

消費者だより

令和7年5月号



商品が届かない！連絡も取れない！ 悪質通販サイトのトラブルにご注意！

ネット通販で注文した商品が届かない！事業者と連絡も取れない！
などトラブルが後を絶ちません。インターネットで買い物をする前に、
悪質通販サイトの特徴を確認して、少しでも怪しいと感じたら注文しない
ようにしましょう。

■悪質通販サイトの特徴

- ・入手困難で希少なはずの商品が入手可能
- ・ブランドやメーカー品で価格が異様に安い
- ・サイト内の説明や店舗からのメールが、不自然な日本語の文章になっている
- ・支払方法が限定されている(クレジットカード利用不可・電子マネー利用可など)
- ・振込先の銀行口座が法人名義ではなく個人名義になっている(カタカナの外国人名など)
- ・キャンセル、返品、返金などの利用規約がサイトのどこにも記載がない
- ・サイト上に事業者名・国内住所や電話番号の記載がなく、連絡が取れない

■消費者へのアドバイス

トラブルに遭った場合は、すぐに決済関連事業に相談しましょう！

クレジットカードで決済の場合 クレジット会社に連絡すると対応して
もらえる場合があります。すぐに相談しましょう。

振込で決済の場合 銀行振込で支払ったお金を取り戻すことは非常に困難
ですが、すぐに振込先銀行に事情を伝えましょう。また最寄りの警察にも被害を
届け出て、振込先銀行の相談窓口にも伝えましょう。

プリペイドカード型電子マネーなどで決済の場合 プリペイド型電子
マネーをコンビニで購入し、情報をメールなどで伝えるように求めるのは詐欺の手
口です。絶対に応じないでください。電子マネーの情報を相手に伝えるように求め
るのは詐欺の手口です。絶対に応じないでください。電子マネーの情報を相手に
伝えると返金は困難です。すぐに決済会社に連絡し、警察に被害を届け出ましょう。

千代田区消費生活センター

TEL:03-5211-4314(相談専用)

月曜日～金曜日 9:00～16:30

(土日祝、年末年始除く)

分からないことがあれば、
消費生活センターに
ご相談ください。

