

ホームページリニューアル後に寄せられたご意見・ご要望と、修正内容

提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
電話	グローバルナビゲーション「子育て・教育」「手当・助成」の順に進むと、「特定不妊治療費助成制度」の階層のページに「現在情報はありません」と表示されるので、必要なページを掲載してほしい。	「特定不妊治療費助成制度」の新規ページを作成し公開しました。
ホームページ	各児童館では各月20日頃には翌月分の児童館たよりを配布しているが、各児童館に直接取りに行けないこともある。このため、ホームページでの掲載を早めて、各月の最終週には翌月分のたよりを掲載してほしい。	児童館だよりの掲載を、できる限り前月下旬に掲載するよう対応しました。
電話	トップページのどこにも電話番号・住所が掲載されていない。	電話番号などの掲載ページなどをご案内しました。合わせて各ページ下の表示を共通で「千代田区役所」とし、電話番号を代表とコールセンターの2つが表示されるよう修正しました。
ホームページ	①全体が一目瞭然で、各ページを開いた際の第一印象は非常に分かりやすい。②調べたいことがどの目次かがすぐ分かる。③イベントなどもあちこち重複していない。④区政についても明確である。第一印象としては良いと感じた。	
電話	グローバルナビゲーションにマウスポインタを合わせた際に表示する下層のインデックス項目が瞬時に表示され使いづらい。反応時間に余裕がほしい。	反応時間を0.3秒間とし、マウスポインタが通過した程度で反応しないよう修正しました。
コールセンター	検索サイトのグーグルで「千代田区総合ホームページ」と入力して検索すると、旧ホームページが閲覧できる。旧ホームページは削除してほしい。	旧ホームページの公開を直ちに終了しました。合わせて平成25年5月まで、旧ホームページで使用していたURL「 http://www.city.chiyoda.tokyo.jp 」から、現ホームページへ転送できるよう設定しました。
ホームページ	グローバルナビゲーション「区政」「予算・財政」の順に進むと、希望のページを閲覧できるが、サイト内検索欄で「財政」と入力して表示される検索結果のページをクリックしても、該当するページの不存在が表示され、閲覧ができない。	グーグルカスタム検索で「財政」を検索した際に、検索結果として表示される内容の改善をしました。
ホームページ	他区から転入したが、「障害者福祉手当」のページを比較すると、千代田区のページは見づらく情報不足である。内容をメールで問い合わせることができない。担当部署に電話、ファックス及びメールでの問い合わせ、その回答を即座に返信できるよう対応できないか。	どのページの再下段にも共通した「お問い合わせ」欄を設け、担当課（係）名、所在地、電話・ファックス番号、メールアドレスを表示し、いずれの問合せ手段にも案内できるよう修正しました。また、これまでどおり区政へひとことに寄せられた要望については、担当課から速やかな対応を継続して行います。
ホームページ	ようこそ区長室の「区長の主な行動」のページの一部に、リンク先ページの設定誤りがあるため、修正してほしい。	リンク先を修正しました。

提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
ホームページ	神田児童館の施設案内のページの住所の一部が西神田児童館のもので表記されるため、修正してほしい。	該当するページを修正しました。
ホームページ	「区政へひとこと」の「意見・要望等の内容」記入欄が小さすぎて書きづらい。	記入欄を従前の倍の大きさに修正しました。
ホームページ	ポニー乗馬の催しを知りたかったが、ページが分からない。地域の子育てイベントや講座等がホームページに掲載されていないので掲載してほしい。	広報千代田の発行日に合わせて、ホームページのイベントカレンダーも更新しており、ご指摘の事業についても、広報紙発行と合わせて掲載します。
電話	小学校の見出しページには、学校を紹介する旨の解説があるのに、各学校を案内する内容のページがないので、対応してほしい。	小学校の見出しページに、各学校のホームページを紹介するためのリンクを設けました。また、中学校も同様にリンクを設けました。
ホームページ	施設案内で、各施設ページを参照しにくい。例えば麴町小学校施設案内へは、施設案内のトップから、施設種別のジャンル選択、一覧表の麴町小学校を選択し、地図内吹き出しの「詳細情報を見る」をクリックして閲覧できる。操作回数が煩雑であり、改善してほしい。	施設案内での施設検索方法を、これまでの「地図から探す」方法に加え、「ご利用案内から探す」方法を新たに加え、区民館や生涯学習施設などを一覧から選択できるよう修正しました。また「地図から探す」方法でも、施設名を直接入力して表示する機能を新たに追加し、検索性能の向上を図りました。詳しくは「施設案内の利用方法」のページに解説をしましたので、ご覧ください。
ホームページ	ホームページの検索結果表示を表示する場合、日付順に最新情報から掲載してほしい。	ホームページで採用している「グーグルカスタム検索」で、「関連順」と「日付順」を選択できるように設定を変更しました。標準の検索では「関連順」で表示します。「日付順」を希望する場合は、検索結果のページの中でこれを選択して利用してください。
電話	千代田区公式ツイッターのページを見たが、このページではツイッター初心者にとってツイッターアラートの登録方法がよく分からないので、詳しく掲載してほしい。	スマートフォンとパソコンの双方での登録方法を画像を交えて掲載するなど、掲載内容を充実しましたので、ご覧ください。
メール	区長の氏名の読み仮名をホームページで調べたが、記載されていない。区の戸籍関係の文書を翻訳する際に必要なので、掲載してほしい。	区長のプロフィールを紹介するページに読み仮名を掲載し、合わせて見やすく修正しました。
ホームページ	「区役所へのアクセス」が、ホームページの再下段にあり、わかりにくいので、改善してほしい。	トップページや特集ページの「在勤・在学の方へ」「事業者の方へ」と、「あなたのまちの地域情報」の各ページには、分かりやすいバナーを作成して、左側のナビゲーション内に追加しました。

提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
ホームページ	<p>「住民票の写しの請求・閲覧」のページに「ご来庁される方」という表記があるが敬語の誤用であり、改善してほしい。</p> <p>また、各ページ最終段のお問い合わせ欄に共通してある、「ファックス」の表記を改善してほしい。</p>	<p>指摘のページを含めて敬語の誤用のあった3ページ分の表記を、「来庁される方」に修正しました。</p> <p>各ページの本文及びお問い合わせ欄の中の「ファックス」「ファクシミリ」「FAX」の表記を、全て「ファックス」に統一して修正しました。</p>
ホームページ	<p>インターネットエクスプローラ (Internet Explorer) の最新バージョン11では、音声読み上げソフト「やさしいブラウザ」のサポートの対象外となっており、使用することができないため、改善してほしい。</p>	<p>音声読み上げソフト「やさしいブラウザ」のバージョンアップに伴い、現時点（平成26年6月）で最新の基本ソフトウェア及びブラウザでの利用が可能になりました。利用が可能となっている対象は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本ソフトウェア ウィンドウズ (Windows) 8、 ウィンドウズ7及びウィンドウズビスタ (Vista) ・ブラウザ インターネットエクスプローラ 7.0～11.0
ホームページ	<p>駐輪場のページのうち、神田駅の南側にある神田駅第一自転車駐車が、神田駅第二駐車場と誤った記載があるため、修正してほしい。</p>	<p>該当箇所の地図表記を修正しました。</p>
コールセンター	<p>「神保町ひまわり館」と「神保町出張所・区民館」が同じ建物であるということが分かりづらいので、同じ建物である旨の内容に修正してほしい。</p>	<p>該当する3つのページについて、①案内地図を「神保町出張所・区民館」とともに「神保町ひまわり館」を併記したものに修正し、②所在地に神保町ひまわり館内であることを付記して修正しました。</p>
ホームページ	<p>「ゆずります・ゆずってください (リサイクル情報)」のページの掲載品について、ホームページで登録したり、掲載品の写真を掲載することで利便性が向上するので、修正してほしい。</p>	<p>従来の専用はがきとファクスに加え、千代田清掃事務所へのメールによる登録を追加しました。また新規の掲載品については、その写真画像をホームページに掲載します。</p>
ホームページ	<p>「認可保育所・こども園の定員と空き状況」のページのレイアウトが変わったことで見づらく感じている。複数の保育園を比較できるように、表の枠を揃え、全体を見ることができるレイアウトに、改善を希望する。</p>	<p>ページの冒頭に種別ごとのリンクを設けたほか、パソコン・スマートフォン等のいずれからでも最適化した見やすい表の枠組みとし、また全所・園の定員などの状況を一表にしたPDFファイルを添付しました。</p>

提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
ホームページ	窓口案内・取扱業務のページで、転出・転入届を取り扱うことができない場合や時間があることを明確に表示するよう、改善を希望する。	「総合窓口課での主な取り扱い業務」「出張所での主な取り扱い業務」のページで、窓口延長時などに転出・転入届の取扱いができない場合がある記載箇所について、強調しました。
ホームページ	「麴町」は住居表示未実施地域であるにも関わらず、ホームページではその漢字表記を、住居表示上の正字を用いず、略字により表示しているのは、正しくはないのではないかと。	「麴町」の「麴」の正字は、電子データ上では環境依存文字のため、文字を使用できる環境が決まっているため、ホームページ閲覧者のパソコンの機種もしくはブラウザによっては、正確に表示されずに文字化けする場合があります。このためホームページにおける漢字表記では、環境が異なる中でも、より多くのホームページの閲覧者にとって画面表示が可能となるように、住居表示上の正字を用いず、略字である「麴」を採用し、「麴町」として表示しています。詳しくは「ウェブアクセシビリティへの取り組み」のページをご覧ください。
ホームページ	必要な情報のほとんどが、pdfファイルになっていて、その場で情報を得ることができないため区民の生活に密着した情報は、pdfではしよらず、きちんとサイト上に掲載して欲しい。	「資源とごみの分け方・出し方」にある「資源とごみの分け方・出し方パンフレット」のPDFはHTML化を実施します。あわせてページ構成の見直しを行います。暮らし・手続き内のページを確認し必要と思われるPDFはHTMLにして参ります。

提案方法	いただいたご意見・ご要望の内容	ホームページの修正など
ホームページ	<p>読み上げソフトが起動しなかった。ヘルプには『Microsoft Internet Explorer のバージョン 6.0、バージョン 7.0、バージョン 8.0バージョン 9.0かバージョン 10.0 が必要です。』と書いている。マイクロソフトサポートは最低でも9以上で、マイクロソフトでもとくにサポート対象外にしているバージョンである。Microsoft Internet Explorer以外のブラウザも対応させるべき。また、「PDFファイル読上げ」も対応してほしい</p>	<p>Microsoft Internet Explorerバージョン11にも対応しております。Microsoft Internet Explorer以外のブラウザでも起動し、最適化されたPDFの読み上げができるソフトの導入を検討してまいります。</p>
ホームページ	<p>千代田区広報、HPでマチイロのアプリを宣伝していますが、あたかも千代田区の情報を配信しているかのような説明です。実際には他行政や仕事捜しの内容などもたくさんあり、適切な説明内容でもなく更に広報紙であればこれをダウンロードしてまで見る必要はありません。このようなアプリの宣伝するのはやめてください。</p>	<p>マチイロでは、広報千代田の配信とあわせて、千代田区の情報をツイッター、フェイスブックを活用して配信も行っています。また、配信内容についての説明は、区ホームページに記載をしておりますのでご覧ください。マチイロは、様々な媒体を通じて多くの区民の方々が、より便利に、より手軽に広報千代田を閲覧していただくためのものです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>