

# 千代田区 消費生活センター for students



**悩み、聴きます。**

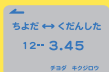


消費生活センターって、なにをしているところなのでしょう？  
私たちは、消費者の声をきいて人それぞれの悩みに対処する  
お手伝いをいたします。

どのようなトラブルも悩みも、解決するためには、  
まず「**聴くこと**」。  
ここからすべてがはじまるのです。



## 「契約」ってどういうこと？



学校に通うため、  
定期券を買った



学食で A ランチを食べた



ケータイで音楽を  
ダウンロードした

これらはすべて  
**契約**です



レンタルビデオ店で  
CD を借りた



彼へのプレゼントを  
お店で予約した



契約とは、商品を買いたい「売りたい」という  
ようなお互いの意思表示が合致することによって  
法律上の責任が生じる約束ごとをいいます。  
契約が成立すると、正当な理由がない限り、  
一方的に取り消すことができなくなります。

## クーリング・オフ制度って？



クーリング・オフ制度は、消費者が契約した後で、頭を冷やして  
考え直す時間を与え、一定期間内であれば無条件で契約を解消  
できる制度です。

訪問販売（キャッチセールス、アポイントメントセールス含む）	8日間
電話勧誘販売	8日間
特定継続的役務提供（エステ、学習塾、結婚相手紹介サービスなど）	8日間
連鎖販売取引（マルチ商法）	20日間
業務提供誘引販売取引（内職商法、モニター商法）	20日間

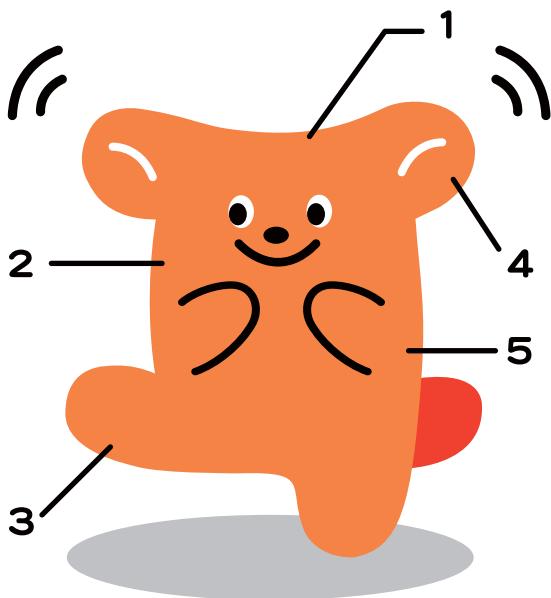


自分からお店に出向いたり、  
広告を見て電話やインター  
ネットで申し込む場合は  
クーリング・オフできません。

通信販売には、クーリング・オフ制度がありません。  
広告に書いてある返品についての事項をよく確認  
しましょう。返品ルールが表示されていない場合は、  
商品などを受け取った日から8日間は返品するこ  
とができます。（送料は購入者負担）



# キックんのひみつ



- 1 名前は 千代田きく次郎。ニックネームは、**キックん**。
- 2 すきな食べ物は千代田区庁舎の食堂のランチ。
- 3 サッカーとダンスが だいすきです。
- 4 耳がうごきます。**みんなの声をキャッチ!**  
どんなにちいさな悩みにも、**しっかり耳をかたむけます。**
- 5 身長 50 センチ 体重 10 キロくらい



**キックんが  
できるまで**

消費生活センターは、あなたの悩みをきくところ。  
キックんは、そんな「きくこと」の象徴である「耳」という漢字をモチーフにしたビジュアルになっています。

# もうけ話に熱くなって…

## キャラクター紹介



キックくん

あなたの悩みや問題をキャッチ！アドバイスをくれます。



アックくん

様々な手口でありとあらゆるトラブルにあなたを巻き込みます！



ちよだ大学の学生たち

千代田区にある架空の大学に通う学生たち。さまざまなトラブルに巻き込まれます！

本当？買う買う！

この商品を買った分だけキミも儲かっちゃうよ！勝ち組になろうよ！

会員になろうよ！

すごい商品なんだけど買わない？

もう変な勧誘するな！

そんなの興味ないよ！

どうしたらいいんだらう…

友だちとも連絡がとれなくなるし、この商品の在庫とローン…



先輩や友人から「勝ち組」「必ず儲かる」などと誘われるマルチ商法やネットワークビジネス。会員になって商品を買ったり誰かを誘うことで利益を得るシステムだから、誘う立場になれば自分も加害者になっちゃうんだ。

# 街を歩いていたら

今なら  
無料だよ！

えっ？お肌の年齢  
チェック？

10年後には  
こんな風になっ  
ちゃうかも！

おや？  
シミの  
予備軍が  
こくんなに…

このままでいいの？  
シミ・しわ・たるみが  
10年後には…

この「美肌キツくん」を  
つければ大丈夫！

え…

コスメセット  
20万円…

断りきれなくて  
買っちゃった…



キャッチセールスは「お試し脱毛」や「アンケートにご協力を」って呼び止められることもある。お金がないと断っても、「分割払いなら大丈夫」と言われ、契約をするまで帰れない雰囲気…。**きっぱり断る勇気をもとう！**

# SNS へのメッセージ

知らない人から  
メッセージが  
届いてる！



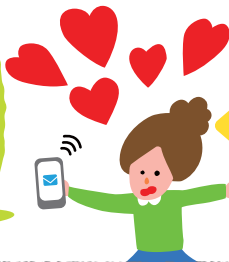
## SNS.

メッセージが届いています。  
突然こんなメールを送ってしまって  
実は、あなたにお願いしたいことが  
ここでは話しづらいことですので  
●●●@☆☆.ne.jp  
までメールを送ってくだ  
よろしくお願



アックンさん

有料サイトでアイドル本人と  
メールがあ…メールするには  
ポイント買わなくちゃいけ  
ないっほしいけど、料金は  
払ってくれるみたいだし！



そして  
メール返信

この人、あのアイ  
ドルのマネージャー  
なの？すごい！

ポイントたくさん  
買っちゃおうかな…  
料金は今度会うときに  
もらえばいいし！

ユウコちゃん  
やさしい♡

これから  
サツエー

おはよ\*  
なにしてる？

つらい  
よ～♡

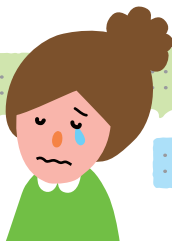
1日中メールが来る！

ポイント購入分、  
10万円  
どうしよう…  
また今度ね♡

いつになったら  
会えるの？

ごめ～  
ん!!♡

しかし、会う  
約束の日は  
いつも  
ドタキャン…  
予定はい  
ちやった♡



メール交換の度に有料のポイントを使うから、  
あつという間に何万円にもなっちゃうよ。  
メールの相手が、ポイントを買わせるための  
出会い系サイトの“サクラ”だったとしても、  
払ってしまったお金を取り戻すことは難しいんだ…

# 無料サイトにアクセス中

年齢 18 歳以上？

はい

いいえ

ケータイでネット  
サーフィン中…



ご入会ありがとうございます。  
アダルトサイトへの登録料は  
99,800 円お支払いください

エッ!?

クリックした  
だけなのに…



あつもしもし、全然関係ない  
ところをクリックしただけで  
なぜか登録させられちゃつて…  
す！えつ名前？  
チヨ  
090・1234・56  
す…いえちがうんです！本当に  
クリックしただけで、登録はして  
いなくて…あの、もしもし！

## キックんの まめコラム

若者が巻き  
込まれやすい  
トラブル BEST 5

①  
架空請求

②  
無料商法

「無料」をうたい  
高額な商品を  
売りつける手口

③  
サイドビジネス  
商法

「副業で高収入」  
などと誘い、契約  
させる手口

④  
キャッチ  
セールス

⑤  
マルチ/  
マルチまがい  
商法

## キックんの まめコラム

### 未成年者の 取り消し

20 歳未満が法定  
代理人(親権者)の  
同意を得ずに行った  
契約は、取り消し  
が可能です。

※年齢を偽った場合  
は対象外となります。  
※結婚している場合  
20 歳未満でも成年人  
とみなされます。

無料と書いてあるアダルトサイトや  
占いサイトでのトラブル。確認や訂正  
画面がなければ「電子契約法」で契約  
は無効だよ。申込ボタンをクリック  
してしまっても**徹底的に無視!**  
こちらからは**絶対に連絡しない**で!



## 被害防止5か条

1. うまい話には**ウラ**がある  
「確実に儲かる」なんて話は信じない！
2. 間柄や雰囲気には**流**されない  
「**興味がない**」と最初から聞かない
3. いらない時は、**きっぱり**断る  
悪質商法のセールスに、礼儀は不要！
4. 契約書には簡単に**サイン**しない  
他人の冷静な意見を聞いてから
5. **あきらめ**ない、**放**っておかない  
消費生活センターに相談しよう



制作・著作/千代田区消費生活センター

デザイン・イラストレーション/林ちよ・藤野つる(チーム・ショートカット)

協力/東京家政学院大学学生の皆様 発行日/2012年3月