

# 消費者だより

2022年10月号

## 不用品や粗大ごみの回収トラブルに注意！

秋の引越しシーズンに注意したいのが、不用品の回収トラブルです。急な引越しなどで慌てて不用品を処分しようとする、思わぬトラブルに巻き込まれてしまいます。消費生活センターへ寄せられた相談事例とともに、事前に知っておきたいポイントを紹介します。

### ■事例

急な引越しが決まり、不用品や粗大ごみを回収してもらうため、インターネットで回収業者を検索した。「2トントラック載せ放題4万円」の広告を見つけ、すぐに事業者へ電話で見積りを依頼すると、「4トントラックに平積みで5万円になる」と言われ、了承した。引越し前日、事業者が回収に来て、4トントラックに不用品を積み終えると、「縦積みなので20万円になる」と突然言われた。明日引越さないといけないので仕方なく支払ったが、あまりにも高額で納得できない。

### ■消費者へのアドバイス

- ・日程に余裕を持ったスケジュールを立て、事前に複数の事業者から見積りを取りましょう。インターネットで安価な料金の広告を掲載していても、その料金だけで済むとは限りません。回収条件なども確認し、検討したうえで、依頼することが大切です
- ・無料回収をうたっていても、回収時に「リサイクル料金はかかる」「荷物の積み込み料金はかかる」などと言われ、料金を請求されるケースがあるので、注意が必要です
- ・家庭の廃棄物を回収できるのは、「一般廃棄物処理業」の許可を持った事業者です。「産業廃棄物処理業」や「古物商」の許可を持っていても回収はできませんので、依頼する際はよく確認しましょう
- ・粗大ごみについては、区でも有料で回収を行っています。事前申込制ですので、粗大ごみ受付センター(☎03-5296-7000)へ問合せましょう

困ったことがあれば、消費生活センターに相談してください。



千代田区消費生活センター

☎ 03-5211-4314 (相談専用)

月曜日～金曜日 9時00分～16時30分

(祝日、年末年始を除く)