

千代田区ポータルサイト

～オンラインで申請・予約、区からの情報発信も～

区ポータルサイトは、オンラインでの申請や予約、決済、相談、情報発信などの機能をまとめた、皆さんと区役所を結ぶオンラインサービスです。今後対象手続きを拡大していきますので、ぜひご利用ください。

登録は
こちらから！



💡 ポータルサイトに登録すると…

▶ **オンライン**でも **申請**や**予約**ができます！

※これまで同様に窓口等でも手続きできます。
オンラインでできる手続き等の一覧は次ページで！

▶ それぞれのアカウント情報に基づき、**プッシュ型**で情報をお届けします！

予約



申請

アカウント情報



※メールでの案内はアカウント情報から配信を停止することもできます

💡 その他にも、



▶ 申請・予約時に入力する名前や住所などはアカウント情報から自動で入力

▶ 登録した手続きの期限が近づくと通知がくるリマインド機能も！

登録は
簡単
4STEP!

●STEP1

ポータルサイト二次元コードからトップページにアクセス。トップページの「新規アカウント登録へ」を選択



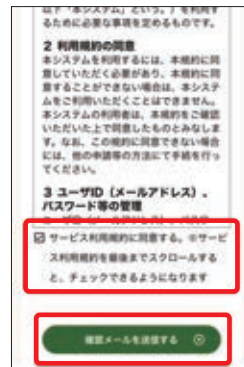
●STEP2

アカウント登録ページでメールアドレスを入力



●STEP3

メールアドレス入力後、サービス利用規約を確認の上で同意。確認メールを送信



●STEP4

送られてくる確認メールのURLをタップ。必要事項を入力し、パスワードを設定して登録完了！



ポータルサイトの対象手続きはこちら



防災ポータルサイト・アプリ

令和7年4月1日に防災ポータルサイト・防災アプリをリリースしました。平常時には区からの防災に関するお知らせや、鉄道等の運行情報、気象情報などの普段の生活に役立つ情報を発信します。一方で、災害発生時には、避難所や帰宅困難者一時受入施設の開設状況、区からの避難指示の情報などを発信します。

・防災ポータルサイト・



平常時

- ◆区からの防災に関するお知らせを確認することができます(訓練の予定など)。
- ◆在宅避難をする際の注意点、ゲリラ豪雨・火山など気象に関することなど、防災知識を身に着けることができます。
- ◆区の補助金などの各種支援・補助制度を紹介しています。
- ◆避難所等の一覧を見ることができます。近隣の避難施設はどこか事前に確認しておきましょう。
- ◆ライフライン情報・交通情報を確認できます。



災害時

- ◆発表されている気象警報や避難指示の情報を表示します。
避難指示については、どの地域に発令されているのか、地図上で確認することができます。
- ◆開設されている避難所・医療救護所等の情報を確認できます。



アクセスはこちらから





・防災アプリ・



防災ポータルサイトと同じ機能に加えて、防災アプリ独自の機能もあります。

スマートフォンをお持ちの方はぜひダウンロードを！



iOS



android

ダウンロードは
こちらから

独自機能

◆防災マップ機能

避難所の開設状況や被害状況を地図上で確認することができます。また、千代田区のハザードマップを地図と重ねて確認することもできます。

◆PUSH通知機能

避難指示などの区からの緊急のお知らせをPUSH通知でお伝えします。











防災行政無線









災害情報をお知らせする屋外スピーカーを区内各所に設置しています。緊急の情報を放送するほか、毎日午後5時に定時放送を行っています。放送内容が聞き取れなかったときは防災無線ダイヤル(☎03-3237-9222)で確認することができます。

安全・安心メールの配信

地震・気象等に関する災害情報、不審者等の子どもの安全に関する情報等を電子メールでお知らせするメール配信サービスを行っています。日本語のほか英語・中国語(簡体字)・韓国語に対応しています。

ちよだインフォメーション2025 INDEX

| | |
|---|------------------------------------|
|  | 千代田区のプロフィール 6 |
| | 千代田区の概要 6 |
| | 防災対策 9 |
| | ごみ・リサイクル 12 |
| | 風ぐるま 14 |
| | 広報媒体の紹介 16 |
|  | 区役所（窓口）・組織の案内 18 |
| | 区役所／区役所本庁舎 主なフロア構成 18 |
| | 出張所 21 |
| | 保健所 24 |
|  | 届出・登録 25 |
| | 戸籍・住民記録・印鑑登録 25 |
|  | 各種相談 31 |
|  | 各種助成等 38 |
| | 医療費等 38 |
| | 出産／子ども 41 |
| | ひとり親家庭／教育関係 42 |
| | 高齢の方／障害のある方 43 |
| | くらし 45 |
| | 生活資金 47 |
| | 住宅資金／ゼロカーボン 48 |
| | 中小企業等 49 |
|  | 税金 50 |
|  | 国民健康保険・国民年金 52 |
| | 国民健康保険 52 |
| | 国民年金 54 |
|  | 子育て・教育 56 |
| | 育児にお困りの方／妊娠・出産・母親と赤ちゃんの健康 56 |
| | ひとり親家庭のために／子育て・保育 58 |
| | 学校教育 61 |
|  | 健康・医療 62 |
| | 休日応急診療 62 |
| | 検査 63 |
| | 予防接種一覧 64 |
| | 健診・検診一覧 66 |
| | 医療機関一覧 67 |
|  | 高齢の方へ 69 |
| | 介護保険制度 69 |
| | 介護予防／認知症支援サービス 70 |
| | お祝い・生きがい・交流活動 72 |
| | 見守り・安全サービス 73 |
| | 日常生活のお手伝い 74 |
| | 後期高齢者医療制度 76 |

| | | |
|---|----------------------------------|------------|
|  | 障害のある方へ | 78 |
| | 障害者手帳／障害者の生活援助等..... | 78 |
| | 障害者総合支援法等による障害福祉サービス..... | 80 |
|  | くらし | 81 |
| | 文化振興／生涯学習・スポーツ／国際平和・男女平等..... | 81 |
| | 生活衛生..... | 82 |
| | 自転車駐車場..... | 83 |
| | 千代田区コミュニティサイクル..... | 84 |
| | ライフライン／道路..... | 85 |
| | 葬祭／ボランティア..... | 86 |
| | 環境..... | 87 |
|  | すまい | 88 |
| | 公的住宅・住宅情報／土地・家屋の売買..... | 88 |
| | 建設・維持管理..... | 89 |
|  | 仕事 | 90 |
|  | 中小企業等 | 91 |
| | 中小企業の福利厚生..... | 91 |
|  | 身近な区政 | 92 |
| | 選挙..... | 92 |
| | 議会..... | 93 |
| | 広聴..... | 95 |
| | 情報公開・個人情報保護・意見公募／監査..... | 96 |
| | 外郭団体・財政援助団体..... | 97 |
|  | 施設案内 | 100 |
| | 区民館・集会室..... | 100 |
| | 高齢者施設..... | 101 |
| | 障害者施設..... | 107 |
| | 文化・スポーツ施設..... | 108 |
| | プールがある施設・こどもの池／千代田区外のスポーツ施設..... | 111 |
| | 区立図書館..... | 112 |
| | 憩いと散策..... | 114 |
| | 葬祭場..... | 115 |
| | 区民宿泊施設..... | 116 |
| | そのほかの区内施設..... | 117 |
|  | 索引 | 119 |



区の紋章

(昭和25年3月26日制定)

鶴が飛ぶすがたを「千代田」の「千」にして、それをひらがなの「よ」に似せ、全体を「田」と読んで千代田を表しています。

◆ご利用にあたって

この「ちよだインフォメーション2025」は、令和7年9月1日現在の内容で編集してあります。その後、法改正などによって内容が変わる場合がありますので、詳しくは、担当課や各施設に直接お問い合わせください。法人名については、本文の文章量の都合上、次のとおり略称を使用している箇所があります。株式会社は(株)、財団法人は(財)、一般財団法人は(一財)、公益財団法人は(公財)、一般社団法人は(一社)、公益社団法人は(公社)、社会福祉法人は(福)。

なお、掲載事業は中止または内容を変更している場合があります。最新の情報は区のHPなどでご確認ください。