

消費者だより

2020年12月号

『注文した商品が届かない』

～家具や家電品の模倣サイトに注意～

有名なメーカーの通販サイトによく似た作りの模倣サイトのトラブルが増えています。

■相談事例1

検索サイトで、商品名とブランド名で検索し、お目当てのソファを見つけた。価格が格安だったため、すぐに注文した。支払いは個人名義の銀行口座へ代金2万円を振り込んだ。ところが、届いたのはサングラスだった。事業者にもメールしたが返信がなく電話も通じない。

■相談事例2

ネット検索し、家電メーカーの公式サイトが表示されたと思い掃除機を注文したが商品が届かない。サイトに電話したが「現在使われておりません」とアナウンスが流れた。サイトの住所に手紙を出すも、宛所不明で戻ってきた。

■消費者へのアドバイス

模倣サイトによるトラブルは、相手方が海外に所在するケースが多く、被害に遭うと金銭的な回復が困難です。注文前に信用できるサイトか調べるのが大切です。電話が通じるか問い合わせし、対応に不審点がないか確かめるのも有効です。

模倣サイトの特徴

- ① 販売価格が大幅に値引きされている
- ② 銀行振込で前払いする場合、個人名義の口座を指定する
- ③ URLの表記がおかしい(公式サイトのURL表記と少しだけ異なる)
- ④ 事業者の住所の記載が無い、または偽の住所を記載する
- ⑤ クレジットカードの決済がうまくいかず、何度も入力させられる
- ⑥ サイト内に不自然な日本語の表記がある

分からないことがあれば、消費生活センターへ相談してください。



千代田区消費生活センター

☎ 03-5211-4314 (相談専用)
月曜日～金曜日 9時30分～16時00分
(祝日、年末年始を除く)