

ホームページリニューアル後に寄せられたご意見・ご要望と、修正内容

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
令和4年11月 ホームページ	<p>ネットで千代田区をはじめ色々なホームページを検索、閲覧しておりますが、画面を見る時には非常に美しく、見やすいページと思います。</p> <p>保存しておこうと印刷するのですが、モノクロの場合文字の色が薄く非常に読みにくい事があります。ぜひ、モノクロ印刷を考慮した色（単純に黒でよいのですが）にして頂くようお願いいたします。他社の場合も同様のことが見られますが、美しい事が目的でなく、内容が重要と思います。</p>	<p>この度は千代田区のホームページについて貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>区では、年齢や障害の有無等にかかわらず、誰もが必要な情報を簡単に入手できるよう、利用しやすさ、わかりやすさに配慮したホームページを作成しています。文字色は背景色のコントラスト比を考慮して、利用者の目に負担がかかりにくい色を採用しています。</p> <p>また、ご覧のWebページについて、区のトップページ上部にある「文字の大きさ・色を変えるには」をクリックして、文字の大きさや色合いを自由に設定することもできますので、印刷する際は利用しやすい設定にさせていただくようご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
令和3年11月 ホームページ	<p>粗大ごみの申し込みのため電話をかけたところ、03-5296-7000以外にも0570-03-7000の電話番号でも今週から内容に関わらず受付をしていると聞いた。しかも0570-03-7000の番号のほうがつながりやすかった。なぜ区のホームページで掲載してくれないのか。特に小生のようにIP電話を利用している者には、03以外の電話番号を案内すべきである。</p>	<p>0570-03-7000は当初、粗大ごみ収集申し込みの臨時窓口として開設した受付センターの電話番号で、開設時の昨年12月から区のホームページにも掲載しておりました。先月、誤って削除してしまいましたので、追記修正いたしました。</p>
令和3年4月 ホームページ	<p>千代田区に転入してきましたが、区民向けメッセージやHPが見やすいとは言い難い感じがします。</p> <p>例えば、重要なお知らせならHPで折畳まれているから、開く必要がある→重要なら一目でわかるように表示した方がいいのでは？</p> <p>メールやHPのご案内の文書も、難しくはないけど、わかりやすいとは言い難い。</p> <p>他区はいつもわかりやすく案内されていますので、千代田区も工夫し、区民に対しわかりやすい表示をよろしく願います。</p>	<p>区のトップページは、現在「注目情報」「新着情報」「プレスリリース」の3構成にしています。その中の「注目情報」については区民の方の関心が高い順に載せるようにしており、適宜、表示方法につきましては見直しを行い、できる限り多くの情報を折りたたまずに表示できるように改善いたします。</p>
令和2年9月 ホームページ	<p>神田税務署 電話番号：03-3294-4811と記載がありますが、今は03-4574-5596です。</p>	<p>ホームページ上に記載されている神田税務署の電話番号をすべて修正いたしました。</p>

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
令和2年7月 ホームページ	<p>イベント開催中止等の一覧化</p> <p>数多くのイベントがコロナのために、開催中止になっているようです。 ホームページ（トップページ）に全イベント集約して、一覧化していただけると助かります。 所轄別にバラバラな状態で、どのページを見たらいいか迷うより1つに集めた方がわかりやすいです。 特に私のような町会運営責任者が閲覧するときには、便利です。</p> <p>現在、「新型コロナウイルス感染症関連情報」をクリックして 「施設休館およびサービスの一部休止、イベント・事業・施設運営の中止等」クリックしてから閲覧になっていますが、そのページでは、7月11日現在、8月3日までの「まま・ぱぱ学級（食生活編）」の開催中止の件までしか表示されていません。これでは、遅くて、意味がありません。 区の大きな行事、9月の防災訓練、敬老会、10月の区民体育大会などなど、開催中止が決まっている行事を速やかに表示していただきたく思います。 何卒、お忙しいところ、誠に恐縮ですが、見やすいわかりやすいホームページにさせていただきようお願い申し上げます。</p>	<p>トップページからワンクリックで中止等の一覧が確認できるように、トップページの注目情報に「新型コロナウイルス感染拡大に伴うイベント・事業・施設運営の中止等のお知らせ」ページへのリンクを追加しました。 また、開催中止が決まった行事について、所管課から情報提供・掲載依頼があり次第、一覧に追加いたします。</p>
令和2年1月 ホームページ	<p>オリンピック・イベント情報が最上位に表示されているため、必要な情報を見つけるのが難しくなっている。 広報は別のページに表示してほしい。</p> <p>すぐに必要な情報を検索できるようにしてほしい</p>	<p>スマートフォン版のページではオリンピック・パラリンピックの気運を醸成するため、上部にアイコンを設置しています。大会終了後に削除しますのでご了承ください。</p> <p>また、現在サイト内検索についてGoogleカスタム検索機能を導入していますが、「よく検索されるキーワード」と「テーマから探す」の検索機能を追加するよう検討いたします。</p>
平成31年1月 ホームページ	<p>意見記入日と回答日の月日を追加してください。 同じ意見がありましたが、いつの意見かわかりません。</p>	<p>ご意見をいただいた時期（年月）を追加いたしました。</p>

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
平成29年8月 ホームページ	千代田区広報、HPでマチイロのアプリを宣伝していますが、あたかも千代田区の情報配信しているかのような説明です。実際には他行政や仕事捜しの内容などもたくさんあり、適切な説明内容でもなく更に広報紙であればこれをダウンロードしてまで見る必要はありません。このようなアプリの宣伝するのはやめてください。	マチイロでは、広報千代田の配信とあわせて、千代田区の情報をついッター、フェイスブックを活用して配信も行っています。 また、配信内容についての説明は、区ホームページに記載をしておりますのでご覧ください。 マチイロは、様々な媒体を通じて多くの区民の方々が、より便利に、より手軽に広報千代田を閲覧していただくためのものです。 ご理解いただきますようお願いいたします。
平成28年7月 ホームページ	読み上げソフトが起動しなかった。ヘルプには『Microsoft Internet Explorer のバージョン 6.0、バージョン 7.0、バージョン 8.0バージョン 9.0かバージョン 10.0 が必要です。』と書いてる。マイクロソフトサポートは最低でも9以上で、マイクロソフトでもとくにサポート対象外にしているバージョンである。Microsoft Internet Explorer以外のブラウザも対応させるべき。また、「PDFファイル読上げ」も対応してほしい	Microsoft Internet Explorerバージョン11にも対応しております。 Microsoft Internet Explorer以外のブラウザでも起動し、最適化されたPDFの読み上げができるソフトの導入を検討してまいります。
平成28年7月 ホームページ	必要な情報のほとんどが、pdfファイルになっていて、その場で情報を得ることができないため区民の生活に密着した情報は、pdfではしよらず、きちんとサイト上に掲載して欲しい。	「資源とごみの分け方・出し方」にある「資源とごみの分け方・出し方パンフレット」のPDFはHTML化を実施します。あわせてページ構成の見直しを行います。 暮らし・手続き内のページを確認し必要と思われるPDFはHTMLにして参ります。
平成27年11月 ホームページ	「麴町」は住居表示未実施地域であるにも関わらず、ホームページではその漢字表記を、住居表示上の正字を用いず、略字により表示しているのは、正しくはないのではないかと。	「麴町」の「麴」の正字は、電子データ上では環境依存文字のため、文字を使用できる環境が決まっているため、ホームページ閲覧者のパソコンの機種もしくはブラウザによっては、正確に表示されずに文字化けする場合があります。 このためホームページにおける漢字表記では、環境が異なる中でも、より多くのホームページの閲覧者にとって画面表示が可能となるように、住居表示上の正字を用いず、略字である「麴」を採用し、「麴町」として表示しています。 詳しくは「ウェブアクセシビリティへの取り組み」のページをご覧ください。

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
平成27年8月 ホームページ	窓口案内・取扱業務のページで、転出・転入届を取り扱うことができない場合や時間があることを明確に表示するよう、改善を希望する。	「総合窓口課での主な取り扱い業務」「出張所での主な取り扱い業務」のページで、窓口延長時などに転出・転入届の取扱いができない場合がある記載箇所について、強調しました。
平成27年7月 ホームページ	「認可保育所・こども園の定員と空き状況」のページのレイアウトが変わったことで見づらく感じている。複数の保育園を比較できるよう、表の枠を揃え、全体を見ることができるレイアウトに、改善を希望する。	ページの冒頭に種別ごとのリンクを設けたほか、パソコン・スマートフォン等のいずれからでも最適化した見やすい表の枠組みとし、また全所・園の定員などの状況を一表にしたPDFファイルを添付しました。
平成27年4月 ホームページ	「ゆずります・ゆずってください（リサイクル情報）」のページの掲載品について、ホームページで登録したり、掲載品の写真を掲載することで利便性が向上するので、修正してほしい。	従来の専用はがきとファクスに加え、千代田清掃事務所へのメールによる登録を追加しました。また新規の掲載品については、その写真画像をホームページに掲載します。
平成26年8月 コールセンター	「神保町ひまわり館」と「神保町出張所・区民館」が同じ建物であるということが分かりづらいので、同じ建物である旨の内容に修正してほしい。	該当する3つのページについて、①案内地図を「神保町出張所・区民館」とともに「神保町ひまわり館」を併記したものに修正し、②所在地に神保町ひまわり館内であることを付記して修正しました。
平成26年8月 ホームページ	駐輪場のページのうち、神田駅の南側にある神田駅第一自転車駐車が、神田駅第二駐車場と誤った記載があるため、修正してほしい。	該当箇所の地図表記を修正しました。
平成26年4月 ホームページ	インターネットエクスプローラ（Internet Explorer）の最新バージョン11では、音声読み上げソフト「やさしいブラウザ」のサポートの対象外となっており、使用することができないため、改善してほしい。	音声読み上げソフト「やさしいブラウザ」のバージョンアップに伴い、現時点（平成26年6月）で最新の基本ソフトウェア及びブラウザでの利用が可能になりました。利用が可能となっている対象は、次のとおりです。 ・基本ソフトウェア ウィンドウズ（Windows）8、ウィンドウズ7及びウィンドウズビスタ（Vista） ・ブラウザ インターネットエクスプローラ 7.0～11.0

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
平成26年6月 ホームページ	「住民票の写しの請求・閲覧」のページに「ご来庁される方」という表記があるが敬語の誤用であり、改善してほしい。 また、各ページ最終段のお問い合わせ欄に共通してある、「ファックス」の表記を改善してほしい。	指摘のページを含めて敬語の誤用のあった3ページ分の表記を、「来庁される方」に修正しました。 各ページの本文及びお問い合わせ欄の中の「ファックス」「ファクシミリ」「FAX」の表記を、全て「ファックス」に統一して修正しました。
平成26年5月 ホームページ	「区役所へのアクセス」が、ホームページの再下段にあり、わかりにくいので、改善してほしい。	トップページや特集ページの「在勤・在学の方へ」「事業者の方へ」と、「あなたのまちの地域情報」の各ページには、分かりやすいバナーを作成して、左側のナビゲーション内に追加しました。
平成26年2月 メール	区長の氏名の読み仮名をホームページで調べたが、記載されていない。区の戸籍関係の文書を翻訳する際に必要なので、掲載してほしい。	区長のプロフィールを紹介するページに読み仮名を掲載し、合わせて見やすく修正しました。
平成25年11月 電話	千代田区公式ツイッターのページを見たが、このページではツイッター初心者にとってツイッターアラートの登録方法がよく分からないので、詳しく掲載してほしい。	スマートフォンとパソコンの双方での登録方法を画像を交えて掲載するなど、掲載内容を充実しましたので、ご覧ください。
平成25年11月 ホームページ	ホームページの検索結果表示を表示する場合、日付順に最新情報から掲載してほしい。	ホームページで採用している「グーグルカスタム検索」で、「関連順」と「日付順」を選択できるように設定を変更しました。標準の検索では「関連順」で表示します。「日付順」を希望する場合は、検索結果のページの中でこれを選択して利用してください。
平成25年7月 ホームページ	施設案内で、各施設ページを参照しにくい。例えば麹町小学校施設案内へは、施設案内のトップから、施設種別のジャンル選択、一覧表の麹町小学校を選択し、地図内吹き出しの「詳細情報を見る」をクリックして閲覧できる。操作回数が煩雑であり、改善してほしい。	施設案内での施設検索方法を、これまでの「地図から探す」方法に加え、「ご利用案内から探す」方法を新たに加え、区民館や生涯学習施設などを一覧から選択できるよう修正しました。 また「地図から探す」方法でも、施設名を直接入力して表示する機能を新たに追加し、検索性能の向上を図りました。詳しくは「施設案内の利用方法」のページに解説をしましたので、ご覧ください。
平成25年10月 電話	小学校の見出しページには、学校を紹介する旨の解説があるのに、各学校を案内する内容のページがないので、対応してほしい。	小学校の見出しページに、各学校のホームページを紹介するためのリンクを設けました。また、中学校も同様にリンクを設けました。

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
平成25年10月 ホームページ	ポニー乗馬の催しを知りたかったが、ページが分からない。地域の子育てイベントや講座等がホームページに掲載されていないので掲載してほしい。	広報千代田の発行日に合わせて、ホームページのイベントカレンダーも更新しており、ご指摘の事業についても、広報紙発行と合わせて掲載します。
平成25年10月 ホームページ	「区政へひとこと」の「意見・要望等の内容」記入欄が小さすぎて書きづらい。	記入欄を従前の倍の大きさに修正しました。
平成25年8月 ホームページ	神田児童館の施設案内のページの住所の一部が西神田児童館のもので表記されるため、修正してほしい。	該当するページを修正しました。
平成25年4月 ホームページ	ようこそ区長室の「区長の主な行動」のページの一部に、リンク先ページの設定誤りがあるため、修正してほしい。	リンク先を修正しました。
平成25年3月 ホームページ	他区から転入したが、「障害者福祉手当」のページを比較すると、千代田区のページは見づらく情報不足である。内容をメールで問い合わせることができない。担当部署に電話、ファックス及びメールでの問い合わせ、その回答を即座に返信できるよう対応できないか。	どのページの再下段にも共通した「お問い合わせ」欄を設け、担当課（係）名、所在地、電話・ファックス番号、メールアドレスを表示し、いずれの問合せ手段にも案内できるよう修正しました。また、これまでどおり区政へひとことに寄せられた要望については、担当課から速やかな対応を継続して行います。
平成25年3月 ホームページ	グローバルナビゲーション「区政」「予算・財政」の順に進むと、希望のページを閲覧できるが、サイト内検索欄で「財政」と入力して表示される検索結果のページをクリックしても、該当するページの不存在が表示され、閲覧ができない。	グーグルカスタム検索で「財政」を検索した際に、検索結果として表示される内容の改善をしました。
平成25年3月 コールセンター	検索サイトのグーグルで「千代田区総合ホームページ」と入力して検索すると、旧ホームページが閲覧できる。旧ホームページは削除してほしい。	旧ホームページの公開を直ちに終了しました。合わせて平成25年5月まで、旧ホームページで使用していたURL「 http://www.city.chiyoda.tokyo.jp 」から、現ホームページへ転送できるよう設定しました。

提案日時 提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
平成25年3月 電話	グローバルナビゲーションにマウスポインタを合わせた際に表示する下層のインデックス項目が瞬時に表示され使いづらい。反応時間に余裕がほしい。	反応時間を0.3秒間とし、マウスポインタが通過した程度で反応しないよう修正しました。
平成25年3月 ホームページ	①全体が一目瞭然で、各ページを開いた際の第一印象は非常に分かりやすい。②調べたいことがどの目次かがすぐ分かる。③イベントなどもあちこち重複していない。④区政についても明確である。第一印象としては良いと感じた。	
平成25年3月 電話	トップページのどこにも電話番号・住所が掲載されていない。	電話番号などの掲載ページなどをご案内しました。合わせて各ページ下の表示を共通で「千代田区役所」とし、電話番号を代表とコールセンターの2つが表示されるよう修正しました。
平成25年3月 ホームページ	各児童館では各月20日頃には翌月分の児童館たよりを配布しているが、各児童館に直接取りに行けないこともある。このため、ホームページでの掲載を早めて、各月の最終週には翌月分のたよりを掲載してほしい。	児童館だよりの掲載を、できる限り前月下旬に掲載するよう対応しました。
平成25年3月 電話	グローバルナビゲーション「子育て・教育」「手当・助成」の順に進むと、「特定不妊治療費助成制度」の階層のページに「現在情報はありません」と表示されるので、必要なページを掲載してほしい。	「特定不妊治療費助成制度」の新規ページを作成し公開しました。