

千代田区オリンピック・パラリンピック推進プロジェクト

	取組み名	取組みの概要
<p>【重点目標1】歴史・文化や都心の魅力があふれるまち (千代田区の持つ都心の魅力や歴史・文化を区民自らが再認識できるようにし、また、区民と共にこれを高めていきます。)</p>		
<p>視点① 江戸以来の歴史を振り返り、文化遺産を活かして千代田区の魅力を発信する (江戸開府後400年の歴史のある千代田区の特徴を活かし、千代田区の魅力を対外的にアピールしていきます。)</p>		
<p>【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】</p>		
	1 文化資源の「見える化」の推進	文化財標識類、地図やガイドマップ、ホームページを統一感のあるわかりやすいものに改めるとともに、多言語対応を図り、外国人観光客を効果的に誘致する。
	2 シティプロモーションの推進	千代田区の魅力を区民と共に、あらためて調査発掘し、創造し、磨き上げ、効果的に発信していくシティプロモーションを推進していく。その推進にあたっては、継続的な見直しを行いつつ進めていく。
	3 伝統文化の発信	区内劇場、伝統芸能継承者と連携して、多くの観光客へ伝統芸能を発信し、千代田区の魅力をアピールする。
	4 各種案内表示等のサインの整備	区内に設置されている各種案内表示等のサインのうち、区立施設への案内板などの公共サインを、「風格あるまち千代田」にふさわしい統一感あるものに変更していく。 また、千代田区以外のサイン設置主体である民間事業者向けのガイドラインを策定し、理解・協力を呼びかける。
<p>視点② 言葉や習慣の違いを超えた国際交流を推進する (外国人観光客と抵抗感なく対応でき、日本文化や千代田区の歴史を伝えることのできるよう、異文化交流を進める支援をします。)</p>		
<p>【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】</p>		
	5 伝統文化理解教育及び正しい日本語を身に付け、活用できる人材の育成	区立学校において、宮内庁式部職楽部における雅楽教室や、地域に伝わる和太鼓や和楽器を学ぶなど、日本の伝統文化に触れる機会を設定する。正しい日本語を学ぶための言語環境を整える。
	6 国際交流イベント	区民だけでなく外国人観光客も参加できるような国際イベントを大使館等と連携しながら実施する。
<p>【区以外が主体となる取組み(区が支援・働きかけをする取組みを含む)】</p>		
	7 外国人観光客に対するおもてなし対応・交流促進への支援 (商工関係団体等支援事業など)	外国人観光客へのおもてなしや異文化交流促進のため、環境整備や組織的対応を推進する商工関係団体や観光協会の取組みを支援する。

	取組み名	取組みの概要
視点③ オリンピック開催を機にスポーツの楽しさを認識し、健康増進を図る機会と場を整備する (人生を健康で豊かにすることができるよう、スポーツに親しめる場や機会の増進を図ります。)	【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】	
	8 ニュースポーツへの関心向上	ニュースポーツについて、毎年講習会・大会を開催し、関心を高めていく。
	9 新スポーツセンターの整備	2020年までの竣工をめざし、新たなスポーツセンターの建設場所の確定を行い、基本計画の策定に向けた検討を行う。
	10 スポーツ実施率の向上	多様なスポーツ講習会・教室、及び大会を実施することで、スポーツへの関心を高めスポーツ実施率の向上をめざす。
	11 アスリートの招致による気運醸成事業の実施	気運醸成活動として、アスリート等を招致し、区民等を対象に行われるスポーツ・文化・観光・教育等の振興を目的とした事業に対し、支援を行う。
	12 障害者スポーツへの関心向上	パラリンピック等の公式競技を紹介、体験することにより、障害者への理解と障害者スポーツの推進を促す。
	13 障害者スポーツ「ボッチャ」の体験	障害者福祉センターえみふるで「ボッチャ」講習会を行い、パラリンピック種目の周知とともに、障害者レクリエーションの集いの場とする。
	14 児童館や学校教育におけるスポーツへの関心・意欲及び運動能力の向上	児童館での幼児向け運動プログラムや、区立学校における体育の授業の中で、体を動かす楽しさや技能の向上を図る。また、外部より運動の専門家を招聘し、直接指導を受ける機会を設定することにより、児童・生徒の運動能力の向上を図る。
15 オリンピアン・パラリンピアンとの交流	区立学校において、オリンピック・パラリンピアンによる講演、実技指導、オリンピックについての授業などを実施する。	


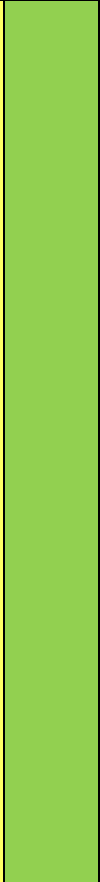

	取組み名	取組みの概要
--	------	--------

【重点目標2】誰にとっても居心地の良いまち
 (千代田区に住み、働き、学び、集うすべての人びとが、言葉や習慣の違いを超えて安心して快適に過ごせる環境を整えます。)

視点① 環境に配慮した、清潔で安全・安心なまちづくりを進める
 (日本、東京の玄関口である千代田区にふさわしい、清潔感があり、安心して過ごせる安全なまちをつくります。)

【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】	
16 外国人への国民健康保険・後期高齢者医療保険の適用、医療給付のガイダンス	オリンピック・パラリンピックの開催前後に建設・外食産業等に多数の外国人の転入が見込まれるため、国民健康保険や後期高齢者医療制度の対象者となり、医療給付が受けられることがある場合等の周知を図り、受付窓口へ照会・来庁を促す。
17 感染症対策	国・東京都と共に感染症拡大の防止に取り組む。区民に迅速に情報提供を行うことによって不安を緩和するとともに、的確な拡大防止対策を実施する。また、動物由来感染症対策としてネズミ、蚊等衛生害虫の対策を行い、 Dengue 熱等の発生及び感染の拡大を防除する。
18 熱中症予防対策	区内来訪者の熱中症を予防するために、休憩や水分補給ができるスペースを設置し、普及啓発を図る。
19 医療機関、薬局・薬店案内事業および指導	①観光客等が体調不良時に受診、医薬品購入ができるように情報提供を行う。 ②区内3競技場に設置される選手用・観客用診療所について開設許可および指導を行う。
20 旅館業・公衆浴場業等外国人が利用する営業施設に対する衛生指導	区内の旅館業施設・浴場施設等が衛生的環境を提供できるよう指導を行う。 ①浴場、施設内の空調機等の衛生指導を徹底し、重症の肺炎をひき起こす可能性のあるレジオネラ属菌感染症発生を予防する。 ②吸血昆虫トコジラミについての正しい知識について区民、旅館業施設ほか環境衛生の関連業態に広く啓発を行う。

		取組み名	取組みの概要
		21 食中毒予防対策	<p>○東京都と23区が協調してHACCPシステムによる衛生管理の普及を図るとともに、都区一体で食品関係施設の監視指導を実施していく。</p> <p>※ HACCPとは、食品の製造・加工工程のあらゆる段階で発生するおそれのある微生物汚染等の危害をあらかじめ分析（Hazard Analysis）し、その結果に基づいて、製造工程のどの段階でどのような対策を講じればより安全な製品を得ることができるかという重要管理点（Critical Control Point）を定め、これを継続的に監視することにより製品の安全を確保する衛生管理の手法のこと</p> <p>○千代田区の独自事業として食品衛生自主管理公表制度をつくる。食品等事業者の正しい自主管理実施については、客観的な判断基準を作成する。各事業者の結果を公表することで利用者の一助とする。</p> <p>○日本語を解さない従業員に衛生管理等を普及させるための外国語パンフレットを作成し、配布する。</p>
		22 飲食店等における受動喫煙の防止	<p>健康増進法第25条に基づく受動喫煙防止対策の一環として、全面禁煙または完全分煙を行っている飲食店を千代田区健康づくり協力店「空気もおいしいお店」として登録することにより、千代田区に集う人びとが受動喫煙の影響を受けずに安心して飲食ができるよう努める。</p>
		23 危機管理対策	<p>オリンピック、パラリンピック開催期間中の危機管理即応体制を整備する。</p> <p>①防災情報提供の外国人対策の充実 ②防災行政無線放送の多言語化 ③外国人向け防災パンフレットの作成 ④区内防災案内板の多言語化 ⑤外国人に配慮した備蓄物資の整備 ⑥Wi-Fi環境整備の推進(平成28年度より実施、北の丸公園等災害時退避場所に設置)</p>
		24 路上喫煙対策 (生活環境改善推進)	<p>喫煙者と非喫煙者の共生をめざすため、喫煙所の分散設置を行うとともに、オリンピック、パラリンピック開催期間中の路上禁煙の周知、取締り体制を整備する。</p> <p>①喫煙所の分散設置 ②多言語表記による路面標示、周知用看板等の整備 ③外国人向け路上喫煙取締り対策</p>
		25 資源循環型都市ちよだの推進	<p>より一層のごみの減量・リサイクルを推進し、資源循環型都市の構築をめざす。</p> <p>①集積場所の美観向上 ②ごみ出しルールの徹底 ③ごみの収集・運搬 ④資源回収事業 ⑤ごみの減量・リサイクルの推進</p>
		26 客引き行為等の防止対策	<p>海外からの多くの来街者が安心して安全に過ごすことのできるまちづくりを推進する。</p> <p>重点地区のパトロール（専業パトロールの委託化等についても検討）</p>
		27 犯罪のないまちづくりの推進 (ちよだ安全・安心ネットワーク)	<p>海外からの多くの来街者が安心して安全に過ごすことのできるまちづくりを推進する。</p> <p>①安全・安心ネットワークの充実 ②防犯カメラの設置</p>

		取組み名	取組みの概要
  	28	地球温暖化対策の充実	省エネ、省資源のまちづくりを推進し、内外にアピールする。 ①先進的なエコめぐりツアーの実施 ②エコセンターの整備
	29	ヒートアイランド対策の充実	オリンピック、パラリンピックの開催期間が夏季となることから、熱中症予防等の観点も加味し取り組む。 ○（仮称）涼風の道の整備
	71	民泊条例の適切な実施及び違法民泊の取締り	訪日外国人などの宿泊者の安全・安心を確保し、住宅宿泊事業の適正化を図るため是正・指導等を行う。 ○区内の民泊施設に対し、定期的な立入検査を行い良質な民泊を育成する。 ○違法民泊施設の取締りを強化し、是正・指導を徹底する。
	【区以外が主体となる取組み(区が支援・働きかけをする取組みを含む)】		
30	お濠の水質改善	○東京都が浚渫（しゅんせつ）を検討しており、水質改善により美しい景観を創出する。 ○水質浄化のための給水・排水システムやお濠の管理形態を整理し、関係機関と連携しながら取り組む。	

	取組み名	取組みの概要
--	------	--------

視点② バリアフリー化を促進する
(さらなる少子高齢化の進展や、パラリンピックの開催を見据え、ソフト、ハード両面からバリアフリー化を着実に進めていきます。)

【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】		
31	外国語版バリアフリーマップの作成	日本語版マップの外国語（英語・中国語など利用頻度の高い言語）版を作成し、車いす等を利用する外国人にバリアフリー情報を提供する。
70	障害者への合理的配慮の推進	区主催事業への手話通訳等の派遣及び区が後援する事業や区内事業者が開催する講演会等に手話通訳・要約筆記・支援者等を派遣した場合の費用助成を行うことで障害者の意思疎通を支援する。
32	区内におけるバリアフリー路線の整備 (電線類地中化の推進、歩道の設置・拡幅整備)	誰もが安全で快適に移動できるまちをめざしながら、道路のバリアフリー化を推進するとともに、歩道の設置や拡幅、段差や勾配に配慮しながら整備を進める。
33	道路の改修整備	安全で快適な道路を維持するとともに、ヒートアイランド現象の緩和など環境と美観に配慮した整備を進める。
34	自転車通行環境整備	歩行者が安全に通行できる環境を整えるため、自転車道・自転車レーンの整備による自転車ネットワーク整備や速度規制、路面標示による交通安全対策を進め、皇居周辺全域への整備を視野に検討を行う。
【区以外が主体となる取組み(区が支援・働きかけをする取組みを含む)】		
35	地下鉄駅のバリアフリー化	駅エレベーターの設置や段差等の改善を図るよう、鉄道事業者へ働きかけを行う。
36	歩道橋の撤去	撤去の可否について調査のうえ、道路管理者・交通管理者等と調整する。
74	鉄道駅ホームドア整備の推進	○オリパラ会場周辺駅など、多くの方が利用する区内鉄道駅のホームの安全性を確保するため、国や都と一体となって、ホームドア整備に必要な経費の一部を補助することで、区内各駅のホームドア整備を促進する。 ○区内のオリパラ会場周辺駅などの主要駅においては、既に鉄道事業者が主体となり、着実にホームドアの整備が進められている。一方で、オリパラの開催に伴い、まだ整備が完了していないJR各駅での整備を推進するため整備費の補助を行い、区内全駅でのホームドア設置をめざしている。

	取組み名	取組みの概要
視点③ 観光の魅力やまち歩きの実便性を向上させる (外国人等の来街者が快適に過ごし、千代田区に何度でも訪れたいと思えるよう、まちの観光の魅力や回遊性・快適性を高めるための取組みを進めていきます。)	【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】	
	37 文化芸術事業の推進	まちかどアート、コンサートなど区民はもちろん、観光で訪れた人でも気軽に楽しめる文化芸術を推進する。
	38 障害者アート支援事業	障害者アートの支援であり、パラリンピックの開催とともに、より周知を図り、推進していく。
	39 オリンピック関連の図書展示や関連講座・講演会の開催	オリンピック開催に向けた気運を醸成するため、区立図書館内においてオリンピック関連の蔵書展示やトップアスリートによる講座・講演会を開催する。
	40 外国人等の観光客への情報発信の充実	外国人等の観光客に向けて、ガイドマップ・ホームページ等の充実、多言語表記やICT技術の活用などにより、地域の観光資源や飲食店・公衆浴場等の情報を効果的に発信する。また、ムスリム対応などの情報提供に配慮する。
	41 公園・児童遊園の整備	「千代田区公園・児童遊園整備方針」に基づき、地域住民や利用者の参画を得ながら整備を進める。
	42 競技会場（日本武道館）周辺の整備	九段下から千鳥ヶ淵緑道にいたるお濠に沿った回遊性の向上のため、日本武道館周辺を整備する。
	43 公衆トイレの整備	「公衆トイレの在り方についての提言」を基本として、過去の改修年度、周辺のまちづくりの動向や老朽化を考慮しながら、多機能トイレを含めた整備を進める。
	44 ベンチの設置	道路等にベンチ等の休息可能な設備を設置する。

		取組み名	取組みの概要
		45 標識の外国語表記の推進	国内外からの来街者の情報提供のため、国・東京都の標識整備にあわせて区道標識の多言語表記を推進する。
		46 コミュニティサイクルの推進 (自転車利用の促進)	コミュニティサイクル事業 新たな移動手段として他区とも乗り入れ可能なコミュニティサイクルを展開する。
		47 放置自転車対策	放置自転車のないまちづくりを推進する。 地下式や地上タワー式等従来の概念にとらわれない自転車駐車場の設置
		48 水辺に親しめる環境づくり (万世橋エリアの機能更新)	万世橋エリアなど、川沿いのエリアの機能更新が行われる際には、身近な水辺空間の創出を誘導・支援していく。 神田川・日本橋川の舟運事業などを支援・連携・協力していく。
		49 代官町通りの整備	代官町通りの歩道幅等整備を行うとともに、回遊性の向上を目指します。
		50 子ども連れでのまち歩きを便利に	授乳・おむつ替えや休憩などができる「赤ちゃんふらっと」の設置促進・周知を行い、保護者が子どもと一緒に安心して外出を楽しめるようにする。
		69 Wi-Fi環境整備の推進	区内のJR及び地下鉄の主要駅周辺、観光スポット等にWi-Fi環境を整備し、公衆無線LANサービス「CHIYODA Free Wi-Fi」を提供する。また、民間事業者や区内の店舗に「CHIYODA Free Wi-Fi」への参画を呼びかけ、区内全域における環境整備をめざす。
		72 障害者アート世界展2020	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に伴い、文化の祭典として、国内外からの作品を集結し、文化交流を促す「障害者アート世界展2020」を実施する。
		73 ちよだ安心トイレの推進	<ul style="list-style-type: none"> 「トイレ対策（民間トイレの開放）に向けた基本的な考え方」に基づき、民間事業者が所有・管理する施設内のトイレを、施設利用者のみならず、来街者等も利用できるよう「ちよだ安心トイレ」と位置づけ、開放していく。 開放された施設及びトイレ等の情報を、ホームページで公開、情報発信をしていく。

		取組み名	取組みの概要
【区以外が主体となる取組み(区が支援・働きかけをする取組みを含む)】			
		51 観光コースの創出	江戸開府以来の歴史や文化資源・観光資源を活かした観光コースを創出する。
		52 多言語化に対応した観光案内所との連携	区内の政府観光局認定案内所等との連携を強化し、観光情報を提供していく。
		53 ランナーサポート施設での観光通訳案内	皇居周辺のランナーサポート施設において、歩行者に対するマナーをランナーへ周知するほか、皇居を訪れる外国人等に道案内や皇居周辺の歴史、文化、マナーなどを紹介するため、施設利用者が外国人等に“おもてなし”できる人材として活躍できるよう、人材育成と環境づくりを支援する。 (項番7と連携)
		54 区内への連結バスの運行支援	選手村から区内への連結バス（BRT）の運行に向けて支援する。

	取組み名	取組みの概要
--	------	--------

大会の成功に向けて

大会組織委員会や東京都・他区等との連携を強化するとともに、観光協会や社会福祉協議会、地域の商店・中小企業の実施を支援しながら、効果的な情報発信、ボランティアの育成などを行います。

【区が事業の全部または一部で主体となる取組み】

55 気運醸成事業の実施	組織委員会や東京都等の動向を注視し連携を図りながら、気運醸成事業の実施・支援を行う。
56 各種イベントの相互連携	オリンピック・パラリンピックに関する取組みを把握し、総合調整を行う。
57 国内外のオリンピックに関する情報収集・分析	情報収集・分析を行い、庁内に情報提供を行う。
58 各種組織・団体との連携	千代田区の2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会所管課による総合調整のもと、外部の関係団体との連携を図る。
59 地方との連携	フードバレーネットワーク（地方と連携したマルシェ・出店等）を推進する。
60 共通目標の設定	「千代田区オリンピック・パラリンピック推進プロジェクト」の策定を通して、千代田区が各分野において計画的に実施すべき施策及び事務事業を区民に明らかにし、共通目標の設定を行う。
61 国家戦略特区の活用	2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に関連した国家戦略特区の活用に向けて、国家戦略特区の情報収集に努めるとともに、庁内への情報提供及び取りまとめを行う。
62 ボランティアによる外国人来訪者のガイド	国際交流・協力ボランティア登録者及び登録希望者を対象に、千代田区の歴史・文化、魅力について学ぶ講座を実施し、外国人の来訪者に対してガイドをすることのできるボランティアを育成する。

		取組み名	取組みの概要
		63 大使館との連携	国外からの来街者の案内・区民との交流のため、大使館との連携を図る。
		64 ホームページの充実	高齢者、障害者、外国人を問わず、全ての利用者にとって見やすく、使いやすいホームページとする。
	【区以外が主体となる取組み(区が支援・働きかけをする取組みを含む)】		
		65 観光ボランティア団体との連携	民間の観光ボランティア団体との連携を図り、観光客受入環境の充実を図る。
		66 観光協会体制強化	「千代田区観光ビジョン」において、多様な連携の中核を担う組織とされている千代田区観光協会の体制を強化する。
		67 地域イベントを活用した気運醸成事業への支援	町会等地域団体が開催するイベント事業に対し、組織委員会等から提供されたのぼり、ポスター等の掲出を依頼し、オリンピック・パラリンピックのPRを実施するとともに、気運を醸成する。
		68 ボランティア養成・相談受付・需給調整 (おもてなしボランティア養成)	おもてなしボランティアとして「サービス介助士」の資格取得の助成を行うほか、資格取得後の活動も支援する。