

消費者だより

2024年3月号

フィッシング詐欺にご用心！ 絶対に個人情報を入力しないで！

スマホやパソコンに、クレジットカードの情報や通販サイトのID、パスワードなどの個人情報を入力させようとするメールが届いたら、フィッシング詐欺の可能性があります。正規事業者がメールなどで個人情報を聞いてくることはありません。メールに貼り付けられたURLには絶対にアクセスせず、公式サイトや正規事業者の連絡先を調べて問い合わせましょう。

■相談事例

普段利用している通販サイトから「クレジットカードの有効期間が終了するので、期限の変更をしてください」とスマホにメールが届いた。先日クレジットカード会社から更新されたカードが届いたばかりだったので、疑うことなくメールに書かれたURLにアクセスし、住所、氏名、電話番号、クレジットカード番号、セキュリティ番号を入力し送信した。後で違和感を覚え、通販サイトに問い合わせたところ、「そのようなメールは送っていない」と言われ、フィッシング詐欺にあったと思われる。どうしたらよいか。

■消費者へのアドバイス

- ・すぐに、クレジットカード会社に連絡し、カードを止めカード番号を変更しましょう（カード紛失などの窓口は24時間電話がつながります）
- ・カードの利用履歴を頻繁に確認して、身に覚えのない請求があった際はクレジットカード会社に申し出ましょう
- ・クレジットカードで定期的に決済していた事業者には、カード番号変更の手続きをしておきましょう

困ったことがあれば、消費生活センターへ相談してください。



千代田区消費生活センター

☎ 03-5211-4314(相談専用)

月曜日～金曜日 9時00分～16時30分

(祝日、年末年始を除く)