依頼することはできません。また、弁護士・税理士のあっせんは行いません。
- ④法律相談では、示談のあっせん、直接の仲裁は行いません。
- ⑤法律相談における相談回数は原則1回です。ただし、同一案件中で新たな問題が生じた場合等においては、最大3回まで相談ができます。
- ⑥法律相談においては、係争中の事案・弁護士に依頼済みの案件はお受けできません。
- ⑦企業・法人の相談、個人事業主の営業上の相談はお受けできません。
- ⑧30分の相談時間の中で、弁護士に説明し助言を受けるので、質問メモや資料等をお持ちになると便利です。



各種相談

▶ 各種相談

区役所の各種相談窓口は祝日、年末年始は休みです。

※日時は変更する場合があります。事前にお問い合わせください。



各種相談

▶ 税

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
国税に関する相談	税に関することや、 事情により税金を納 期限までに納められ ないなど税に関する こと全般	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時 (音声案内に従い「1」 を選択)	麹町税務署	3221-6011
				神田税務署	4574-5596
都税に関する相談		月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	千代田都税事務所相談	3252-7141
区税の相談		月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	税務課課税係	5211-4192
				納税促進係	5211-4193
	特別整理係			5211-4195	

▶ 健康

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
患者の声の相談	区内診療所などの利用者や家族から医療に関する相談	平日(年末年始を除く)	午前9時～12時、午後1時～5時	千代田保健所患者の声相談専用電話	5211-8100
はみがき教室(予約制)	歯科衛生士による乳幼児のむし歯や歯肉炎予防の歯磨き実技などの個別相談	月3回	詳細は問合せ先へ	千代田保健所	健康推進課 歯科相談係 5211-8178
ビーバー相談(予約制)	1歳0か月の歯科健診・はみがき実習・歯と口に関する相談	月1回	午後1時～3時45分		
歯科保健相談(予約制)	乳幼児を対象に歯科健診・むし歯予防のためのフッ化物塗布や相談。妊産婦のための歯科健診も実施	月4回～5回	詳細は問合せ先へ		
食べ方相談(予約制)	乳幼児の食べ方の心配に関する個別相談	月1回	午後1時30分～4時		
アレルギー総合相談(予約制)	中学生までの子どもとその保護者を対象とした、医師による相談	月1回程度	午前9時30分～10時	千代田保健所	健康推進課 保健相談係 5211-8175
健やか親子相談(予約制)	妊婦や未就学児とその保護者を対象とした、心理相談員による子育て相談	月1回程度	午後1時15分～4時	千代田保健所ほか	
骨密度測定会(予約制)	区民(16歳以上)の方を対象に骨密度と体成分測定を有料で実施	月1回	「広報千代田」でお知らせします。	千代田保健所	健康推進課 健康推進係 5211-8171
生活習慣病予防相談(予約制)	体成分測定および生活習慣病予防の観点からの運動相談、栄養相談、保健相談	月1回(骨密度測定会と同時実施)			



相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
心の相談室 (予約制)	精神科医と保健師等による家庭や職場内での心の問題の相談(認知症相談も可)	月2回	午後1時30分～3時30分	千代田保健所ほか	健康推進課 保健相談係 5211-8175
難病相談室 (予約制)	神経難病の方やその家族、支援をしている方を対象とした、理学療法士、保健師による家庭でのリハビリ方法等の相談	詳細は問合せ先へ		千代田保健所	

▶子ども

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
いじめ・悩み相談ホットライン	子どものいじめ等に関すること	365日毎日	24時間いつでも	委託事業者	3264-4397
千代田っこホットライン	子どもとその家庭に関するさまざまな相談	365日毎日	24時間いつでも	電話相談(児童・家庭支援センター、委託事業者)	3256-8150 (相談・予約専用)
子育てコーディネーターによる相談	子育ての悩みの相談や多様なニーズに応じた子育ての悩み相談(電話相談もあり)	月曜～金曜日	午前9時～午後5時	子育て推進課子育て推進係	5211-3652
		月曜～金曜日 土曜日	午前10時～午後6時 午前10時～午後5時	子育てひろば「あい・ぽーと」 麹町	3556-8474
子どもと家庭に関わる総合相談	18歳未満のお子さんとそのご家族の相談	月曜～土曜日	午前9時～午後5時	児童・家庭支援センター (神田司町2-16 神田さくら館6階)	5298-5521
教育相談(予約制)	教育についてのさまざまな相談	月曜～金曜日	午前10時～午後6時		3256-8140
		土曜日	午前9時～午後5時		
子どもの健康相談(予約制)	子どもの発達についての相談	医師＝月1回 言語＝月2回 心理＝随時	午前9時～午後5時 事前申し込み制		5296-9281
東京都児童相談センター	子どもに関する相談、虐待など	来所相談 月曜～金曜日	午前9時～午後5時	新宿区北新宿4-6-1	5937-2317 夜間・休日・緊急連絡 5937-2330
児童相談所全国共通ダイヤル	児童の虐待に関すること	365日毎日	24時間いつでも	お近くの児童相談所につながります	189 (通話料無料)
児童相談センター よいこに電話相談	子どもに関するさまざまな相談	月曜～金曜日	午前9時～午後9時	東京都児童相談センター (新宿区北新宿4-6-1)	3366-4152
		土曜・日曜・祝日	午前9時～午後5時		
ヤングテレホンコーナー	子どもについての悩みごと	365日毎日	24時間いつでも	警視庁少年育成課少年相談係	3580-4970



各種相談

▶ 高齢者

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
総合相談・支援	高齢者の生活や介護、介護予防、高齢者虐待に関する相談・支援	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	在宅支援課	6265-6483 6265-6484 (虐待専用)
		365日毎日	24時間いつでも	相談センター(九段南1-6-10かがやきプラザ1階)	3265-1165
		月曜～土曜日 (祝日も可能)	午前9時～午後6時	高齢者あんしんセンター麹町(一番町12いきいきプラザ一番町)	3265-6141
				高齢者あんしんセンター神田(神田淡路町2-8-1 かんだ連雀)	5297-2255
かがやきカウンセリングルーム	介護の悩みやストレスなど介護に関する事、認知症への不安や介護の仕事についての相談	第2土曜日	午後1時～4時	かがやきプラザ4階 研修室(九段南1-6-10)	6265-6560 かがやきプラザ 研修センター
		第4水曜日	午前10時～午後1時		
健康相談	健康医療相談	第3金曜日	午前10時～正午	高齢者活動センター(九段南1-6-10 かがやきプラザ5階) ※ご利用には高齢者活動センターの登録が必要です。詳しくは、お問い合わせください。	3265-1161
	運動器相談	第3火曜日	午後2時30分～4時		

▶ 障害のある方

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
生活相談	身体・知的に障害のある方の生活全般	月曜～金曜日	午前9時～午後5時	障害者福祉課 (区役所3階)	5211-4217 [FAX]3556-1223
健康相談	心身に障害のある方の健康(内科)	第3金曜日	午後1時30分～3時30分	障害者福祉センター えみふる(神田駿河台2-5)	3291-0600 [FAX]3291-0608
千代田区障害者虐待防止センター	障害者の虐待についての通報・相談	365日毎日	24時間いつでも	委託事業者	5226-7373
障害者就労相談室(予約制)	障害等のある方の「働くこと」についての相談	第3水曜日	午前10時～午後4時	障害者就労支援センター (区役所3階)	3264-2153
障害者よろず相談	障害のある方や手帳を持たない心の病等のある方やその家族の、身近な困りごと全般	月曜～金曜日 土曜日	午前9時～午後7時 午前10時～午後5時	障害者よろず相談 MOFCA(モフカ) (一ツ橋1-1-1パレス サイドビル1階)	6269-9755 [FAX]6269-9754

※精神障害の方は千代田保健所健康推進課へ。

▶ 保健福祉

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
保健福祉 オンブズパーソン (予約制)	保健福祉サービス全般の相談や苦情など	第2火曜・第4水曜日 郵送での相談も受け付けます。	午後2時～4時	相談予約・申立書の 郵送先 福祉総務課厚生係 (区役所3階)	5211-4211



▶生活衛生

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
食品衛生の相談	飲食店等を始める際の許可手続き、調理師などの免許申請の受け付け、食品衛生全般に関する相談	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課食品監視指導係(麹町地域)	5211-8169
				生活衛生課食品監視指導係(神田地域)	5211-8168
食品表示の相談	食品の表示に関する こと	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課食品表示 担当	5211-8207
環境衛生の相談	理容・美容、クリーニング、ホテル、興行場、浴場などの許可手続きや衛生指導、飲み水や室内空気の汚れなどの相談	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課環境衛生係	5211-8166
害虫やネズミの相談	感染症の発生を防止するためのネズミ、蚊・ハエに関する相談	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課環境衛生係	5211-8166
住まいの環境調査	ダニ・カビなどを原因とするアレルギーや家の新築・リフォームなどによるシックハウス症候群に関する相談	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課環境衛生係	5211-8166
受動喫煙防止対策の相談	受動喫煙を防止するために施設が行わなければならないことや受動喫煙での困りごとの相談	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活衛生課受動喫煙 防止担当	5211-3669

▶道路

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
道路の陥没や排水、街路樹や街路灯に関する通報・相談	区道に関すること	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	道路公園課維持係	5211-4243
	都道に関すること	月曜～金曜日	午前9時30分～午後5時	東京都「道の相談室」	3340-1350
		月曜～金曜日	午前9時～午後5時	(都)第一建設事務所 庶務課	3542-0682
	国道に関すること	月曜～金曜日	午前9時30分～午後5時	国土交通省(関東地方整備局)「道の相談室」	048-600-4970
		月曜～金曜日	午前9時15分～午後6時	国土交通省東京国道 事務所	3512-9090

くらし



各種相談

相談名		内容	相談日	時間	場所	問合せ先
生活保護相談		生活保護の相談に関すること	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	生活支援課 (区役所3階)	5211-4216
くらしと仕事・家計に関する相談		仕事や生活に関する困りごと	月曜～金曜日			5211-4126
ひとり親相談		ひとり親家庭に関すること				
女性相談		女性が抱えるさまざまな悩みに関すること				
年金相談		国民年金に関すること	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	保険年金課 (区役所2階)	5211-4202
					千代田年金事務所 (三番町22)	3265-4381
建築物の相談		すまいの新築・増築・改築など	月曜～金曜日	午前8時30分～午後5時	建築指導課 (区役所5階)	5211-4308
		近隣の建築計画によるプライバシー・工事被害等に関すること			環境まちづくり総務課建築紛争調整担当 (区役所5階)	5211-3608
消費生活相談		消費生活に関すること	月曜～金曜日	午前9時～午後4時30分	消費生活センター (千代田会館8階)	5211-4314
			月曜～土曜日	午前9時～午後5時	東京都消費生活総合センター (新宿区神楽河岸1-1 飯田橋セントラルプラザ内)	3235-1155
多重債務特別相談 (予約制)		多重債務に関すること	第4月曜日	午後1時～4時 受付は3時15分まで	区民相談室 (区役所2階)	5211-4314
男女共同参画センターMIW相談室	一般相談 (予約制)	夫婦やパートナー・家族関係、人間関係、働き方、ハラスメント、DV、性に関すること、性暴力、犯罪被害などの相談 ※DVで緊急を要する場合は、生活支援課女性相談へ	毎週月曜・水曜・木曜・金曜・土曜日 午前10時30分～午後3時30分 毎週火曜日 午後4時30分～8時30分		男女共同参画センターMIW（ミュウ） (区役所10階)	5211-4316 (相談専用)
	法律相談 (予約制)	女性弁護士の法律相談 (女性のみ対象)	第2火曜日	午後1時～3時30分		
	LGBTQ相談 (予約制)	性自認・性的指向に関する悩みや困りごと	第2・第4木曜日	午後4時30分～7時30分		
人権身の上相談 (予約制)		人権の侵害や身の上の心配ごと	第2月曜日 (祝日を除く)	午後1時～3時	区民相談室 (区役所2階)	5211-4166
公害の苦情・相談		騒音・振動・悪臭・大気汚染などの相談			環境政策課公害指導係	5211-4254
賃貸・リフォーム・不動産取引に関する相談 (予約制)		賃貸ホットライン	月曜～金曜日	午前9時～午後5時30分	(都)住宅政策本部 民間住宅部不動産業課	5320-4958
		不動産取引に関する相談	月曜～金曜日	午前9時～午後5時30分		5320-5071
		不動産業者について調べるとき	月曜～金曜日	午前9時～午後5時30分		5320-5072
不動産取引で弁護士による対応が必要な相談 (予約制)			平日	午前9時～午後4時 (1回の相談時間は20分)	(都)不動産取引特別相談室	5320-5015



▶ マンション管理

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
マンションの維持・管理相談支援	管理・修繕・建替え・管理組合運営などの相談	月曜～金曜日	午前9時～午後5時	まちみらい千代田 (プラットフォームスクエア4階)	3233-3223
マンション管理計画認定制度事前相談	区内分譲マンション管理組合が作成した管理計画の認定に関する事前相談	月曜～金曜日	午前10時～午後4時	まちみらい千代田 (プラットフォームスクエア4階)	3233-3223

▶ 仕事上のこと

相談名	内容	相談日	時間	場所	問合せ先
経営相談 (予約制)	中小企業の経営に関すること	月曜～金曜日	午前9時～午後5時 受付は午後4時まで	商工観光課 (千代田会館8階)	5211-4344
ビジネス法律相談 (予約制)	ビジネス上の法律相談	随時受付	午前10時～午後4時 事前申込制	まちみらい千代田 (プラットフォームスクエア4階)	3233-7558

▶ 民生委員児童委員

福祉総務課厚生係

☎5211-4211

民生委員は、民生委員法に基づき、厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員です。担当する地域で暮らしや福祉に関する相談に応じています。また、民生委員は児童委員を兼ねており、子育てに関する支援もしています。

▶ 国の行政に関する相談
(行政苦情 110 番)

総務省東京行政評価事務所

きくみみ東京

☎0570-090110

(上の番号が利用できない場合は☎3363-1100)

▶ 都政に関する相談・
都民一般相談

☎5320-7725